



PREGUNTAS Y RESPUESTAS
INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTA No. 10092

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Item	Pregunta realizada	Respuesta
1	En relación con el punto 2.3.12 del pliego de condiciones, referente al plazo estimado de ejecución del servicio, observamos que se establece una fecha límite para la finalización del contrato hasta el 20 de diciembre de 2024. Sin embargo, en el anexo técnico se menciona un plazo máximo de 40 días para la ejecución de la propuesta. Solicitamos claridad sobre el plazo exacto de ejecución del contrato conforme a las condiciones definitivas.	Se realizará adenda con la corrección, el plazo es máximo 40 días.
2	nos gustaría explorar la posibilidad de sustituir la presentación de tres certificaciones de experiencia por una certificación adecuada. Esta solicitud busca facilitar nuestra participación en el proceso licitatorio y contribuir a mantener la pluralidad de oferentes, en línea con los principios de competencia y transparencia.	No es posible, se debe enviar por lo menos 3 certificaciones como se requiere en los pliegos del proceso.
3	¿Podrían proporcionar una descripción detallada del alcance del proyecto?	La información relacionada con los pliegos se encuentra en el siguiente link: https://www.ccartagena.org.co/ofertas-para-proveedores-Proceso-No-10092
4	¿Cuáles son los objetivos principales que desean alcanzar con este proyecto?	El proyecto "Conecta Cartagena" del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, representa una estrategia para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros con la Cámara de Comercio de Cartagena, a fin de implementar una solución tecnológica, potencialmente una aplicación, que adoptará un enfoque estratégico en la recolección y análisis de datos. Esta herramienta permitirá optimizar la gestión turística, combatir prácticas negativas, así como el analizar y entender mejor las dinámicas del sector turístico.
5	¿Existen limitaciones o restricciones específicas que debamos tener en cuenta?	Las encuestas deben desarrollarse tanto en el territorio urbano de Cartagena como en su zona insular razón por la que pueden existir temas de restricciones meteorológicas y de marea que restrigan la recolección en ciertos días
6	Existe algún documento o anexo adicional que podamos revisar para entender mejor los requisitos técnicos?	La información relacionada con los pliegos se encuentra en el siguiente link: https://www.ccartagena.org.co/ofertas-para-proveedores-Proceso-No-10092
7	¿Cuál es el formato y contenido esperado para la propuesta?	No existe un formato específico, cada oferente debe plasmar su propuesta en el formato que considere.
8	¿Hay un presupuesto estimado o límite para este proyecto?	No se especificará en los pliegos.
9	¿Cuál es la forma de pago y los términos asociados?	pago a 30 días, si se requiere una forma de pago distinta, por favor indicarla en la propuesta.
10	¿Cuánto tiempo tendremos para la ejecución del proyecto una vez adjudicado?	40 días calendario
11	¿Cuál es el cronograma detallado del proyecto desde el inicio hasta la finalización?	El tiempo para la recolección de encuestas son 40 días calendario, pero el proyecto sobre el cual se enmarca tendrá duración hasta el 31 de diciembre de 2024
12	¿Existen cláusulas específicas que debamos considerar?	Las referenciadas en los pliegos.
13	¿Habrán visitas de campo, reuniones presenciales o actividades específicas que debamos planificar?	El software de la cámara de comercio permite hacer monitoreo en tiempo real a la recolección de los datos, por lo que se puede atender cualquier eventualidad de forma oportuna, se realizarán sesiones de seguimiento que pueden ser totalmente virtuales y surgirán de acuerdo a necesidad.
14	¿Cuál es la ubicación física del proyecto y qué recursos locales se pondrán a disposición?	Cartagena, zona urbana, rural e insular. Se dispondrá de personas locales en áreas de acceso remoto para facilitar la recolección de los datos
14	¿Quién será nuestro punto de contacto principal durante el proceso de cotización y, posteriormente, durante la ejecución del proyecto?	La jefatura de investigaciones económicas de la Cámara de Comercio de Cartagena
14	¿Cuál es el mecanismo de comunicación preferido para resolver dudas o problemas durante el proyecto?	Virtual y presencial según disposición de la Cámara. Para ello se dispondrá de una persona de contacto permanente con la que la entidad elegida podrá interactuar
15	La definición de "Prestadores de Servicios Turísticos" que actividades económicas agrupa? Es decir, que actividades económicas vamos a medir o cuales estarán por fuera?	Los prestadores turísticos son oferentes de los servicios enmarcados en este listado de actividades económicas CIU Descripción CIU 3210 Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos 3211 Fabricación de joyas y artículos conexos 3212 Fabricación de bisutería y artículos conexos 4769 Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados 4911 Transporte férreo de pasajeros 4921 Transporte de pasajeros 4922 Transporte mixto 5011 Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje 5021 Transporte fluvial de pasajeros 5111 Transporte aéreo nacional de pasajeros 5112 Transporte aéreo internacional de pasajeros 5229 Otras actividades complementarias al transporte 5511 Alojamiento en hoteles 5512 Alojamiento en aparta-hoteles 5513 Alojamiento en centros vacacionales 5514 Alojamiento rural 5519 Otros tipos de alojamientos para visitantes 5520 Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales 5530 Servicios por horas 5590 Otros tipos de alojamiento n.c.p. 5611 Expendio a la mesa de comidas preparadas 5612 Expendio por autoservicio de comidas preparadas 5613 Expendio de comidas preparadas en cafeterías 5619 Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p. 5621 Catering para eventos 5629 Actividades de otros servicios de comidas 5630 Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento 6614 Actividades de las casas de cambio 7490 Otras actividades profesionales científicas y técnicas n.c.p. 7710 Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores 7911 Actividades de las agencias de viajes 7912 Actividades de operadores turísticos 7990 Otros servicios de reserva y actividades relacionadas 8230 Organización de convenciones y eventos comerciales 9007 Actividades de espectáculos musicales en vivo 9008 Otras actividades de espectáculos en vivo 9102 Actividades y funcionamiento de museos, conservación de edificios y sitios históricos 9103 Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales 9321 Actividades de parques de atracciones y parques temáticos 9329 Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.
16	Sobre cuantos servicios se consultará a cada Prestador de servicios turísticos?	La totalidad de los servicios que ofrece cada prestador
17	Ya se tiene elaborada la herramienta o formulario a aplicar? Y si así nos los podrían compartir? Y si aún no se tiene podría la empresa seleccionada participar en la co-creación del mismo?	Se tiene una versión preliminar del formulario que solo es posible compartir con la empresa ganadora. Dicho formulario se ha prototipado y su tiempo de aplicación no supera los 20 min en el tiempo máximo sobre una muestra de 30 prestadores variados.
18	La zona rural e insular objeto del estudio está delimitada? Que municipios/zonas o espacios comprende?	La zona rural e insular incluye pero NO SE LIMITA a los terrenos de LA BOQUILLA, TIERRA BOMBA; CHOLON; ARCHIPIELAGO DEL ROSARIO; PLAYA TRANQUILA, BARU, PLAYA BLANCA, MANZANILLO ETC.

19	Existen plataformas para la recolección de la información que gozan de características profesionales muy avanzadas y un mayor reconocimiento internacional, ¿es posible utilizar una plataforma como esta debidamente licenciada por la empresa seleccionada para recolectar la información?	No es posible, se debe utilizar el software provisto por la institución.
20	La propuesta solicitada no habla de las necesidades específicas del análisis de la data, esto quiere decir que ¿el proceso a contratar es solo para realizar el trabajo de campo y la entrega de una base limpia que será procesada por la Cámara de Comercio u otra entidad?	Efectivamente, la propuesta solo se refiere a la recolección de data con el cumplimiento de todos los estandares de información, congruencia, y los informes de trabajo de dato, pero no al analisis de la misma.

21	¿Amablemente solicitamos ampliar la experiencia específica en los últimos 8 años, ya que en el 2020 y 2021 por temas de pandemia casi el 80% de los estudios de mercado en encuestas fueron pospuestos para finales del 2021 ya que no se podía realizar el levantamiento de información?	No es posible ampliar el rango de experiencia
22	¿Amablemente solicitamos aclarar, podemos participar cualquier empresa a nivel nacional que tenga Cámara de Comercio de otra ciudad siempre y cuando este renovada al 2024?	Si cualquier empresa del tejido empresarial nacional renovada a 2024 puede participar
23	¿Solicitamos la siguiente aclaración, revisando el los factores de evaluación en la experiencia y trayectoria se tomara la misma experiencia habilitante o son certificaciones independientes para puntuar?	Se tomara experiencia habilitante relacionada al objeto del pliego
24	La cámara de comercio entregara listado de los 1, 500 prestadores de servicios al momento de su ejecución?	La encuestas se realizara un 60% sobre informales y un 40% sobre formales, la Cámara de Comercio entregara listado de los formales y en conjunto con la alcaldía de Cartagena tendremos priorización y listado de los encuestados del sector informal.
25	Es posible conocer la ubicación geográfica de los prestadores para estimar temas de costo de traslados y logística?	Por protección de datos solo la empresa ganadora tendra acceso a esta data, pero recordamos que los pliegos dictaminan que las encuestas deben realizarse en las zonas urbanas, rural e insular de Cartagena que incluye pero NO SE LIMITA a los terrenos de LA BOQUILLA, TIERRA BOMBA; CHOLON; ARCHIPIELAGO DEL ROSARIO; PLAYA TRANQUILA, BARU, PLAYA BLANCA, MANZANILLO... ETC.
26	Se tendrá una capacitación sobre el software de la cámara de comercio para el análisis de datos?	Si se ofrecera capacitación
27	¿las preguntas del cuestionario son técnicas? para poder estimar el nivel de capacitación de los encuestadores	No, son solamente relativas a la caracterización del prestador y los servicios que ofrecen.