

1. OBJETIVO

Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015.

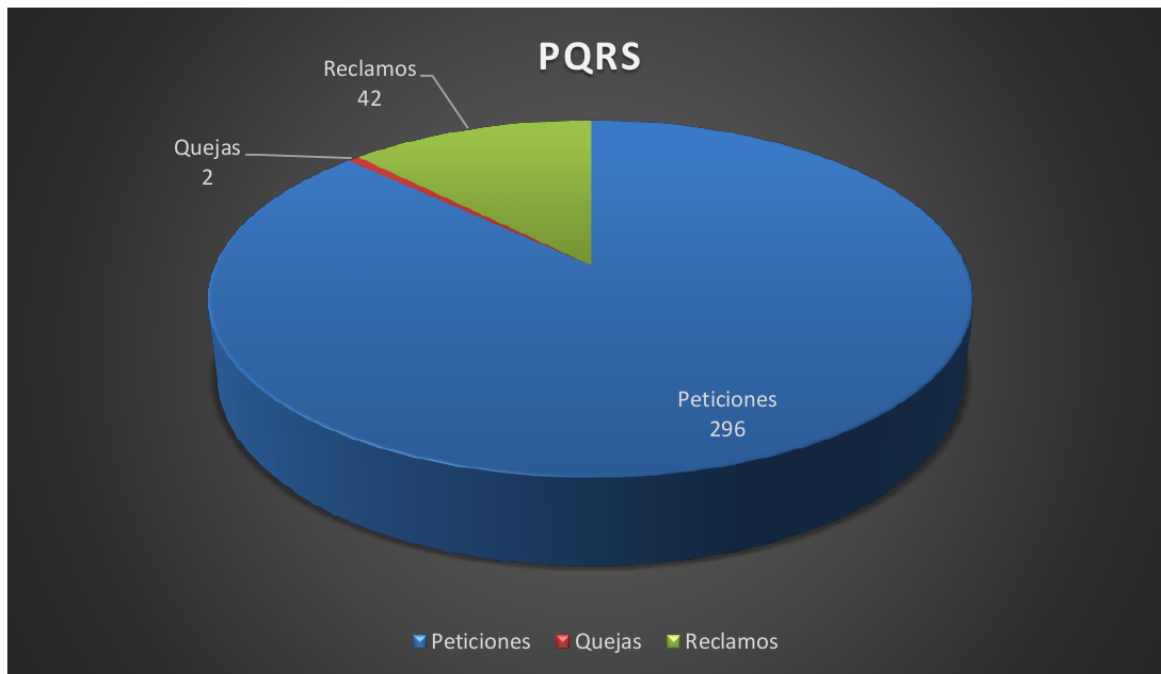
2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta (30) de noviembre de 2020, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **trescientas cuarenta (340) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 296, quejas 2, reclamos 42.

Gráfica 1.0



Analizando el comportamiento de PQRs radicadas en el mes de noviembre de 2020, en el cual se registraron trescientas cuarenta (340), los registros nos muestran una disminución de 5%, frente a las registradas en el mes de octubre del 2020, periodo en el cual se radicaron trescientas cincuenta y ocho (358) solicitudes.

De las trescientas cuarenta (340) PQRS radicadas:

- Setenta y siete (77) correspondieron a solicitudes de información.

Se distribuyeron de la siguiente manera: cuatro (4) corresponden a Secretaría General, cincuenta (50) a la Jefatura de Registros Públicos, ocho (8) a la Jefatura de Fortalecimiento Empresarial, y quince (15) a otras áreas, entre ellas CAC, CEDEC, TIC, Control Interno, Gestión Humana, Financiera y Servicios Empresariales.

De las setenta y siete (77) solicitudes de información recibidas en el mes de octubre, treinta y seis (36) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información DARUMA.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es de diecisiete (17) a veinte (20) días, y para peticiones generales es de veintisiete (27) a (30) días.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

RELACION DE PQRS (NOVIEMBRE)											
	RADICADO	PETICIONARIO	FECHA EN LA QUE INGRESÓ	FECHA DE RADICADO	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE RESPUESTA PROMESA DE VALOR	FECHA DE RESPUESTA DECRETO	FECHA DE ENVÍO DE RESPUESTA	TOTAL DÍAS	ÁREA REASIGNADA	ESTADO
ASIGNADAS A SECRETARÍA GENERAL	P-2020-3078	MARITZA BUELVAS	11/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	4/12/2020	11/12/2020	13/11/2020	1	NOHELIA	PROYECTADO
	P-2020-3092	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	13/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	19/11/2020	19/11/2020	19/11/2020	3	JOSSIET	PROYECTADO
	P-2020-3195	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	24/11/2020	24/11/2020	24/11/2020	9/12/2020	9/12/2020			JOSSIET	EN TRAMITE
	P-2020-3219	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/11/2020	25/11/2020	23/11/2020	26/11/2020	26/11/2020	25/11/2020	2	JOSSIET	PROYECTADO
ASIGNADAS AL ÁREA DE REGISTRO	P-2020-2990	MB GERENCIA Y CONSTRUCCIONES LTDA	4/11/2020	4/11/2020	4/11/2020	11/12/2020	18/12/2000	4/11/2020	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3002	WILSON TONCEL GAVIRIA	4/11/2020	4/11/2020	4/11/2020	11/12/2020	18/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3011	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	5/11/2020	5/11/2020	5/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	6/11/2020	1	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3013	JOSE RICARDO ACERO	5/11/2020	5/11/2020	6/11/2020	14/12/2020	21/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3014	RICARDO BONETT GOMEZ	5/11/2020	5/11/2020	6/11/2020	14/12/2020	21/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3015	JUZGADO TRECE CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS DE BOGOTÁ	6/11/2020	6/11/2020	6/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	9/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3016	RENATA JANK VIVAS ANTONELLI	5/11/2020	5/11/2020	6/11/2020	14/12/2020	21/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3021	FUNDACIÓN CENTRO HISTÓRICO DE CARTAGENA	6/11/2020	6/11/2020	6/11/2020	15/12/2020	22/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3024	OSIRIS RODRIGUEZ SAMPAYO	6/11/2020	6/11/2020	6/11/2020	15/12/2020	22/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3026	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	6/11/2020	6/11/2020	6/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	9/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3037	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	9/11/2020	9/11/2020	9/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	9/11/2020	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3036	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	9/11/2020	9/11/2020	9/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	9/11/2020	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3035	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	9/11/2020	9/11/2020	9/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	9/11/2020	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3043	SERAFINA CABRERA SIERRA	9/11/2020	9/11/2020	9/11/2020	16/12/2020	23/12/2020	4/12/2020	18	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3025	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	6/11/2020	6/11/2020	9/11/2020	2/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	30	REGISTRO	PROYECTADO
P-2020-3051	FUNDACIÓN CENTRO HISTÓRICO DE CARTAGENA	10/11/2020	10/11/2020	10/11/2020	17/12/2020	24/12/2020				REGISTRO	EN TRAMITE

	P-2020-3067	BRAYAN CHOACHI GOMEZ	11/11/2020	11/11/2020	11/11/2020	18/12/2020	28/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3068	DAVID RICARDO MATEUS PENAGOS	11/11/2020	11/11/2020	11/11/2020	18/12/2020	28/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3075	ASOCIACIÓN DE EQUIPAJEROS VOLUNTARIOS	10/11/2020	10/11/2020	11/11/2020	17/12/2020	24/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3079	JUAN ALVARO MONTOYA	12/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	21/12/2020	29/12/2020	18/11/2020	3	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3087	JHONNY GONZALEZ PARRA	12/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	21/12/2020	29/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3091	POLICÍA NACIONAL	13/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	13/11/2020	0	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3104	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	13/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	23/11/2020	5	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3107	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	24/11/2020	24/11/2020	23/11/2020	4	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3071	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	11/11/2020	11/11/2020	11/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	3	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3077	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	11/11/2020	11/11/2020	11/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	3	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3123	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	17/11/2020	18/11/2020	18/11/2020	24/11/2020	24/11/2020	23/11/2020	4	REGISTRO	PROYECTADO	
	R-2020-0179	JORGE RAMIREZ	19/11/2020	19/11/2020	19/11/2020	28/12/2020	5/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3118	REAL STATE & PROFITS	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	23/12/2020	31/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3132	LEIDY TATIANA CASTILLO GIRALDO	18/11/2020	18/11/2020	18/11/2020	24/12/2020	4/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3165	ELIECER MANRIQUE ARENILLA	21/11/2020	21/11/2020	23/11/2020	29/12/2020	6/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3174	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	23/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	25/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3179	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	23/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	7/12/2020	7/12/2020	25/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	R-2020-0176	ANA MILENA CASTILLO	19/11/2020	19/11/2020	23/11/2020	28/12/2020	5/01/2021	4/12/2020	11	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3142	SHIRLEY SMALBACH	19/11/2020	19/11/2020	23/11/2020	28/12/2020	5/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3183	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	25/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3184	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	25/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3185	OSCAR DAVID ISAZA PELAEZ	23/11/2020	23/11/2020	24/11/2020	30/12/2020	7/01/2021	25/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3204	JUAN DAVID CASTILLA BAHAMÓN	24/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	31/12/2020	8/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3212	DAGO LUIS ROLDAN	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	4/01/2021	12/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3213	HUBER DAMIAN CHITIVA NIÑO	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	4/01/2021	12/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3214	LEON DE JESUS QUICENO NIETO	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	4/01/2021	12/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3221	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	10/12/2020	10/12/2020	27/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3222	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	10/12/2020	10/12/2020	27/11/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO	
	P-2020-3234	GUILLERMO RODRIGUEZ	26/11/2020	26/11/2020	26/11/2020	5/01/2021	13/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3239	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	26/11/2020	26/11/2020	26/11/2020	11/12/2020	11/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3244	ALBEIRO HERRERA PERALTA	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	6/01/2021	14/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3246	JAMES HUMBERTO ROJAS CHAVARRO	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	6/01/2021	14/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	P-2020-3247	ARLEY PÉREZ GONZALEZ	26/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	5/01/2021	13/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
	R-2020-0192	CARLOS FERNANDO TORRES LOZANO	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	6/01/2021	14/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
SOLICITUDES BASES DE DATOS	P-2020-3041	ALCALDÍA DE CARTAGENA (DADIS)	9/11/2020	9/11/2020	9/11/2020	16/12/2020	23/12/2020	10/11/2020	1	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO	
	P-2020-3100	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	13/11/2020	13/11/2020	13/11/2020	22/12/2020	30/12/2020			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE	
	P-2020-3105	LAUREN ANAYA	15/11/2020	15/11/2020	17/11/2020	22/12/2020	30/12/2020	20/11/2020	4	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO	
	P-2020-3108	ADRIANA MUÑOZ	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	23/12/2020	31/12/2020	17/11/2020	0	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO	
	P-2020-3111	CENIT	17/11/2020	17/11/2020	17/11/2020	23/12/2020	31/12/2020			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE	
	P-2020-3130	POLICIA NACIONAL	18/11/2020	18/11/2020	18/11/2020	2/12/2020	2/12/2020	20/11/2020			COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2020-3146	LEIDY YAMILÉ GONZÁLEZ ÁLVAREZ	19/11/2020	19/11/2020	19/11/2020	28/12/2020	5/1/2021	20/11/2020	1	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO	
P-2020-3254	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	6/01/2021	14/01/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE		
ASIGNADAS A OTRAS ÁREAS	P-2020-3028	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	6/11/2020	6/11/2020	9/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	10/11/2020	2	CONTROL INTERNO	PROYECTADO	
	P-2020-3052	YADIRA MARTÍNEZ CAMPO	26/10/2020	10/11/2020	10/11/2020	18/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	20	CAC	PROYECTADO	

P-2020-3064	JUAN DIEGO BOTERO CURE	10/11/2020	10/11/2020	10/11/2020	3/12/2020	10/12/2020	11/11/2020	1	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
Q-2020-0085	BERENICE JOLY	29/10/2020	13/11/2020	13/11/2020	7/12/2020	15/12/2020	19/11/2020	13	CAC	PROYECTADO
P-2020-3126	MINISTERIO DE JUSTICIA	17/11/2020	18/11/2020	18/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	8	CAC	PROYECTADO
P-2020-3131	COVINO	13/10/2020	18/11/2020	18/11/2020	19/11/2020	26/11/2020	26/11/2020	30	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
P-2020-3176	LAURA VALENTINA AGUILAR CALDERON	23/11/2020	23/11/2020	23/11/2020	30/12/2020	7/01/2021			FINANCIERA	EN TRAMITE
P-2020-3177	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA CATALINA	23/11/1930	23/11/2020	23/11/2020	30/12/2020	7/01/2021	2/12/2020	7	SERVICIOS EMPRESARIALES	PROYECTADO
P-2020-3188	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	20/11/2020	24/11/2020	23/11/2020	26/11/2020	26/11/2020	25/11/2020	3	CONTROL INTERNO	PROYECTADO
P-2020-3192	COOPERATIVA MULTIATIVA TRABAJADORES DE COLOMBIA	24/11/2020	24/11/2020	24/11/2020	31/12/2020	8/01/2021			SERVICIOS EMPRESARIALES	EN TRAMITE
P-2020-3203	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	24/11/2020	24/11/2020	24/11/2020	1/12/2020	1/12/2020	1/12/2020	5	FINANCIERA	PROYECTADO
P-2020-3208	URAZAN ABOGADOS	14/10/2020	25/11/2020	25/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	30	CAC	PROYECTADO
Q-2020-0088	CARLOS TORRES LOZANO	25/11/2020	25/11/2020	25/11/2020	10/12/2020	10/12/2020	2/12/2020	5	CAE	PROYECTADO
P-2020-3255	DANE	25/11/2020	27/11/2020	27/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	3	CEDEC	PROYECTADO
P-2020-3263	YISET PAOLA JUNCO SALAZAR	28/11/2020	30/11/2020	30/11/2020	22/12/2020	29/12/2020			GESTIÓN HUMANA	EN TRAMITE

➤ **Remisión Por Competencia:**

En el mes de noviembre no se remitió ninguna solicitud por competencia.

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero seguido de solicitudes de información en el área de registros públicos, corrección de certificados y por último solicitudes de entidades estatales.

➤ **Llamadas Telefónicas**

En el mes de noviembre se atendieron **seis (6)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema DARUMA o consultas de información.

➤ **Solicitudes de Entidades Estatales**

Se observa que se radicaron en total **sesenta y tres (63)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo.

La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Superintendencia de Industria y Comercio y la Policía Nacional

ENTIDAD ESTATAL	NÚMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	19
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	7
POLICÍA NACIONAL	5
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	5
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4
ALCALDÍA DE CARTAGENA	2
JUZGADO 01 PROMISCOU FAMILIA CIRCUITO BOLIVAR- CARMEN DE BOLIVAR	2
GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	2
JUZGADO PRIMERO DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL CIRCUITO PENITENCIARIO Y CARCELARIO	1

TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE BARRANQUILLA	1
JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE VENECIA- ANTIOQUIA	1
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	1
GOBERNACIÓN ARCHIPELAGO SAN ANDRES	1
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	1
JUZGADO TRECE CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD DE MEDELLIN	1
JUZGADO 60 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE BOGOTÁ	1
JUZGADO TRECE CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS DE BOGOTÁ	1
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE L INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICAS	1
JUZGADO NOVENO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	1
ALCALDÍA MUNICIPAL DE YOPAL	1
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA CATALINA	1
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	1
ALCALDÍA MUNICIPAL DE TURBACO	1
MINISTERIO DE JUSTICIA	1
TOTAL	63

Gráfica 2.0



4.1.2 Reclamos



En el mes de noviembre se presentó un aumento en relación con los reclamos de correcciones de certificados, se presentaron **treinta y siete (37) reclamos por corrección a los certificados y cinco (5) relacionados** con otras causas, en las que se pueden identificar inconvenientes al utilizar los distintos canales de comunicación que tiene la entidad (página web, tramite virtuales, chat o teléfonos), para un total de **cuarenta y un (42) reclamos** recibidos en el mes de octubre.

En comparación con el mes anterior, se presentó un aumento del 35.48% de los reclamos frente al mes de octubre, en el cual se registraron treinta y un (31) reclamos.

PQRS	FECHA DE ENTRADA	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Q-2020-0085	2020- 11- 13	BERENICE JOLY	<p>EN LA REUNIÓN DEL DÍA 28 DE OCTUBRE MANIFESTÉ MI INCONFORMIDAD CON EL HECHO DE QUE EL DOC. TORRES DENTRO DE SU INTERVENCIÓN COMO DOCENTE DEL DIPLOMADO NO ABORDÓ LA TEMÁTICA CORRESPONDIENTE AL PROGRAMA (CONCILIACIÓN EN DERECHO PENAL, ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y RESPONSABILIDAD MEDICA) COMO PARTE DE MI INCONFORMIDAD MANIFESTÉ MI PRETENCION DE RECIBIR COMO CORRESPONDE EL MÓDULO ANTES MENCIONADO; EN CONVERSACIONES CON LA SEÑORITA ESTEFANNY (MODULADOR A DE LAS CLASES) ME ENTERO QUE COMO CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN SE DECIDE ENTRE OTRAS COSAS NO DAR LA CLASE POR QUE EN PALABRAS TEXTUALES DE ESTEFANNY "NO SE PUEDE REPETIR UN MÓDULO QUE YA CERRARON"</p> <p>CON TODO RESPETO USTEDES NO PUEDEN CONSIDERAR CERRADO UN MÓDULO CUYO CONTENIDO NO SE HA DADO COMPLETO SEGÚN EL PROGRAMA QUE NOS OTORGARON.</p> <p>COMO UNA PERSONA QUE PAGÓ ÍNTEGRAMENTE A LA CÁMARA DE COMERCIO LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES A RECIBIR LA FORMACIÓN PARA CONCILIADORES EXIJO UNA REPARACIÓN EN EL SENTIDO DE RECIBIR LA CLASE CON LA TEMÁTICA NO ABORDADA.</p>	DIANA GUZMÁN

			AGRADEZCO SU ATENCIÓN Y POR ESTE MEDIO ME MANTENDRÉ ATENTA A QUE SE ATIENDA ESTA RECLAMACIÓN OPORTUNAMENTE Y ASÍ NO VERME EN LA NECESIDAD DE INTERRUMPIR LAS SECCIONES PARA ABORDAR ESTE TEMA.	
R-2020-0161	2020-11-03	FUNDACIÓN LATIDOS CON SENTIDO	SOLICITA SEA CERTIFICADO EL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE Y EL REVISOR FISCAL, SEGUN NOMBRAMIENTOS EN EL ACTA 2 ÍNSCRITA BAJO EL NUMERO 39274 VRAD 7449880	DIANA DRIAZA
R-2020-0162	2020-11-04	FAVICA S.A.S.	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO EL QUE ESTA REGISTRADO BAJO LA MATRICULA No 440727-02 APARECE ASI: FAVINPAN LA ROAN EL CORRECTO ES ASI: FAVIPAN LA ROAN RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0163	2020-11-04	VALENTINA GALINDO SÁNCHEZ	DOCTORA XIOMARA: ADJUNTO LOS SIGUIENTES DOS DOCUMENTOS ERRADOS: 1. CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE ASCH INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS SUCURSAL COLOMBIA. 2. CERTIFICADO DEL REGISTRO MERCANTIL. LOS CUALES TIENEN LA INFORMACIÓN ERRADA Y POR CONSEGUENTE DIERON LUGAR A SOLICITAR LA CORRECCIÓN POR PARTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA TODA VEZ QUE FUE UN ERROR DE DIGITACION Y OLVIDO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA PRESENTE ENTIDAD. MUCHAS GRACIAS, QUEDAMOS ATENTOS AL RECIBO DEL ACTUAL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL CORREGIDO.	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2997	2020-11-04	DAMARIS MARTINEZ	POR MEDIO DE LA PRESENTE SE DIRIGE ANTE NOSOTROS LA SRA. DAMARIS MARTINEZ, IDENTIFICADA CON LA CEDULA DE CIUDADANÍA NO. 45.494.497. EN REPRESENTACIÓN DE LA SOCIEDAD LABORATORIOS GERCO S.A.S IDENTIFICADA CON EL NIT: 890400284-0, SOLICITANDO LA CORRECCIÓN DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL EMITIDO POR NOSOTROS CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA, LA CORRECCIÓN A REALIZAR ES EN EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE EL SR. NICOLAS JOSEPH LUCIEN LANG, P. 18FA72138, ANEXO SE ADJUNTA COPIA DEL PASAPORTE. USUARIO: DAMARIS MARTINEZ FUNCIONARIO: VPerez-R.REAL	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0164	2020-11-05	DROGAS S & S SAS	CARLOS MURILLO SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DROGUERÍA INTERDROGAS #18 - LA DIRECCIÓN CORRECTA ES CARRERA 15 N°24 219 TURBACO. DROGAS S & S SAS - NIT : 800231604-1 BM - RONDA.	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0165	2020-11-05	PINTUSOL DEL CARIBE SAS	RAZÓN SOCIAL: PINTUSOL DEL CARIBE SAS NIT: 901424938-1 MATRÍCULA NO.: 09-440528-12 RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS NOMBRES DE LOS REPRESENTANTE LEGALES PRINCIPAL Y SUPLENTE, YA QUE ESTÁN INVERTIDOS, SIENDO JOHN JAIRO GIRALDO GOMEZ C.C 70.508.695 REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL Y GLORIA PIEDAD ALZATE JARAMILLO C.C 43.493.163 REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE, TAL COMO ESTA EN EL DOCUMENTO DE CONSTITUCIÓN. REGISTRADO POR AMARRUGO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0166	2020-11-05	AZEMBLA S.A.S.	SOLICITA SEA CORREGIDA LA FECHA EN LA QUE SE INSCRIBIO EL ACTA DONDE SE REALIZA EL CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL LA CUAL ES 30 DE OCTUBRE DEL 2020	BAYRON MARTINEZ
P-2020-3010	2020-11-05	UNIVER PLUS S.A.	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL CORREO ELECTRONICO TANTO EN LA PERSONA Y	BAYRON MARTINEZ

			NOTIFICACIONES APARECE ASI: apartamentos1661@hotmail.com EL CORRECTO ES: apartamentos16b1@hotmail.com MATRICULA No 438669-1 NIT: 45461133 NOMBRE: DE LA OSSA RODRIGUEZ YADIRA MARIA RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	
P-2020-3045	2020-11-09	GUSTAVO ADOLFO DIAZ PETRO	BUENAS TARDES, SEGUN ACTA NO 002 27 OCTUBRE 2020, SE SOLICITO EL CAMBIO DE OBJETO SOCIAL DE LA SOCIEDAD ESLE SAS, AHORA LLAMADA UNIFORMES GF WORKWEAR PERO NO SE HIZO DE ACUERDO A LO SOLICITADO ESTE CAMBIO. LA INTENCIÓN DEL ACTA ES QUE EL ANTERIOR OBJETO SEA ELIMINADO Y SOLO SE ESTABLEZCA EL NUEVO. LA SOCIEDAD YA NO SE DEDICA AL OBJETO DESCRITO EN AÑO ANTERIORES. FAVOR CORREGIR. SE ANEXA LA SOLICITUD PRESENTADA.	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0167	2020-11-10	CONSULTORIAS Y CAPACITACIONES DEL CARIBE	CONSULTORIAS Y CAPACITACIONES DEL CARIBE, SOLICITA CORRECCIÓN A LA ADICIÓN QUE REALIZARON AL OBJETO SOCIAL POR QUE EN EL CERTIFICADO ESTA DE MAS LA FRASE ADICIÓN AL OBJETO SOCIAL .	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0168	2020-11-10	ACEVEDO NAVARRO JESUS ANTONIO	SOLICIA CORREGIR LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO APARECE ASI: Circular 80 B No. 4 C 26 BR MARIA EL CORRECTO ES: Carrera 80 B1 No. 4 C 26 BR MARIA CANO MATRICULA: 433841-1 NIT: 1143405098 NOMBRE: ACEVEDO NAVARRO JESUS ANTONIO RADICADO POR ECANO APROBADO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0169	2020-11-12	SILVIA JULIANA DIAZ	DE MANERA ATENTA LES ADJUNTO LA CÁMARA DE COMERCIO, CON LAS CORRECCIONES QUE SE REQUIEREN EN LAS PÁGINAS 17 Y 23, ENTIENDO QUE EN RELACIÓN CON LOS REPRESENTANTES TOMARÁ UN PAR DE DÍAS MÁS. EN LA PÁGINA 17 HACE FALTA CORREGIR EL NOMBRE DE MONICA BULZOMI. EN LA PÁGINA 23 HABRÍA QUE ELIMINAR A RAUL AGENO DEL PODER.	XIOMARA ÁLVAREZ
Q-2020-0084	2020-11-12	PASAJE R & Z S.A.S	BUENAS TARDES, EL DIA 28 DE OCTUBRE DEL 2020 SE ABRIO LA EMPRESA PASAJE R & Z S.A.S IDENTIFICADA CON NIT NO. 901.428.083, LUEGO DE COMPRAR LA CAMARA DE COMERCIO ANALIZANDO NOS DIMOS CUENTA QUE CAMARA DE COMERCIO COMETIO UN ERROR EN EL NOMBRE DE LA REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL SE ENCUENTRA ERRADO, Y NECESITAMOS QUE NOS COLABOREN EN SU RESPECTIVA CORRECCION YA QUE LA DIAN, USTEDES LE ENVIAN LA INFOMACION Y EL RUT TAMBIEN ESTA ERRADO LES AGRADEZCO, EN LOS ESTATUTOS QUE PRESENTAMOS EL NOMBRE ESTA CORRECTO, LES AGRADEZCO. ADJUNTO CAMARA DE COMERCIO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0170	2020-11-13	KAREN CECILIA HENRIQUEZ OROZCO	EL PASADO 20 OCTUBRE 2020 BAJO RADICADO #7444763 Y RECIBO #4835879 REGISTRE UN TRAMITE DONDE EL RESULTADO DE UN ERROR SE EVIDENCIO EN EL CERTIFICADO REGISTRO MERCANTIL 09-440508-01 de Octubre 20 de 2020 , DICHO ERROR ES : NOMBRE : KAREN CECILIA "HENRIQUEZ" OROZCO Y EL CERTIFICADO DICE: KAREN CECILIA "HERNANDEZ" OROZCO	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0171	2020-11-13	SILVIA JULIANA DIAZ	BUENAS TARDES XIOMARA, SOBRE LOS APODERADOS BANCARIOS Y CAMBIOS GRUPO B) TAMBIÉN HARÍA FALTA INCLUIR A GUSTAVO ESNEIDER BALLEEN, LO ANTERIOR DE ACUERDO CON LO CONTEMPLADO EN EL ACTA Y ESCRITURA PÚBLICA. QUEDO PENDIENTE DE TUS COMENTARIOS.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0172	2020-11-17	FENIX EXPORTS S.A.S.	RAZÓN SOCIAL: FENIX EXPORTS S.A.S. NIT: 901292698-0 RECLAMO, SOLICITUD DE CORRECCIÓN DEL NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	XIOMARA ÁLVAREZ

			DEL REPRESENTANTE LEGAL DANIELA MARCELA VILLEGAS VALVERDE C.C 1.114.300.152, EL NUMERO CORRECTO ES 1.114.390.152, TAL COMO CONSTA EN EL ACTA DE NOMBRAMIENTO Y EN LA COPIA DE DOCUMENTO ADJUNTA AL MISMO. ATENDIDO POR XALAVREZ REGISTRADO POR AMARRUGO.	
P-2020-3128	2020-11-18	VIVIANA DUQUE	<p>MEDIANTE EXTRACTO DE ACTA DE JUNTA DIRECTIVA DE FECHA 28 DE AGOSTO DE 2020, SE DESIGNÓ COMO REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL AL SEÑOR ROBERTO LEÓN ALCOCER ROSA, EN REEMPLAZO DEL SEÑOR PEDRO CLAVER OTOYA GERDTS (Q.E.P.D), NOMBRAMIENTO QUE SE REGISTRÓ DE MANERA EXITOSA EN LA CÁMARA DE COMERCIO. SIN EMBARGO, AL MOMENTO DE REGISTRARSE DICHO NOMBRAMIENTO, SIN RAZÓN ALGUNA, LA CÁMARA DE COMERCIO ELIMINÓ A LA SEÑORA DANNY PATRICIA DIAZ HERAZO, COMO REPRESENTANTE LEGAL SEGUNDA SUPLENTE, QUIEN FUE NOMBRADA EN SU CARGO MEDIANTE ACTA N°70 DE FECHA 17 DE JUNIO DE 2019, ACTA QUE SIGUE VIGENTE Y NO HA SIDO MODIFICADA POR EL ÓRGANO QUE LA EMITIÓ.</p> <p>REQUERIMOS POR FAVOR QUE VUELVA A APARECER EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD FACTURE S.A.S LA SEÑORA DANNY PATRICIA DIAZ HERAZO COMO REPRESENTANTE LEGAL SEGUNDA SUPLENTE, NOMBRAMIENTO QUE NO HA SIDO MODIFICADO O SUPRIMIDO POR NINGÚN ACTA.</p> <p>ENVÍO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE SOPORTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE CÁMARA DE COMERCIO DE FECHA 10 DE NOVIEMBRE DE 2020. (NO APARECE LA SRA. DANNY) - CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE CÁMARA DE COMERCIO DE FECHA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2020. (APARECÍA LA SRA. DANNY) - ACTA NO 70 DE JUNTA DIRECTIVA DE FECHA 17 DE JUNIO DE 2019. -EXTRACTO DE ACTA NO 56 DE 28 DE AGOSTO 2020 (DESIGNO AL SR ROBERTO LEÓN ALCOCER ROSA COMO RPL) 	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0174	2020-11-18	CLUB DE LEONES CARTAGENA-CRESPO	<p>RAZÓN SOCIAL: CLUB DE LEONES CARTAGENA-CRESPO NIT: 890401665-8 RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NUMERO DE CEDULA DEL MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA EUGENIO RAFAEL SALCEDO LORA YA QUE ACTUALMENTE SE CERTIFICA C 7.176.502 Y EL NUMERO CORRECTO ES 7.476.502, TAL COMO CONSTA EN EL ACTA DE NOMBRAMIENTO Y EN LA COPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD QUE ESTA ADJUNTO A LA MISMA. POR OTRA PARTE POR ERROR DE REDACCIÓN EN EL ACTA OMITIERON UNA LETRA AL PRIMER NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL Y MIEMBRO DE LA JUNTA SE ESTA CERTIFICADO EDWIN Y EL NOMBRE CORRECTO ES EDWUIN. TAL COMO SE OBSERVA EN LA COPIA QUE ESTA ADJUNTO AL ACTA. REGISTRADO POR AMARRUGO. ATENDIDO POR XALVAREZ</p>	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0175	2020-11-19	FIU TOURS & TRAVELS S.A.S.	<p>FIU TOURS & TRAVELS S.A.S. SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NÚMERO DEL PASAPORTE DEL REPRESENTANTE LEGAL. EL NUMERO CORRECTO ES : P 4820222 BM - RONDA</p>	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0176	2020-11-19	ANA MILENA CASTILLO	<p>EN JULIO 28/2020 A TRAVÉS DE SU PAGINA SE REALIZÓ LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE LAS SIGUIENTES MATRICULAS: 000249516, 000341022, 000384973, 000385097, 000401800. LA PAGINA NOS ARROJÓ EL RADICADO NO. 05004006. EN AGOSTO</p>	DIANA DRIAZA

			19/2020 ESCRIBIMOS AL CORREO INFORMACIONENLINEA@CCCARTAGENA.ORG.CO, PREGUNTANDO SOBRE EL ESTADO DE ESTA SOLICITUD, SIN OBTENER RESPUESTA. LA SEMANA PASADA ENVIAMOS A NUESTRA MENSAJERA PARA TRATAR DE OBTENER INFORMACIÓN Y LE INDICARON QUE LAS MATRICULAS SIGUEN ACTIVAS Y LE ENTREGARON UNOS FORMATOS PARA SER DILIGENCIADOS PARA HACER EL PROCESO DE CANCELACIÓN, SIENDO QUE YA ESE PROCESO SE REALIZÓ A TRAVÉS DE SU PAGINA, TAL COMO LO INDICO AL INICIO DE ESTE MENSAJE. AGRADECEMOS POR FAVOR NOS INDIQUEN EL ESTADO DE ESTA SOLICITUD Y EL VALOR A PAGAR, SI ES EL CASO, PARA LA CANCELACION DE ESTAS MATRICULAS.	
R-2020-0177	2020-11-19	SL CONSULTORES. SERGIO MARTINEZ	BAJO ELR ADICADO 51529, COMPARMOS UN CERTIFICADO, PERO AL DESCARGARLO APARCE SOLAMNTEE TEXTO, ROGAMOS NOS AYUDEN. GRACIAS	VICTORIA ZUÑIGA
R-2020-0178	2020-11-19	AGAMEZ HERRERA S.A.S	SOLICITA SEA CORREGIDO EL APELLIDO DEL REPRESENTANTE LEGAL EL CORRECTO ES ANGELICA PATRICIA MARTELO AGAMEZ, TAL COMO CONSTA EN EL ACTA Y COPIA DE CC ANEXA AL DOCUEMNTO DE CONSTITUCION	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0179	2020-11-19	JORGE RAMIREZ	POR MEDIO DEL PRESENTE, SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE ME COLABOREN CON LA RENOVACIÓN DEL RNT 20713 EL CUAL SE ENCUENTRA A NOMBRE DE INVERSIONES SANTOS TOUR IDENTIFICADO CON NIT 91.498.190. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE DESDE EL PASADO 20 DE MAYO DE 2020 SE INTENTÓ RENOVAR EL RNT EN MENCIÓN Y NO FUE POSIBLE CARGAR LA INFORMACIÓN CON EL USUARIO QUE TENÍAMOS EN EL MOMENTO "SANTOJULIO". PROCEDIMOS A COMUNICARNOS TELEFÓNICAMENTE CON UN ASESOR DE SU CÁMARA DE COMERCIO LA CUAL NOS INDICÓ QUE DEBÍAMOS REGISTRAR NUEVAMENTE EL ESTABLECIMIENTO PARA PODER CARGAR LA INFORMACIÓN. HICIMOS LO INDICADO Y CARGAMOS LA INFORMACIÓN Y NOS RESPONDIERON QUE NO ERA POSIBLE LA RENOVACIÓN PORQUE EXISTÍA HOMÓNIMA. PROCEDIMOS NUEVAMENTE A LLAMAR Y FUE IMPOSIBLE COMUNICARNOS. POR LO TANTO, ENVIAMOS UN CORREO ELECTRÓNICO A RNT@CCCARTAGENA.ORG.CO INDICANDO QUE SE HABÍA CARGADO LA INFORMACIÓN DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO Y LLEVÁBAMOS UN TIEMPO TRATANDO DE RENOVAR PERO QUE DEBIDO A LA DIRECTRIZ DE UNA DE SUS FUNCIONARIAS SE HABÍA REGISTRADO NUEVAMENTE LA EMPRESA Y SE ESTABA PRESENTANDO HOMÓNIMIA POR LO CUAL NECESITÁBAMOS QUE NOS COLABORARÁN CON DICHA SITUACIÓN CON EL FIN DE RENOVAR NUESTRO RNT Y NO TENER QUE PAGAR LA MULTA ESTABLECIDA POR SUPUESTAMENTE NO RENOVAR DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO. POR LO TANTO, LES SOLICITO ME COLABOREN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE CON LAS INDICACIONES PARA RENOVAR Y QUE NO SE SIGA PRESENTANDO DICHA HOMÓNIMIA YA QUE ME HE VISTO MUY AFECTADO POR ESTA SITUACIÓN. ASIMISMO, QUE NO SE HAGA EFECTIVO EL COBRO DE LA MULTA YA QUE LLEVAMOS CON ESTE TRÁMITE DESDE EL MES DE MAYO Y SE CARGÓ LA INFORMACIÓN ANTES DEL PLAZO ESTABLECIDO QUE FUE EL 3 DE JULIO DE 2020.	GISELA VARGAS

R-2020-0180	2020-11-19	KATY ROSA JIMENEZ PEREZ	SOLICITO CORRECCIÓN DEL TRÁMITE DE LA SOCIEDAD ENZOS ABI PROJECTS, IDENTIFICADA CON EL NIT NRO. 901431134-6, YA QUE LA DIRECCIÓN GENERAL Y DE NOTIFICACIONES JUDICIALES QUEDÓ INSCRITA COMO CARRERA 346 A 51 Y ES CARRERA 3 46 A 51. ADJUNTO CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL , Y COPIA DEL RUT	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0181	2020-11-20	JANIA ELIZABETH MARRUGO MOYA	TENIENDO EN CUENTA EL CERTIFICADO DE COTECMAR ANEXO, POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE LAS PALABRAS SUBRAYADAS EN LAS PÁGINAS 17 Y 18 CON LA FINALIDAD DE QUE EL NOMBRE DEL GERENTE DE LA PLANTA MAMONAL Y EL LUGAR DE EXPEDICIÓN DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL MISMO SEAN ESCRITOS DE LA FORMA CORRECTA.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0182	2020-11-23	CARLOS EDUARDO FLOREZ PEDROZA	CARLOS EDUARDO FLOREZ PEDROZA, SOLICITA SE CORRIJA EL NOMBRE EN EL CERTIFICADO APARECE COMO CARLOS EDUARDO FLOREZ VASQUEZ. RONDA - BM	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0183	2020-11-23	ALIMENTAS SAS	ALIMENTAS SAS, SOLICITA SE CORRIJA SU CORREO ELECTRÓNICO EL CORRECTO ES ALIMENTASSAS@GMAIL.COM, COMO APARECE EN LOS FORMULARIOS RUES. RONDA - BM	BAYRON MARTINEZ
P-2020-3187	2020-11-24	NEW FRONTIER SAS	NEW FRONTIER INT. S.A.S NIT:901028698 TEL:3128346711 CORREO:NEWFRONTIERINTSAS@HOTMAIL.COM USUARIO SOLICITA CORRECCIÓN YA QUE REALIZO CAMBIO DE DIRECCIÓN E HIZO FALTA EL NOMBRE DEL BARRIO RADICADO. 7500443	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0184	2020-11-24	SUBASTA EN VIVO S.A.S	NOMBRE SUBASTA EN VIVO S.A.S SIGLA NO REPORTÓ NIT N 901402265-9 MATRICULA NUMERO 09-436353-12 RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN, ESTABLECIMIENTO Y DEL DOMICILIO PRINCIPAL, YA QUE SOLICITARON CAMBIO DEL MISMO Y QUEDO MAL ESCRITO, EL CORREO CORRECTO ES: INFO@SUBASTAENVIVO.COM NO INFO@SUBASTAENVIO.COM REGISTRADO POR AMARRUGO. ATENDIDO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0185	2020-11-24	CANTILLO RODRIGUEZ KARYL	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO PORQUE ESTA EQUIVOCADO APARECE ASI: KARYL CASTILLO RODRIGUEZ EL CORRECTO ES: KARYL CANTILLO RODRIGUEZ MATRICULA : 417513-1 NIT: 1050959971 NOMBRE: CANTILLO RODRIGUEZ KARYL RADICADO POR ECANO APROBADO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0186	2020-11-24	COMERCIAL DE REPUESTOS Y ACCESORIOS DE BOLIVAR S.A.S.	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO MOTO REPUESTOS SUEÑOS DE LIBERTAD CON MATRICULA No 440088-02. YA QUE APARECE EN CARTAGENA Y EL DOMICILIO ES EN ARJONA. MATRICULA: 339143-12 NIT: 900808908 RAZON SOCIAL: COMERCIAL DE REPUESTOS Y ACCESORIOS DE BOLIVAR S.A.S. RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR B.MARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0187	2020-11-24	JOSE LUIS MUÑOS	JOSE LUIS MUÑOS , SOLICITA SE CORRIJA EL CÓDIGO CIU NUMERO 2711 DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO PAN BUMANGUÉS MINI - MARKET L.C CON MATRICULA 442375-02, EL NUMERO QUE SE REGISTRO EN EL FORMULARIO FUE 471. RONDA - BM	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0188	2020-11-25	CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP	SE SOLICITA MEDIANTE COMUNICACION DE FECHA 18 DE NOV DE 2020 CORRECCIONES AL CERTIFICADO DE LA SOCIEDAD CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP CON MAT 442118-12 EN VARIOS APARTES DEL MISMO COMO LO INDICA EL	XIOMARA ALVAREZ

			DOCUMENTO QUE SE ADJUNTA TRAMITE RADICADO POR XALVAREZ SEDE CENTRO	
R-2020-0189	2020-11-25	FRANCY HELENA LONDOÑO S C	SOLICITUD DE CORRECCION DEL CORREO ELECTRONICO MAT 100721-6 FRANCY HELENA LONDOÑO S C RADICADO DE CAJA 7531826 (18-11-2020) RADICO Y ACTUALIZO EN FORMA INMEDIATA: XALVAREZ SEDE CENTRO	XIOMARA ALVAREZ
R-2020-0190	2020-11-25	MARÍA PATRICIA MÁRQUEZ ARRÁZOLA	SOLICITO ME INFORMEN CON CARÁCTER URGENTE LA MANERA DE COMUNICARNOS CON USTEDES PARA REALIZAR UNA SOLICITUD DE ACLARACIÓN Y/O CORRECCIÓN DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE UNO DE LOS SOCIOS. EN EL CUAL APARECEN REPETIDAS LETRAS DEL NOMBRE Y EL APELLIDO , ASÍ: MAARIA PATRICIA MARAQUEZ A., CORRESPONDIENDO A MARIA PATRICIA MARQUEZ, ESTOY LLAMANDO HACE UNA SEMANA A LOS TELÉFONOS 5 6501110 Y AL CELULAR QUE APARECE EN LA PÁGINA 310 2057877 SIN QUE DEN RESPUESTA A NINGUNA HORA, EL CHAT TAMPOCO FUNCIONA. ME ENCUENTRO FUERA DE LA CIUDAD Y NECITAMOS CON URGENCIA ACLARAR ESTA SITUACIÓN	XIOMARA ALVAREZ
P-2020-3227	2020-11-26	EDUYAR REDONDO RENGIFO	POR MEDIO DE LA PRESENTE ES SOLICITADA LA CORRECCIÓN DEL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE AL COMERCIANTE IDENTIFICADO CON EL NOMBRE EDUYAR REDONDO RENGIFO Y CEDULA COLOMBIANA NO. 1007255298, MATRICULA MERCANTIL 09-442356-01. EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO ESTA ERRADO, SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA VERIFICACIÓN EN NUESTRA PLATAFORMA DOCUWARE, CONSTATANDO QUE EL USUARIO TIENE RAZÓN, HUBO UN ERROR EN LA TRANSCRIPCIÓN DEL NOMBRE EL CUAL ES "TERRAZA DISCO BAR LA "R". DE MANERA FORMAL SE DIRIGE A USTEDES. FUNCIONARIO: VICTOR PEREZ CANTILLO (R.REAL) USUARIO: EDUYAR REDONDO RENGIFO	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0191	2020-11-27	LUIS ALBERTO GRACIA GIRON	LUIS ALBERTO GRACIA GIRON, SOLICITA SE CORRIJA EL APELLI EN EL CERTIFICADO SALE GARCIA Y ES GRACIA, ADEMA EL CORREO ELECTRONICO ES MIGUELITO.JULIO22@GMAIL.COM. RONDA - BM	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0192	2020-11-27	CARLOS FERNANDO TORRES LOZANO	ANTE ESTA SITUACIÓN, RECURRO A USTED DR. VÉLEZ, SOLICITANDO LA REVISIÓN DEL CASO POR UN TERCER ABOGADO, EN LA MEDIDA QUE TODO LO ACTUADO HA SIDO POR INSTRUCCIÓN DIRECTA DE LOS ABOGADOS A CARGO AL INTERIOR DE LA CÁMARA DE COMERCIO. NO ENTIENDO COMO LO QUE LA ABOGADA VIVERO DISPONE COMO CORRECCIÓN, UNA VEZ CORREGIDO DE LA MANO DE LA ABOGADA DEL 1ER PISO, LO RECHAZA Y NIEGA DE PLANO LA SOLICITUD. PARTICULARMENTE PARA MÍ Y CREO PARA TODOS ES UN DESGASTE, ASISTIR POR ESPACIO DE ENTRE 45 Y 90 MINUTOS A SUS OFICINAS DURANTE 5 OPORTUNIDADES DIFERENTES, IR DE LA MANO DE SUS RECOMENDACIONES Y FINALMENTE RECIBIR UN NO COMO RESPUESTA FINAL, ESTO SUMADO A MI FALTA DE CREDIBILIDAD ANTE EL IPIN (ELLOS NO CREERÁN EN TODO LO QUE HA PASADO) Y LO MÁS DELICADO, NO LOGRAR REACTIVAR EL IPIN.	DIANA DRIAZA
R-2020-0193	2020-11-30	FUNDACION CULTURA AMBIENTAL PARA LA PAZ ONG	NOMBRE FUNDACION CULTURAL AMBIENTAL PARA LA PAZ ONG SIGLA CAPAZ ONG NIT N 901433093-1 NUMERO ESAL 09-442157-28 PETICION. SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE UNA PALABRA EN LA RAZÓN SOCIAL, LA PALABRA CORRECTA ES CULTURA NO	XIOMARA ALVAREZ

			CULTURAL, LA RAZÓN SOCIAL COMPLETA CORRECTA ES: FUNDACION CULTURA AMBIENTAL PARA LA PAZ ONG, TAL COMO APARECEN EN LOS ESTATUTOS. REGISTRADO POR AMARRUGO	
R-2020-0194	2020-11-30	ISABELA HOYOS GONZÁLEZ	EL DÍA DE AYER QUEDO REGISTRADA LA FUNDACIÓN COONTIGO IDENTIFICADA CON NIT NO. 901433405-6, SIN EMBARGO EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA FUNDACIÓN EL NOMBRE QUEDÓ CON UN ERROR DE MECANOGRAFÍA, YA QUE PUSIERON FUNDACIÓN CONTIGO, EN VEZ DE FUNDACIÓN COONTIGO.	XIOMARA ALVAREZ
R-2020-0195	2020-11-30	SHEQ INGENIERIA S.A.S.	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL YA QUE ESTA EQUIVOCADO. EN LA CAMARA APARECE ASI: KEVIN DARIO MARIMON ANGULO EL CORRECTO ES ASI: KEVIN DARIO ANGULO MARIMON RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	XIOMARA ALVAREZ

4.1.3 Quejas



El mes de noviembre se presentaron **dos (2)** quejas, lo que refleja una disminución del 50% en relación con el mes de octubre en el cual se recibieron cuatro (4) quejas.

PQRS	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ESTADO	ACCIONES DE MEJORA
Q-2020-0086	LUIS MIGUEL HUETO GUERRERO	GRACIAS A DIOS LLEVO 3 EMPRESAS CONFORMADAS Y LA SENSACIÓN DE LOS EMPLEADOS CADA VEZ QUE LLEGÓ A LA CÁMARA DE COMERCIO TANTO CARTAGENA RONDA REAL Y TURBACO, ES UNA ACTITUD COMO SI ESTUVIERAN INCONFORMES CON SUS TRABAJOS Y MÁS QUE PARA APOYAR LA SENSACIÓN AL ATENDER ES QUERER ENCONTRAR ERRORES EN LA DOCUMENTACIÓN COMO CON RABIA, YA LLEVO 3 EMPRESAS CONFORMADAS Y SIEMPRE ES LA MISMA SENSACIÓN Y ESO QUE SIEMPRE ANDO CON UNA SONRISA, CUALQUIER OTRA PERSONA CON MENOS CONOCIMIENTO CUANDO LLEGAN A LA	MARÍA JOSÉ ESMERAL	CERRADO	<ol style="list-style-type: none"> REALIZACIÓN DE TALLERES CON LOS SIGUIENTES TEMAS: A) MOTIVACIÓN B) COMUNICACIÓN ASERTIVA. EJECUTAR CON APOYO AL ÁREA DE COMUNICACIONES CAMPAÑAS INTERNAS EN EL MARCO DE LA CAMPAÑA UN NUEVO COMIENZO CON ACCIONES QUE GENEREN EL EMPODERAMIENTO DEL EQUIPO MEDIANTE EL ENTENDIMIENTO DEL IMPACTO DE SUS ROLES FRENTE A

		CÁMARA DE COMERCIO Y ENCUENTRAN TANTO OBSTÁCULO SIMPLEMENTE SE VAN Y NO VUELVEN, DEBE MEJORAR, TAMBIÉN PUEDEN TENER UN PRACTICANTE O VOLUNTARIO QUE AYUDE A QUIEN NO SEPA LLENAR ESOS FORMULARIOS.			LA MISIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA
Q-2020-0088	CARLOS TORRES LOZANO	EN EL DÍA DE HOY HE SIDO OBSERVADOR DE LA INCOMPETENCIA E IRREVERENCIA DE LA PERSONA QUE ATIENDE EL MODULO. HE VISTO COMO CON INTENCION O SIN ELLA SE SALTA LOS TURNOS. 2 PERSONAS LE HICIERON EL RECLAMO. AHORA 20 MINUTOS DESPUES, DE ESTAR ESPERANDO, LLEGA UNA SRA, SE REGISTRA Y ENSEGUIDA LA PASA A LA SALA QUE YO ESTABA ESPERANDO. LE HICE EL RECLAMO Y ME CONTESTO QUE ELLA ESTABA PRIMERO QUE YO, QUE HABIA SALIDO PERO QUE YA ESTABA REGISTRADA, QUE ELLA LE MANTIENE EL TURNO. UN DESCARO TOTAL. FUERA DE ESO DESPUES DE RECLAMARLE ME RETIRO, Y SE QUEDA MURMURANDO CON LA PERSONA QUE ESTA EN FILA. QUE FALTA DE PROFESIONALISMO, CERO ATENCION AL CLIENTE.	MARÍA JOSÉ ESMERAL	CERRADO	3. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLO DE ATENCIÓN 4. EVALUACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL EQUIPO PARA ESTABLECER LAS NECESIDADES Y ACCIONES DE APOYO SI SON DEL CASO.

Las quejas presentadas en el mes de noviembre se dio traslado a las distintas áreas para la atención del usuario, en las causas que se observan están relacionadas con inconformidades en la prestación de servicio de la entidad.

4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta (30) de noviembre, no se presentaron sugerencias.

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta (30) de noviembre, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de noviembre de 2020.

Cordialmente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General

Proyectó: Profesional de PQRS, Pablo Lora.

From: Soad Eljach
Sent: jue. 17/12/2020 11:57 p. m.
To: Gestion Documental Camara de Comercio de Cartagena
Cc: PQRS CCCartagena
Subject: Informe PQRS Noviembre
Attachments: INFORME NOVIEMBRE 2020 SISTEMA PQRS.pdf

Edgar,
Te agradezco radicar y remitirle a Juan, con copia a mi, Roberto y a Pablo.

Pablo, cuando nos lo compartan, seguimos con Jossiet y Jose para actualizar en la página web.

Saludos,

Soad Eljach
Secretaria General
Cámara de Comercio de Cartagena
seljach@cccartagena.org.co

