

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PARA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN NORMAS DE CALIDAD  
EN EL COMPONENTE CERTIFICASTE DE LOS VAGONES 2 Y 6 DEL PROYECTO REACTÍVATE INN**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**  
**Invitación a Presentar Propuesta No. 10086**

**CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA**  
**JEFATURA DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL**  
**CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**  
**NOVIEMBRE DE 2023.**

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La Cámara de Comercio de Cartagena, en adelante CCC, está interesada en cotizar la “Prestación de servicios para el proceso de certificación en Normas de Calidad en el componente certificate de empresarios pertenecientes de los vagones 2 y 6 del proyecto Reactíivate INN”

## 2. CONTEXTO PROYECTO REACTÍVATE INN

Reactíivate Inn surge de un programa creado a la medida, por la Cámara de Comercio de Cartagena, por solicitud y con la Refinería de Cartagena S.A.S.- Reficar, el cual se logró dinamizar inicialmente a través de la gestión del área de Responsabilidad Social Empresarial de Reficar, en razón a la apuesta de realizar acciones o iniciativas dirigidas hacia el fortalecimiento de grupos de interés de las comunidades residentes en áreas aledañas a la Refinería. La iniciativa inicial se denominó “MicroActivate ”, como una estrategia de activación microempresarial desarrollada en la localidad número 3 Industrial y de la Bahía, durante los años 2018 y 2019. MicroActivate ha beneficiado a 208 microempresarios, que han sido parte de oferta de fortalecimiento microempresarial, con dos fases de operación: la primera dirigida al desarrollo de competencias organizacionales (158 participantes) y la segunda es la estrategia de comercialización y optimización de productos (50 participantes). Dando continuidad a este proceso se estructura **REACTIVATE INN 2023**, que tiene por objetivo Fortalecer las capacidades organizativas técnicas y financieras a emprendimientos, microempresarios y asociaciones, a través de formación en temas empresariales, de certificaciones técnicas, innovación y tecnología; formalización; asesorías para acceso a fuentes de financiación y apalancamiento, para contribuir al proceso de reactivación económica del tejido empresarial en Cartagena, la generación de empleo, reducción de la informalidad y brechas de competitividad. En esta oportunidad se espera atender a más de 1.080 empresas dando alcance a los siguientes resultados específicos.

## 3. OBJETIVOS DEL PROYECTO REACTÍVATE INN

- **Objetivo 1:** Desarrollar competencias organizacionales en hasta ciento cincuenta (150) microempresarios para el adecuado funcionamiento de sus negocios y su formalización.
- **Objetivo 2:** Fortalecer habilidades comerciales a través de la implementación de estrategias de optimización de productos/procesos en hasta (200) unidades de negocio de microempresarios para su acceso a mercados, y hasta 60 certificaciones integrales
- **Objetivo 3:** Adoptar prácticas de innovación en procesos-productos, calidad y encadenamiento en hasta (200) unidades de negocio de microempresarios en busca del incremento de su productividad.
- **Objetivo 4:** Reducir el margen de competitividad en el funcionamiento productivo y comercial de hasta (24) asociaciones equivalentes a hasta 360 asociados de diferentes sectores para generar procesos de comercialización efectiva CEDEC: Centro de estudios para el desarrollo y la competitividad de la Cámara de Comercio de Cartagena.

**Objetivo 5:** Desarrollar competencias emprendedoras en hasta (90) jóvenes, hacia el incremento de la participación productiva de esta población en la zona.

**Objetivo 6:** Fortalecer hasta 24 empresas del sector de energías renovables y sostenibilidad, a través de un proceso de formación e implementación de certificaciones integrales\*.

#### **4. LOCALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR**

Los servicios deberán ser prestados en las oficinas de la Cámara de Comercio de Cartagena sede centro que se encuentra ubicado en el Barrio Centro Histórico Calle Santa Teresa #32-41 de la Ciudad de Cartagena y/o instalaciones de las empresas beneficiarias finales del servicio.

#### **5. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

A continuación, se enuncian de manera general sin limitarse a ellas las actividades a ejecutar en el plazo convenido:

- 4.1** Cumplir con el objeto del contrato conforme a las disposiciones indicadas en el presente documento
- 4.2** Administrar y supervisar al personal, que se requiera para la prestación del servicio contratado.
- 4.3** Contar con el personal idóneo durante el tiempo de ejecución del contrato, para asegurar el rendimiento del objeto contratado y la seguridad de su personal.
- 4.4** Guardar absoluta reserva sobre los documentos, hechos y datos de La Cámara que reciba para el desarrollo de las actividades que asume en virtud del servicio contratado.
- 4.5** Cumplir con las demás disposiciones que determine la ley y sean aplicables al Contrato, y las pactadas en el presente documento.

#### **6. OBLIGACIONES DE LA CÁMARA.**

- 5.1** Realizar los pagos convenidos en la forma establecida en el contrato que se llegará a suscribir.
- 5.2** Suministrar al Oferente escogido la información necesaria para la ejecución del servicio a contratar.
- 5.3** Adelantar el seguimiento interno del contrato que se llegue a suscribir.
- 5.4** Las demás obligaciones derivadas de la ley, del presente contrato y del principio de buena fe

#### **7. ENTREGABLES DEL OFERENTE QUE SE LE ADJUDIQUE EL SERVICIO:**

El Oferente que salga favorecido dentro del proceso deberá hacer entrega de lo siguiente:

- 7.1** Plan de trabajo y cronograma con las actividades detalladas a realizar (Programa de auditorías de certificación).
- 7.2** Informes parciales de acuerdo con las fases del proyecto Reactívale INN del proceso de certificación inicial de las empresas beneficiarias del componente certíficate. Aplicable a las normas ISO 9001, 14001
- 7.3** Plan de auditoria por empresa
- 7.4** Plan de mejoras para las empresas que no logren ser certificadas.



7.5 Certificado de las empresas que se encuentran en proceso de certificación.

7.6 Informe final de las empresas certificadas.

7.7 Liderar ceremonia de entrega de certificados.

## 8. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 8.1 Auditoría Inicial para otorgamiento de certificación.

Realizar una auditoría inicial de otorgamiento de certificación al sistema de gestión de calidad o al sistema de gestión ambiental.

- Se debe asignar un auditor calificado en los esquemas que serán objeto de la auditoría y se debe realizar un plan de auditoría
- Dependiendo de la empresa se debe realizar:
  - El otorgamiento, la cual es la auditoría de verificación del mantenimiento, mejora y evolución del sistema de gestión.
  - Planificación o programación: Actividad para evaluar si el nivel de implementación del sistema de gestión es adecuado, se realiza en la sede de la empresa o se realiza la comunicación de la programación de las auditorías indicando fechas y equipo asignado para las auditorías.
  - Planificación documental: realización de la auditoría en las instalaciones para verificar la implementación del sistema o se genera un plan de auditoría considerando muestreo representativo para el ejercicio de evaluación.
  - Entrega o informe: se realiza la entrega y certificado por 3 años o se realiza la elaboración y entrega del informe.
  - Informe o auditoría: se realiza el informe y toma de decisión por parte del auditor o se realiza la verificación en campo del mantenimiento, mejora y evolución del sistema.

## 9. CONDICIONES GENERALES PARA PRESENTAR PROPUESTA.

Ítem	Descripción
Periodo de ejecución	La propuesta se ejecutará en un tiempo de máximo 18 meses
Empresas Para Atender	84 empresas en grupos e 28, de acuerdo con las 3 fases del proyecto Reactivate Inn
Normas para aplicar	ISO 9001 . 14001
Certificaciones por Empresa	Cada empresa podrá optar a certificarse en solo una de las normas descritas anteriormente
Costo por Empresa Atendida	El costo del servicio de auditoría para certificación inicial deberá ser igual para cualquier de las normas escogidas por el empresario para su proceso de certificación
Tiempo de acompañamiento	Se espera que los oferentes ofrecen mínimo 3 días de dedicación u acompañamiento por empresa.
Tipo de empresas a atender	Micros o pequeñas empresas de variados sectores o rubro económicos

