DIPLOMADOS														
No.	ACTIVIDADES/MES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	DIPLOMADO HSEQ ISO9001:2015 / CERTIFICACIÓN AUDITOR INTERNO				23			9						
2	DIPLOMADO ADMINISTRACIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL									24		5		
3	DIPLOMADO EN GERENCIA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES										14		23	
4	DIPLOMADO EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL						4	16						
SEMINARIOS														
1	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA RESULTADOS EFECTIVOS		25y26											
2	SEMINARIO ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA Y MEDIOS MAGNETICOS (12 Hrs)			1y2										
3	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA COMERCIAL (3 Meses) (8 Hrs cada Módulo) (80 Hrs total)	Servicio de Calidad Total (8 Hrs)					18y19							
		Protocolo de Servicio					25y26							
		Modelos de Servicio						1y2						
		Desarrollo de Habilidades de Servicio						8y9						
		Cutura de Servicio						15y16						
		Gestion del Cambio						22y23						
		Gestión de las Emociones						29y30						
		Estructura de Servicio							6y7					
		Medición de Servicio							13y14					
		Servicio de Clase Mundial							27y28					
4	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA SALUD				15									
5	GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACENAMIENTO (8 Hrs)					12								
6	COBRANZA Y RECAUDO DE CARTERA							21						
7	MANEJO DE NÓMINA Y LEGISLACIÓN LABORAL								6					
8	PROTOCOLO Y ETIQUETA EMPRESARIAL								13					
9	FACTURACIÓN ELECTRONICA			27										
10	MARKETING DIGITAL													
11	WORKHSOP: CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SST											4		
12	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN VENTAS (3 días) (8 Hrs cada Módulo) (24 Hrs Total)	VENTA CONSULTIVA PROFESIONAL									25			
		VENTA ESTRATÉGICA									26			
		VENTA GERENCIAL									27			
13	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS									16				
14	GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA									30				
15	COACHING DIRECTIVO											12,19,26,31		
16	PLANEACIÓN PRESUPUESTAL AÑO 2019 (8 Hrs)												22	
17	CIERRE CONTABLE Y FISCAL (8 Hrs)												29	