



**Esquema de publicación de información
Ley 1712 de 2014**

Nombre o título de la información		Idioma	Medio de conservación y o soporte	Formato	Fecha de generación de la información	Frecuencia de la actualización	Lugar de consulta	Área responsable de la información
Orientación Estratégica	Visión y misión	Español	Medio electrónico	Web	3 de Mayo 2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/es/planeacion-y-calidad/orientacion-estrategica	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Mapa de procesos	--	Español	Medio electrónico	Web	25/06/2014	Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/es/planeacion-y-calidad/mapa-de-procesos	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Organigrama	--	Español	Medio electrónico	Web	25/06/2014	Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/es/la-camara-de-comercio-de-cartagena/organigrama	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Funciones y deberes	--	Español	Medio electrónico	Web	25/06/2014	Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/funciones-y-deberes	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Informe de gestión	--	Español	Medio electrónico	Word	20/12/2016	Anual	Descargable	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Presupuesto	Presupuesto vigente	Español	Medio electrónico	Excel	21/02/2017	Anual	http://www.ccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/ley_de_transparencia_presupuesto_2017.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
	Ejecución de presupuesto histórico	Español	Medio electrónico	Excel	26/02/2016	Anual	http://www.ccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/ley_de_transparencia_ejecucion_presupuesto_2016_0.pdf	Dirección Administrativa y Financiera

Empleados Cámara	Directorio de Funcionarios CCC	Español	Medio electrónico	Web	21/06/2017	Mensual - Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/ley_de_transparencia_-_mayo_31_2017_2.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
	Escalas salariales	Español	Medio electrónico	Web	21/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/rango_de_salarios_ccc_-_ley_transparencia.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
Contratistas cotidianos y habituales		Español	Medio electrónico	Excel	21/06/2017	Mensual	Descargable	Secretaría General
Normas, políticas, lineamientos y manuales	Normas generales reglamentarias	Español	Medio electrónico	web	21/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/normas-politicas-lineamientos-y-manuales	Secretaría General
	Políticas, lineamientos y manuales	Español	Medio electrónico	Web	21/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/normas-politicas-lineamientos-y-manuales	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
	Estatutos Cámara de Comercio de Cartagena	Español	Medio electrónico	pdf	23/01/2014	Conforme se genere algún cambio	http://23.23.245.75/CCCartagena/its-gestion/archivos/PE-O-01/ESTATUTOS%20CCC%202014.pdf	Secretaría General
	Manual de Contratación y Compras	Español	Medio electrónico	pdf	27/05/2014	Conforme se genere algún cambio	http://23.23.245.75/CCCartagena/its-gestion/archivos/BS-M-01/Manual%20de%20Contrataci%C3%B3n2014-06-11.pdf	Secretaría General
	Manual de Calidad	Español	Medio electrónico	pdf	04/06/2014	Conforme se genere algún cambio	http://23.23.245.75/CCCartagena/its-gestion/archivos/GC-M-01/Manual%20de%20Calidad2014-09-18.pdf	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
	Manual Sistema de PQRS	Español	Medio electrónico	pdf	24/07/2014	Conforme se genere algún cambio	http://23.23.245.75/CCCartagena/its-gestion/archivos/MC-P-04/Procedimiento%20Atenci%C3%B3n%20de%20PQRS.pdf	CAE
	Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales	Español	Medio electrónico	pdf	03/06/2013	Conforme se genere algún cambio	http://cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/manual-de-proteccion-de-datos.pdf	Secretaría General

Metas y objetivos	Plan anual de trabajo	Español	Medio electrónico	excel	15/06/2017	Anual	Descargable	Planeación
	Mecanismos internos, externos de supervisión, inspección y vigilancia	Español	Medio electrónico	web	15 /06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/mecanismos-internos-externos-de-supervision-notificacion-y-vigilancia	Control Interno Secretaría General
Indicadores de gestión	⋮	Español	Medio electrónico	Excel	21/06/2017	Drive se actualiza mes a mes	http://www.cccartagena.org.co/es/planeacion-y-calidad/indicadores-de-desempeno	Departamento de Planeación y Sistemas de Gestión
Contratos celebrados	⋮	Español	Medio electrónico	-----	21/06/2017	Se registra la información al SECOP	https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion	Secretaría General
Atención al ciudadano	Política de servicio al cliente	Español	Medio electrónico	Pdf	16/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/politicas_de_atencion_al_cliente.pdf	CAE
	Implementación del Sipref	Español	Medio electrónico	Pdf	16/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/sipref	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
	Circular única SIC	Español	Medio Electrónico	PDF	16 /06/2017		http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Titulo%20VIII%20Camaras%20de%20Comercio%2025%20Nov%202016%20FINAL%20Circular%2002%20del%2023%20Nov%202016.pdf	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
	Plan prevención de fraudes	Español	Medio electrónico	pdf	16/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Titulo%20VIII%20Camaras%20de%20Comercio%2025%20Nov%202016%20FINAL%20Circular%2002%20del%2023%20Nov%202016.pdf	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Servicios ofrecidos	--	Español	Medio electrónico	web	21/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/servicios-ofrecidos	Dirección Servicios Registrales,

								arbitraje y conciliación
Trámites y servicios de registro mercantil	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-de-registro-mercantil	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y servicios del registro de entidades jurídicas sin ánimo de lucro	--	Español	Físico y Medio Digital	web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-del-registro-de-entidades-juridicas-sin-animo-de-lucro	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y servicios de RUP	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-de-rup	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y servicios del registro nacional del turismo	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-del-registro-nacional-del-turismo	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Registro de veedurías ciudadanas	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/registro-de-veedurias-ciudadanas	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y servicios de registro de vendedores de juegos de suerte y azar	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-de-registro-de-vendedores-de-juegos-de-suerte-y-azar	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y servicios de entidades sin ánimo de lucro extranjeras	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-de-entidades-sin-animo-de-lucro-extranjeras	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación

Trámites y servicios del registro de entidades del sector solidario	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-del-registro-de-entidades-juridicas-sin-animo-de-lucro	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Trámites y Servicios del RONEOL	--	Español	Físico y Medio Digital	Web	20/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/tramites-y-servicios-registro-unico-nacional-de-operadores-de-libranzas-runeol	Dirección Servicios Registrales, arbitraje y conciliación
Programa de Gestión documental	Programa de gestión documental	Español	Físico y Medio Digital	pdf	04/09/2015	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/programa_ccc_version_3-2017_.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
	tabla de retención documental	Español	Físico y Medio Digital	Excel	29/09/2015	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/tabla_de_retencion_documental_actualizada.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
	TDR Centro de Arbitraje y Conciliación	Español	Físico y Medio Digital	Excel	29/09/2015	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/trd_centros_de_conciliacion_final.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
Resultados de las Auditorias al Ejercicio presupuestal	=	Español	Físico y Medio Digital	PDF	31/03/2017	Anual	http://www.cccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/dictamen_0.pdf	Dirección Administrativa y Financiera
Instrumentos de gestión de la transparencia	índice de información clasificada y reservada	Español	Físico y Medio Digital	Excel	29/10/2015	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/instrumentos-de-gestion-de-la-transparencia	Dirección Administrativa y Financiera
	Registros activos de la información	Español	Físico y Medio Digital	Excel	21/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/instrumentos-de-gestion-de-la-transparencia	CAE
	Esquema de Publicación	Español	Físico y Medio Digital	Word	22/06/2017	Conforme se genere algún cambio	http://www.cccartagena.org.co/es/ley-de-transparencia/instrumentos-de-gestion-de-la-transparencia	Departamento de Comunicaciones

Atención al ciudadano	Política de servicio al cliente	Español	Medio electrónico	Pdf		Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/sites/default/files/publicaciones/politicas_de_atencion_al_cliente.pdf
	Implementación del Sipref	Español	Medio electrónico	Pdf		Conforme se genere algún cambio	http://www.ccartagena.org.co/es/sipref
	Circular única SIC	Español	Medio Electrónico	PDF			http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Titulo%20VIII%20Camaras%20de%20Comercio%2025%20Nov%202016%20FINAL%20Circular%2002%20del%2023%20Nov%202016.pdf
	Plan anticorrupcion-prevenccion de fraudes	Español	Medio electrónico	pdf		Conforme se genere algún cambio	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Titulo%20VIII%20Camaras%20de%20Comercio%2025%20Nov%202016%20FINAL%20Circular%2002%20del%2023%20Nov%202016.pdf