




PREGUNTAS Y RESPUESTAS
INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTA No. 10086

PREGUNTAS Y RESPUESTAS		
Item	Pregunta realizada	Respuesta
1	El alcance del servicio se reduce unicamente a la auditoria de otorgamiento para cada empresa.?	Asi es, solo auditoria de otorgamiento para las empresas que haya implementado su sistema de gestion, con base en la norma elegida
2	El número total de empresas a certificar son 84?	Si, se intervendran 84 en total en tres fases, cada una de las fases correspondiente a 28 empresas.
3	Según lo indica el punto 4 del anexo 1 "especificaciones técnicas" donde piden que el servicio se preste en las oficinas de la CCC. Teniendo en cuenta que las características del servicio, que obliga a llevar a cabo la auditoria en las instalaciones de cada empresa, ¿la logística del auditor (tiquetes aéreos, hospedaje) serán asumidos por cada empresa, o estos deben ser parte integral de la propuesta ?	Todos los gastos de desplazamiento del equipo consultor deberan hacer parte de la propuesta. Los servicios se prestan en las instalaciones de cada una de las empresas intervenidas, todas se encuentran dentro del perímetro urbano de la ciudad de Cartagena.
4	En el anexo de TÉRMINOS DE REFERENCIA numeral 2.2 DOCUMENTOS MÍNIMOS NECESARIOS PARA PRESENTAR LA PROPUESTA punto f: "Descripción detallada de la propuesta técnica, deberá incluir dentro de la propuesta, características de los materiales a utilizar, indicando garantías de estos, tiempos de entregas, imágenes de referencia, opciones de acabados, gamas de colores, opciones ofertadas y demás información que considere pertinente desde el punto de vista técnico". El objeto de esta invitación es la certificación en normas ISO 9001 o 14001 por lo tanto, al ser un servicio, los entregable son los informes de auditorías y certificados de las empresas que hayan pasado el ejercicio de auditoria con concepto favorable, y no lo detallado en el numeral anterior	Se enviará Adenda con la modificación de la redacción.
5	El numeral 2.3.12 PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, dice que el tiempo máximo estimado para la ejecución de este proyecto será de dos (2) meses, sin embargo, en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS el numeral 9 dice que la propuesta se ejecutará en un tiempo máximo de 18 meses. Por favor aclarar cual es el tiempo de ejecución del contrato, si dos (2) meses o dieciocho (18) meses	EL servicio se tiene contemplado para realizar durante 18 meses, se enviará una adenda con la modificación de la redacción en los pliegos.
6	En el anexo de ESPECIFICACIONES TECNICAS, el numeral 8 hace referencia que: "el otorgamiento, la cual es la auditoria de verificación del mantenimiento, mejora y evolución del sistema de gestión", aclaramos que el otorgamiento en un proceso de certificación se realiza en dos etapas para evaluar si el nivel de implementación del sistema de gestión es adecuado y se verifica la implementación de dicho sistema. Es en las auditorias de seguimiento que se verifica el mantenimiento, mejora y evolución del sistema.	Por favor aclararlo dentro de la propuesta técnica a enviar.
7	En el numeral 7 ENTREGABLES item 7.5 debe aclararse que el certificado se entrega a las empresas que están en proceso, pero que hayan cumplido con el ejercicio de auditoria y tengan concepto favorable por parte del auditor y en el numeral 8 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO hacer la corrección sobre la auditoria de otorgamiento señalada en el párrafo anterior	Se enviará Adenda con la modificación de la redacción.
8	A que hace referencia las certificaciones de los vagones 2 y 6 que titulan en los términos de referencia y especificaciones técnicas.	Los vagones 2 y 6 hace referencia a dos grupos de empresarios diferentes dentro del proyecto. -El vagon 2 para este proceso de certificación se compone de empresas dedicadas a distintos sectores economicos, entre estos: Prestación de servicios de mantenimiento, de publicidad, de limpieza, desinfección etc. -El vagon 6 se compone de empresas especializadas en el sector de energias renovables y sostenibles.
9	¿La oferta es para un estudio de mercados o es el proceso definitivo para contratar?	El proceso es definitivo para contratar, no corresponde a un estudio de mercado.
10	¿Cuál es la fecha de inicio de estas auditorias y la fecha máxima de ejecución?	Se estima dar inicio en el mes de diciembre de 2023, final maximo 18 meses despues de iniciado el contrato.
11	Referente a las especificaciones técnicas en el numeral 7.2. solicitan informes parciales, aclarar al cliente que SGS emite un único informe de auditoria. Solicitamos que se modifique ese numeral.	Los informes se refieren al proceso de certificacion. Por ejemplo para la fase 1. Se requiere certificar 28 empresas, se requiere un informe parcial pude se mensual o trimestral en donde se reporte el avance en el numero de empresas certificadas o que se sometieron al proceso de certificacion. Esta información y la metodología de trabajo debe estar contemplanada dentro de la propuesta técnica a enviar.
12	En el numeral 9 del mismo documento, relacionan 3 días de tiempo de acompañamiento por empresa, por favor especificar en que consiste.	Son los Días que pondrá a disposicion el ente certificador para el proceso de auditoria de certificacion, en caso de tener una sugerencia distinta desde el punto de vista de la experiencia que tenga la empresa, por favor indicarlo en la propuesta.
13	¿Cuáles son los tiempos que tienen estimados para hacer entrega del cronograma y plan de auditoria?	El cronograma se entrega al momento de la contratacion y el plan de auditoria se concerta con el contratista escogido.
14	El formulario adjunto debe diligenciarse por cada empresa que se va auditar; es necesario relacionar el alcance, número de personal involucrado y direcciones a visitar. Se debe anexar el RUT de cada empresa donde se evidencie las direcciones de cada sede; en caso de que no se evidencie las direcciones enviar una carta firmada donde se relacionen las direcciones. Esto se debe a nuestra acreditación como organismo certificador.	En este momento no se tiene dfinido cuales seran las emrpas que haran parte del proceso. Se tiene establecido un proceso de seleccion de beneficiarios para determinar las empresas a participar.
15	Anexar mapa de procesos de cada empresa.	Ver respuesta de la pregunta No. 14
16	De acuerdo a la información compartida y a lo que indican los pliegos el procesos realizar NO es propiamente para la cámara de comercio de Cartagena, lo que ellos van hacer es a subsidiar a 84 empresas para las cuales deberíamos tener la información para cada una de ellas y así establecer los tiempos de auditoria y costos.	Esto es correcto, pero actualmente no se conocen las empresas que participaría, se estima tener las empresas escogidas en el mes de diciembre.
17	Es importante aclarar que si SGS realiza el proceso certificación, no podemos realizar procesos de acompañamientos y tampoco realizar planes de mejoramiento para las empresas que no logren ser certificadas.	Solo se requiere el proceso de certificacion.
18	Tener en cuenta que nosotros no realizamos entrega de informes parciales, si o que una vez terminada la auditoria y después de 10 días hábiles será cargado el informe al portal de clientes certificados.	Los informes parciales o de avance se refieren al cumplimiento del numero de empresas certificadas en fechas de cortes de acuerdo a cronograma que se establezca con el proveedor escogido.
19	En el caso del costo se debe aclarar que no son los mismos tiempos y los mismos costos para un proceso integral, uno de ISO 9001 o uno de ISO 14001. Por lo cual NO podemos asegurar ni comprometernos a que los costos van a ser iguales independientemente del tipo de norma que desean certificar.	La decision de establecer costos unicos o diferenciados dependera de cada proponente, por favor especificar todo en la propuesta.
20	Documento: Especificaciones técnicas: El numeral 9 relaciona la información resaltada en rojo. Quisiéramos confirmar si esto quiere decir que en ningún caso una de las empresas podrá optar por certificarse en mas de una norma. 	Las empresas solo podran optar po certificarse en una norma.
21	El costo de servicio de auditoria de Certificación no puede ser el mismo para la norma ISO 9001 que para la ISO 14001, toda vez que los tiempos de auditoria no son técnicamente iguales para ambas normas. Usualmente son mayores los tiempos para ISO 14001 versus ISO 9001. Pueden por favor ajustar esta nota?	La decision de establecer costos unicos o diferenciados dependera de cada proponente.
22	A qué se refiere el "tiempo de acompañamiento". Un organismo de Certificación está impedido para prestar cualquier clase de acompañamiento en la planeación, revisión, orientación o consultoria a las empresas que va a auditar con fines de certificación, por cuestiones de imparcialidad y objetividad. Esto hace parte de la regulación y los lineamientos generales de Certificación. Lo que sí se puede hacer, es crear espacios de acercamiento para explicarles en qué consiste un proceso de Certificación y cuáles son las condiciones que se deben cumplir para llegar a este y mantener la certificación por el ciclo de 3 años. Solo esto.	El auditor envia el informe de auditoria con las No Conformidades y oportunidades de mejora que la empresa implementa, el plan de mejora ciertamente lo define la empresa con base en el informe.

23	<p>Especificaciones técnicas: Numeral 7: 7. ENTREGABLES DEL OFERENTE QUE SE LE ADJUDIQUE EL SERVICIO: 7.4 Plan de mejoras para las empresas que no logren ser certificadas.</p> <p>Un organismo de Certificación está impedido para entregar planes de mejora a las empresas evaluadas. Lo que se debe entregar es un informe de la auditoria ejecutada, con oportunidades de mejora, sobre las cuales cada empresa deberá formular su plan de mejoramiento, ya sea por medios propios o con el acompañamiento de otra empresa dedicada a este servicio. Esto obedece a las mismas cuestiones de imparcialidad y objetividad mencionadas anteriormente y hace parte de la regulación y los lineamientos generales de Certificación. Pueden por favor ajustar este requerimiento en el documento de especificaciones técnicas?</p>	Se enviará Adenda con la modificación de la redacción.
24	<p>Especificaciones técnicas: Numeral 7: 7. Liderar ceremonia de entrega de certificados.: Por favor aclarar a qué se refiere o qué implica de manera concreta el termino "Liderar" y si esto incluye algun costo de evento o es simplemente coordinar con la Camara de Comercio la entrega formal de los certificados a aquellas empresas que logren la certificación.</p>	Coordinar con la Cámara de Comercio la entrega formal de los certificados a aquellas empresas que logren la certificación, no se debe realizar la gestión de costo del evento.
25	<p>Especificaciones técnicas de la prestación del servicio: Consideramos necesario ajustar la información relacionada teniendo en cuenta que se presentan algunas imprecisiones que podrían confundir el objeto del contrato. A continuación sugerimos alguna forma de reorganizar la información que ya establecieron y el orden de la misma. A discreción de la Cámara.</p> <div data-bbox="235 625 701 787" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>B. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p>B.1. Auditoría inicial para otorgamiento de certificaciones.</p> <p>El auditor debe suministrar copia del cuestionario del cuestionario de certificación al sistema de gestión de calidad o al sistema de gestión ambiental.</p> <p>Se debe diligenciar con datos de auditoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad del empresario en orden técnico: <i>Una dependiente de la empresa, debiendo aplicar si aplica.</i> <ul style="list-style-type: none"> • B3 entregables: se trata de la muestra de certificación del aseguramiento, evidencia o cumplimiento del sistema de gestión, para evaluar en el nivel de implementación del sistema de gestión en la empresa, se realiza en la sede de la empresa o en cualquier otro lugar que la programación de las actividades ambientales permita y que no afecte a las actividades. • B4: El auditor debe suministrar el cuestionario de la institución en las instalaciones para verificar la implementación del sistema de gestión en la sede de la institución, considerando el entorno organizacional para el propósito de la certificación. • Entrega de evidencia: se realiza la entrega de evidencia por el sistema de gestión, documental o material del sistema de gestión. • Informe de auditoría: se realiza el informe y forma de decisión por parte del auditor de la institución que muestra el aseguramiento de la institución. </div>	Se ajustará en adenda al proceso.
26	<p>Documento Terminos de Referencia: 2.3 CONDICIONES DE LA OFERTA / 2.3.1 FORMA DE PAGO / La Cámara, una vez cumplidos los requisitos de perfeccionamiento, legalización del contrato y aprobación de las garantías, pagará de acuerdo con los servicios prestados correspondiente al mes de facturación. Los pagos se realizarán de acuerdo con la política de pago de la Cámara, treinta (30) días después de la presentación de la factura y certificación de cumplimiento y recibido a entera satisfacción expedida por el supervisor del contrato, al igual que los soportes de pago de parafiscales.</p> <p>Es importante precisar que las empresas tienen hasta 3 meses para cerrar sus No Conformidades en caso de haberlas presentado. Consideramos pertinente sujetar el recibo a satisfacción a la entrega del CERTIFICADO, toda vez que este solo se entrega cuando las empresas cumplieron su proceso de cierre de NC el cual no depende de nosotros por lo que no se debería limitar el tiempo de pago de esta forma. Sugerimos puntualizar que para aquellas que terminen su proceso conforme de inmediato, el recibo a satisfacción puede ser el certificado, pero para las que tuvieron NC y estan en proceso de cierre, se entregue el informe de auditoria y una constancia del estado del proceso para proceder a facturar.</p>	Por favor indicar este aparte en la propuesta a enviar.
27	<p>Considerando que el valor de cada oferta por empresa con sus correspondientes días de auditoria depende de algunas variables por empresa, tales como número de trabajadores, número de sitios, tipo de actividad a la que se dedica cada empresa (alcance a certificar), norma o normas a certificar, entre otros, identificamos 3 alternativas para calcular el valor del contrato u oferta general a ser presentada por nosotros:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contar con toda la información requerida por cada empresa al menos 3 días antes del vencimiento del plazo para presentar oferta, para lo cual adjuntamos al presente el formato que debe ser diligenciado por cada empresa, para hacer el cálculo exacto del valor por cada una de estas. Por cuestión de tiempos, como alternativa adicional, se puede suministrar la información mínima requerida en un cuadro resumen de todas las empresas, para lo cual adjuntamos el –Formato en excel con lo requerido. -Considerar una lista de precios por norma y tipo de empresas, sobre la cual se puede calcular el valor final dependiendo de cada empresa una vez se inicie el contrato. En este caso, la poliza se daría sobre el valor máximo del proyecto, suponiendo los valores mas altos para todas las empresas. Esta opción podría ser mas adecuada si no se tiene toda la informacion, pues al final del proyecto, el valor real sera el resultado de la suma de lo ejecutado en la realidad en cada una de las 3 fases del proyecto. -Similar a la opcion anterior, pero no como lista de precios, sino como un valor cerrado, multiplicando las 84 empresas por el valor máximo estimado, aunque la facturación final sería el cálculo real por empresa, una vez se inicie el proyecto. <p>Nota: En cualquier caso, sin perjuicio del contrato marco que se firmaría con la Cámara de comercio, cada empresa debe entregar la información contenida en el Formato adjunto SF01, y firmar un contrato con Bureau Veritas, obligandose a cumplir con los lineamientos generales de certificación, requisitos que no obligan a la Cámara de comercio, sino a cada empresa que obtiene una certificación.</p>	En este momento no se tiene definido cuales seran las empresas que haran parte del proceso. Se tiene establecido un proceso de seleccion de beneficiarios para determinar las empresas a participar.
28	<p>Es importante precisar si el contrato con la Cámara de comercio se firmaría por el valor del servicio inicial de Otorgamiento solamente o si también asumiría el costo total del ciclo de 3 años incluyendo las 2 visitas de seguimiento. Por favor especificarlo. En caso de que la Cámara solo asuma el valor del otorgamiento inicial, las empresas deben firmar una oferta adicional con el valor de las 2 auditorias de seguimiento para mantener la certificación por los 3 años.</p>	Solo se financiará el servicio de auditoria de otorgamiento, las otras dos de seguimiento correran por cuenta del empresario.
29	<p>Es importante conocer que se pueden presentar Visitas de Follow Up. en cualquier etapa del ciclo de certificación (Etapa 2, Seguimiento y Recertificación), si los resultados de las Acciones Correctivas necesitan ser verificados en sitio ej.: Como resultado de No Conformidad Mayor o múltiples No Conformidades Menores, el Auditor Líder iniciará una Visita adicional de Follow Up. Estas visitas se facturarán de manera adicional aplicando la tarifa por día-auditor en vigor. Por favor informar si la Camara de comercio asumirá estos valores en caso de presentarse o el costo será asumido por cada empresa que las llegase a presentar.</p>	la Cámara no asumirá costos adicionales por ningun motivo. En la propuesta deberán estar incluidos todos los costos.
30	<p>Por favor aclarar el plazo de ejecución, teniendo en cuenta que los terminos de referencia mencionan 2 meses mientras las especificaciones técnicas mencionan 18 meses...</p>	EL servicio se tiene contemplado para realizar durante 18 meses, se enviará una adenda con la modificación de la redacción en los pliegos.