

Cartagena de Indias D. T. y C 5 de noviembre de 2025

RPQRSD57482025

Señora

**JHOCELYN AMANDA MIRANDA SOTO**

Tom13vm@gmail.com

3008772409

carrera 16#13-90

Zambrano

**Referencia:** Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD54872025**

Respetada señora,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle lo siguiente:

*De conformidad con lo solicitado nos permitimos informar, que para proceder con su devolución de dinero es necesario adjuntar con su solicitud:*

-Recibos o soporte de pago

-Nota de devolución del trámite

-Formato de devolución de dinero debidamente diligenciado y suscrito por representante legal

-Certificación bancaria de la sociedad

*En el caso en concreto, al revisar los documentos aportados no se visualiza el recibo de pago, el certificado bancario, y nota de devolución del trámite. Por lo anterior, es necesario para proceder con la devolución de sus recursos adjuntar la documentación correspondiente.*

*Recuerde que podrá tramitar la devolución de dinero en sede, presentando la documentación requerida o por transferencia virtual radicando dichos documentos en nuestro canal de PQRSD*  
<https://serviciosvirtuales.cccartagena.org.co/ComdataAutoGestionPqr/DatosPqr/Create>

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web <http://www.cccartagena.org.co> específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestras sedes Manga y Ronda Real en la ciudad de Cartagena de Indias; y nuestros CISE de El Carmen de Bolívar, Turbaco y Calamar, de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. (jornada continua) y los sábados únicamente asesoría virtual mediante nuestro chat y llamadas en el horario de 9:00 a. m. a 12:00 m.

Cordialmente,



**CÉSAR ALONSO ALVARADO BARRETO**

Director Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación

Proyectó: mrodriguez

Revisó: Profesional PQRS, IH