

INFORME OCTUBRE 2020 SISTEMA PQRS

1. OBJETIVO

Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015.

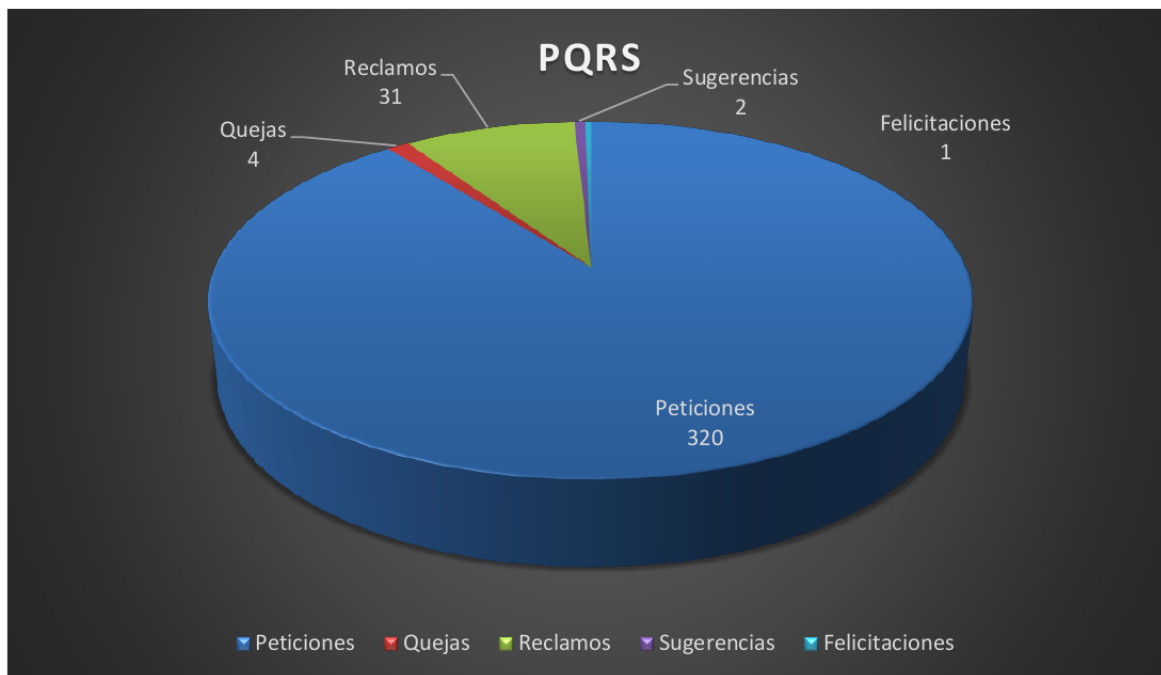
2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta y uno (31) de octubre de 2020, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **trescientas cincuenta y ocho (358) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 320, quejas 4, reclamos 31, sugerencias 2, y felicitaciones 1.

Gráfica 1.0



Analizando el comportamiento de PQRS radicadas en el mes de octubre de 2020, en el cual se registraron trescientas cincuenta y ocho (358), los registros nos muestran una disminución de 41%, frente a las registradas en el mes de septiembre del 2020, periodo en el cual se radicaron quinientas nueve (509) solicitudes.

De las trescientas cincuenta y ocho (358) PQRS radicadas:

- Sesenta y siete (67) correspondieron a solicitudes de información.

Se distribuyeron de la siguiente manera: siete (7) corresponden a Secretaria General, cincuenta y dos (52) a la Jefatura de Registros Públicos, dos (2) a la Jefatura de Fortalecimiento Empresarial, y siete (7) a otras áreas, entre ellas CAC, CEDEC y TIC.

De las sesenta y siete (67) solicitudes de información recibidas en el mes de octubre, treinta y seis (36) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información DARUMA. Todas las solicitudes fueron proyectadas y cerradas en el mismo mes que ingresaron, cumpliendo así, con el término de promesa valor de la entidad.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

RELACIÓN DE PETICIONES (OCTUBRE)										
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RADICADO	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETO	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE ENVÍO DE RESPUESTA	ÁREA ASIGNADA	ESTADO	
ASIGNADAS A SECRETARÍA GENERAL	P-2020-2668	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	2/10/2020	5/10/2020	9/10/2020	9/10/2020	5/10/2020	9/10/2020	NOHELIA BUITRAGO	PROYECTADO
	P-2020-2780	RUTH YESENIA OSORIO MORALES	14/10/2020	14/10/2020	6/11/2020	12/11/2020	15/10/2020	21/10/2020	NOHELIA BUITRAGO	PROYECTADO
	P-2020-2781	EDGAR LOMBANA TUÑÓN	14/10/2020	14/10/2020	6/11/2020	12/11/2020	15/10/2020	21/10/2020	NOHELIA BUITRAGO	PROYECTADO
	P-2020-2790	AURA MARIA ROBLES	15/10/2020	15/10/2020	9/11/2020	13/11/2020	15/10/2020	21/10/2020	NOHELIA BUITRAGO	PROYECTADO
	P-2020-2870	ORLANDO MEDINA	22/10/2020	22/10/2020	30/11/2020	7/12/2020	22/10/2020		JOSSIET LASTRE	EN TRAMITE
	P-2020-2812	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	19/10/2020	19/10/2020	23/11/2020	23/11/2020	26/10/2020		JOSSIET LASTRE	EN TRAMITE
	P-2020-2942	ZULMA YOLIMA CÁRDENAS GÓMEZ	28/10/2020	28/10/2020	30/10/2020	30/10/2020	28/10/2020	30/10/2020	JOSSIET LASTRE	PROYECTADO
ASIGNADAS AL ÁREA DE REGISTRO	P-2020-2645	EMMPORIO JURIDICO	1/10/2020	2/10/2020	9/11/2020	17/11/2020	2/10/2020	3/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2650	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	2/10/2020	2/10/2020	9/10/2020	9/10/2020	2/10/2020	2/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2658	JULIAN ANDRES VARGAS OCHOA	2/10/2020	2/10/2020	10/11/2020	18/11/2020	2/10/2020	3/11/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2669	ALCALDIA DE CARTAGENA	5/10/2020	5/10/2020	11/11/2020	19/11/2020	5/10/2020	14/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2675	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	5/10/2020	5/10/2020	13/10/2020	13/10/2020	5/10/2020	6/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2676	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	5/10/2020	5/10/2020	13/10/2020	13/10/2020	5/10/2020	6/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2679	JUZGADO 18 PENAL MUNICIPAL	5/10/2020	5/10/2020	6/10/2020	6/10/2020	5/10/2020	6/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2685	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	6/10/2020	6/10/2020	14/10/2020	14/10/2020	6/10/2020	9/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2690	ANIBAL BLANCO	6/10/2020	6/10/2020	12/11/2020	20/11/2020	6/10/2020	3/11/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2657	MATEO YEPES SERNA	2/10/2020	2/10/2020	10/11/2020	18/11/2020	7/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-2695	AGUSTÍN PATERNINA GARCÍA	7/10/2020	7/10/2020	13/11/2020	23/11/2020	7/10/2020	29/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2697	ANGELA OSPINO POLO	7/10/2020	7/10/2020	13/11/2020	23/11/2020	7/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-2705	CONTRALORIA MUNICIPAL DE IBAGUE	7/10/2020	7/10/2020	13/10/2020	13/10/2020	7/10/2020	9/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2713	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	8/10/2020	8/10/2020	16/10/2020	16/10/2020	8/10/2020	9/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	Q-2020-0078	ASOCIACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y	8/10/2020	8/10/2020	17/11/2020	24/11/2020	9/10/2020	30/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO

		ALCANTARILLADO DE LA VEREDA DE PALENQUITO									
P-2020-2737		UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	9/10/2020	9/10/2020	26/10/2020	26/10/2020	9/10/2020	15/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2739		JUZGADO DECIMO TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE CARTAGENA	9/10/2020	9/10/2020	19/10/2020	19/10/2020	9/10/2020	9/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
Q-2020-0079		JAIBER ASMED OROZCO CORREA	13/10/2020	13/10/2020	19/11/2020	26/11/2020	13/10/2020	14/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2754		ERNESTO ROMAN	13/10/2020	13/10/2020	19/11/2020	26/11/2020	13/10/2020	22/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2760		JAIME ALEJANDRO GALVIS	13/10/2020	13/10/2020	19/11/2020	26/11/2020	13/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2761		FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	14/10/2020	14/10/2020	21/10/2020	21/10/2020	14/10/2020	15/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2763		FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	14/10/2020	14/10/2020	21/10/2020	21/10/2020	14/10/2020	15/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2767		FERNANDO CADENA	14/10/2020	14/10/2020	20/11/2020	27/11/2020	14/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2768		ABRAHAM FHEGALI	14/10/2020	14/10/2020	20/11/2020	27/11/2020	14/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2776		WILLIAM ALEJANDRO MATIZ FLOREZ	14/10/2020	14/10/2020	20/11/2020	27/11/2020	14/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2783		POLICIA NACIONAL	15/10/2020	15/10/2020	22/10/2020	22/10/2020	15/10/2020	16/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2785		ADRIAN ENRIQUE GALLO	15/10/2020	15/10/2020	23/11/2020	30/11/2020	15/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2791		ANA MARIA ROJAS	15/10/2020	15/10/2020	23/11/2020	30/11/2020	15/10/2020	22/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2798		JANETH NIETO DELGADO	16/10/2020	16/10/2020	24/11/2020	1/12/2020	16/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2799		ANTONIO CEBALLOS PACCINI	16/10/2020	16/10/2020	24/11/2020	1/12/2020	16/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2813		JEFFER CASTELLANOS (FISCALÍA)	19/10/2020	19/10/2020	3/11/2020	18/11/2020	19/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2819		FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	19/10/2020	19/10/2020	26/10/2020	26/10/2020	19/10/2020	20/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2820		GUSTAVO JESUS CARRILLO BARRERO	19/10/2020	19/10/2020	25/11/2020	2/12/2020	19/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2815		JORGE BRYAN RENTERIA	19/10/2020	19/10/2020	25/11/2020	2/12/2020	19/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2811		MARIA CATALINA BLANCO CORREDOR	19/10/2020	19/10/2020	3/11/2020	3/11/2020	19/10/2020	20/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2831		RODRIGO LARA RINCÓN	20/10/2020	20/10/2020	26/11/2020	3/12/2020	20/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
R-2020-0153		ELIMELET GARCIA DIAZ	20/10/2020	20/10/2020	26/11/2020	3/12/2020	20/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2844		KATHY ELENA MARRUGO VEGA	21/10/2020	21/10/2020	13/11/2020	20/11/2020	21/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2849		JAIME ALEJANDRO GALVIS GAMBOA	21/10/2020	21/10/2020	27/11/2020	4/12/2020	21/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2852		ORIANNA MARIA GONZALEZ RODRIGUEZ	21/10/2020	21/10/2020	27/11/2020	4/12/2020	21/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2853		SILVANA BONFANTI MORALES	21/10/2020	21/10/2020	27/11/2020	4/12/2020	21/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2861		ALEXY RICARDO MACHADO LUCUMI	22/10/2020	22/10/2020	30/11/2020	7/12/2020	22/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2874		SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	22/10/2020	22/10/2020	30/10/2020	30/10/2020	22/10/2020	30/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2878		JOHN ALEXANDER PINZÓN RESTREPO	23/10/2020	23/10/2020	1/12/2020	9/12/2020	23/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2892		CONTRALORIA DISTRICTAL DE CARTAGENA DE INDIAS	25/10/2020	26/10/2020	30/10/2020	30/10/2020	26/10/2020	27/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-2893		OSCAR ERNESTO LUNA ZULUAGA	26/10/2020	26/10/2020	2/12/2020	10/12/2020	26/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2904		WILMER SANCHEZ ALVAREZ	26/10/2020	26/10/2020	2/12/2020	10/12/2020	26/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2916		MIRIAM LIZARAZO	27/10/2020	27/10/2020	3/12/2020	11/12/2020	27/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2020-2914		BRIGITTE MARIED GONZALEZ ORTIZ	26/10/2020	27/10/2020	2/12/2020	2/12/2020	27/10/2020		REGISTRO	EN TRAMITE	

	P-2020-2943	POLICIA NACIONAL	29/10/2020	29/10/2020	6/11/2020	6/11/2020	29/10/2020	30/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-2950	POLICIA NACIONAL	29/10/2020	29/10/2020	6/11/2020	6/11/2020	29/10/2020	30/10/2020	REGISTRO	PROYECTADO
SOLICITUDES BASES DE DATOS	P-2020-2805	ELCY SEVERICHE SEVERICHE	16/10/2020	16/10/2020	24/11/2020	1/12/2020	16/10/2020	21/10/2020	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2020-2843	CENIT TRANSPORTES	21/10/2020	21/10/2020	27/11/2020	4/12/2020	21/10/2020	21/10/2020	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
ASIGNADAS A OTRAS AREAS	P-2020-2826	RODRIGO MEJIA NOVOA	16/10/2020	19/10/2020	30/10/2020	30/10/2020	19/10/2020	26/10/2020	CAC	PROYECTADO
	P-2020-2752	AIDA YOLANDA AVELLA ESQUIVEL	13/10/2020	13/10/2020	27/10/2020	4/11/2020	13/10/2020	5/11/2020	DIRECCIÓN FINANCIERA	PROYECTADO
	P-2020-2833	GERALDYNE ZAMBRANO	20/10/2020	20/10/2020	26/11/2020	3/12/2020	21/10/2020		CEDEC	EN TRAMITE
	P-2020-2883	JORGE LUIS PATERNINA MONTIEL	23/10/2020	23/10/2020	24/11/2020	24/11/2020	23/10/2020		CEDEC	EN TRAMITE
	P-2020-2923	iMMAP	27/10/2020	27/10/2020	3/12/2020	11/12/2020	27/10/2020		CEDEC	EN TRAMITE
	P-2020-2862	LINA LOPEZ	22/10/2020	22/10/2020	30/11/2020	7/12/2020	27/10/2020		TIC	EN TRAMITE
P-2020-2956	NATALIA MARGARITA ALTAMAR MORALES	29/10/2020	30/10/2020	7/12/2020	15/12/2020	30/10/2020		CAC	EN TRAMITE	

- **Remisión Por Competencia:**

En el mes de octubre se trasladaron cinco (5) peticiones por competencia a distintas entidades estatales, relacionadas así:

RELACIÓN DE PETICIONES TRASLADOS POR COMPETENCIA					
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA EN LA QUE INGRESÓ	FECHA DE RADICADO	FECHA DE REMISIÓN	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE
P-2020-2718	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	8/10/2020	8/10/2020	9/10/2020	ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA
P-2020-2766	ANDRES SABALZA VILLADIEGO	14/10/2020	14/10/2020	21/10/2020	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
P-2020-2834	CARLOS MARIO DIAZ CASTRO	17/10/2020	20/10/2020	21/10/2020	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
P-2020-2823	JOSE FERRADANEZ RODRÍGUEZ	19/10/2020	19/10/2020	27/10/2020	ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA
Q-2020-2922	NATALIA MILENA TORRES PIMIENTA	27/10/2020	27/10/2020	5/11/2020	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero seguido de solicitudes de información en el área de registros públicos y solicitudes de entidades estatales.

- **Llamadas Telefónicas**

En el mes de septiembre se atendieron **cuatro (4)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema DARUMA o consultas de información.

- **Solicitudes de Entidades Estatales**

Se observa que se radicaron en total **sesenta y siete (67)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo.

La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Policía Nacional y la Contraloría General de la Republica.

Entidades Estatales	Número de peticiones
Fiscalía General de la Nación	32
Policía Nacional	9
Contraloría General de la Republica	6
Juzgados	4
Superintendencia de Industria y Comercio - SIC	3
Unidad de Restitución de Tierras	2
Alcaldía de Cartagena de Indias	2
Superintendencia de Sociedades	2
Corte Suprema de Justicia	1
Alcaldía Municipal de Maní	1
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena	1
Ministerio de las TIC	1
E.S.E Hospital la Misericordia de Calarcá	1
Contraloría Distrital de Cartagena	1
Contraloría Municipal de Ibagué	1
TOTAL	67

Gráfica 2.0



4.1.2 Reclamos



En el mes de octubre se presentó un aumento en relación con los reclamos de correcciones de certificados, se presentaron **veinticuatro (24) reclamos por corrección a los certificados y siete (7) relacionados** con otras causas, en las que se pueden identificar inconvenientes al utilizar los distintos canales de comunicación que tiene la entidad (página web, tramite virtuales, chat o teléfonos), para un total de **treinta y un (31) reclamos** recibidos en el mes de octubre.

En comparación con el mes anterior, se presentó una disminución del 6% de los reclamos frente al mes de septiembre, en el cual se registraron treinta y tres (33) reclamos.

PQRS	FECHA DE ENTRADA	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
R-2020-0143	2/10/2020	CLINICA HIGEA IPS S.A.	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL YA QUE LE FALTA LA LETRA C AL NOMBRE APARECE ASI: HETOR EFRAIN ROMERO SAENZ EL CORRECTO ES ASI: HECTOR EFRAIN ROMERO SAENZ MATRICULA: 205561-12 NIT: 900027397 RAZON SOCIAL: CLINICA HIGEA IPS S.A. RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0144	2/10/2020	LIDERACIA CONSULTING	BUENAS TARDES. ADJUNTO FACTURA Y SOLICITO MOTIVO DE DEMORA DEL PROCESO DE REGISTRO, YA QUE, NO HEMOS RECIBIDO ALGUNA NOTIFICACIÓN. N° RADICADO: 7414033. EN ATENCIÓN AL CLIENTE NOS COMUNICARON QUE EXISTE UNA DEVOLUCIÓN DE DOCUMENTOS. POR FAVOR, INDICARNOS CÓMO PROCEDER.	DIANA DRIAZA
R-2020-0145	5/10/2020	RUIZ CALVO CATHERINE	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: APARECE ASI: ARCHI'S RESTAURANTE BAR EL CORRECTO ES: ALCHI'S RESTAURANTE BAR ES CAMBIA LA LETRA R POR LA LETRA L EN LA PALABR ARCHIS. MATRICULA: 303239-1 NIT: 45527029 NOMBRE: RUIZ CALVO CATHERINE RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ

P-2020-2673	5/10/2020	VIMARCO ING SAS	BUENAS TARDES, REALICE EL REGISTRO DE LA EMPRESA VIMARCO ING TECNOLOGIA SAS EL CUAL FUE REALIZADO QUEDO CON NIT 901416116 Y NUMERO DE MATRICULA 438793-12 PERO EL CORREO ELECTRONICO LO ESCRIBIERON MAL; EL CORREO CORRECTO ES KKHLMANN@VIMARCO.COM.CO. LES AGRADEZCO SUBSANAR EL TEMA	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0146	5/10/2020	PROFESIONALES INTEGRALES EN SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.S.	INFORMAN QUE LA CAMARA SE EQUIVOCO CON LOS CODIGOS CIUJ. EN EL CERTIFICADO APARECEN ESTOS: 3110-4321 Y LOS CORRECTOS SON: 7110-4321-3511-3314 MATRICULA: 438164-12 NIT: 901412221 RAZON SOCIAL: PROFESIONALES INTEGRALES EN SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.S. RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2683	6/10/2020	EMILIO JOSE TORRES CARRIZOSA	AL RENOVAR LA CAMARA DE COMERCIO Y SOLICITAR UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA ME PERCATE QUE MI NUMERO DE CEDULA COMO REP'RESENTANTE LEGAL ESTA ERRADO YA QUE ESCRIBIERON 1.047.939.859 Y EL CORRECTO ES 1.047.393.859	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2693	7/10/2020	EDWIN ALEJANDRO GOMEZ GOMEZ	BUEN DIA Y BENDICIONES, HACE UNOS DIAS SOLICITE UN CAMBIO DE NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO PARA LA SOCIEDAD CON NIT 900688309, Y HASTA EL DIA DE AYER QUE CONSULTE EL CAMBIO APARECE UN ERROR EN EL NUEVO NOMBRE, DEBIDO A QUE INICIA CON EXPOLUJOS Y FUE REGISTRADA CON EL NOMBRE ESPOLUJOS, CAMBIANDO LA X POR LA S, SOLICITO SE HAGA EL CAMBIO RESPECTIVO, MUCHAS GRACIAS.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0148	7/10/2020	DE LA OSSA RODRIGUEZ YADIRA MARIA	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL CORREO ELECTRONICO TANTO EN LA PERSONA Y NOTIFICACIONES APARECE ASI: apartamentos1661@hotmail.com EL CORRECTO ES: apartamentos16b1@hotmail.com MATRICULA No 438669-1 NIT: 45461133 NOMBRE: DE LA OSSA RODRIGUEZ YADIRA MARIA RADICADO POR ECANO TRAMITADO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
Q-2020-0077	29/09/2020	ACUEDUCTO DE GAMBOTE	EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA DIGITARON UN NUMERO DE CEDULA ERRONEAMENTE WILBER BALLESTEROS ALVAREZ, IDENTIFICADO CON LA CEDULA DE CIUDADANÍA NO 1.082.945.122 EXPEDIDA EL 22 DE ENERO DE 2010 EN SANTA MARTA, POR FAVOR COLABORENME CON EL TEMA	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2720	8/10/2020	CARMEN ALICIA MARTINEZ VALDES	ORDIAL SALUDO, POR MEDIO DEL PRESENTE LE SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE ORDENAR A QUIEN CORRESPONDA LA CORRECCIÓN DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL, SE ENCUENTRA UN ERROR EN LA CEDULA DE UNO DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA, EL SEÑOR HERNANDO MARTINEZ VALDES IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA NUMERO 73.112.443 COMO SE ENCUENTRA EN LA COPIA QUE HEMOS ENVIADO CON ESTA PETICIÓN.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0149	13/10/2020	WILSON ROJAS ATENCIO	CANCELE UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION ATRAVES DE PSE LA ENTIDAD ME CONFIRMO EL PAGO ME ENVIA EL SOPORTE DEL PAGO, Y CUANDO LO TRATO DE DESCARGAR EL CERTIFICADO ME PIDE EL NUMERO DE RADICADO Y AHI NO ME SALE DICHO NUMERO.	VICTORIA ZUÑIGA

Q-2020-0080	13/10/2020	EYLLÉN SUÁREZ CARRILLO	ACABO DE CREAR MI EMPRESA Y EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN EL NOMBRE QUEDÓ ERRADO. EL NOMBRE CORRECTO ES INSTRATEGY INTEGRAL STRATEGY CONSULTING S.A.S Y EN EL CERTIFICADO DICE INSTRATEGY INTEGRAL STRATGY CONSULTING S.A.S. LA PALABRA STRATEGY TIENE UN ERROR EN EL DOCUMENTO LE FALTA LA LETRA E DESPUES DE LA SEGUNDA T EN LA PAGINA 1, PAGINA 2, PAGINA 5 (SITUACIONES DE CONTROL). POR OTRO LADO, EL CORREO CORRECTO ES INSTRATEGYCO@GMAIL.COM, EN EL CERTIFICADO TIENE UN ERROR DICE: "INSTRATESYCO@GMAIL.COM" PAGINA 1 Y PAGINA 2.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0150	14/10/2020	NINI ARGUMEDO	ESTIMADOS SEÑORES POR MEDIO DEL PRESENTE SOLICITO APOYO PARA DESCARGAR EL DISTINTIVO DE LA RENOVACIÓN DEL REGISTRO MERCANTIL, INGRESO CON EL NIT Y ME DICE QUE YA SE ENCUENTRA RENOVADO, PERO AL MOMENTO DE INGRESAR A DESCARGAR EL DISTINTIVO DICE QUE LA EMPRESA NO EXISTE AGRADEZCO SU AMABLE AYUDA	VICTORIA ZÚÑIGA
R-2020-0151	13/01/2020	JUAN MANUEL CALERO	RENOVACIÓN MATRÍCULA DE LA EMPRESA BODYMEDICAL DISTRIBUCIONES S.A.S., INGRESÉ A LA PLATAFORMA DE LA CÁMARA YA QUE NECESITO UNA COPIA ACTUALIZADA DEL CERTIFICADO Y ME APARECE QUE NO HE RENOVADO ESTE AÑO LA MATRÍCULA. ESTA RENOVACIÓN SE HIZO EN FECHA ENERO 13 DE 2020 DE ACUERDO AL DOCUMENTO ADJUNTO. POR FAVOR NECESITO ME AYUDEN CON ESTA SITUACIÓN. GRACIAS.	DIANA DRIAZA
P-2020-2787	15/10/2020	ELKIN HINCAPIE	BUENAS TARDES POR MEDIO DE LA PRESENTE ME DIRIJO A USTEDES CON EL PROPÓSITO DE SOLICITAR LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO ADJUNTO, DICHO NOMBRE CORRECTO ES BELLEZZA B.O. DEL SR. GUILLERMO BOTERO IDENTIFICADO CON NUMERO DE CEDULA 1.045.016.214. CORDIALMENTE CEL.: 314-5957268 674-3000	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0152	17/10/2020	ADRIANA VEGA LOMBANA	EL DÍA DE HOY ME DISPUSE A DESCARGAR UN CERTIFICADO DE CÁMARA DE COMERCIO Y ME ENCONTRÉ QUE MI ÚLTIMA RENOVACIÓN FUE EN EL MES DE MARZO DEL 2019, ALGO QUE ME INQUIETA PORQUE YO REALICÉ MI RENOVACIÓN EL 03 DE JULIO DEL 2020, COMO LO EVIDENCIA MI PAGO Y LIQUIDACIÓN LA CUAL SOPORTARÉ CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS, SOLICITO A USTEDES ME VERIFIQUEN ESTO Y HAGAN LAS CORRECCIONES DEL CASO EL VALOR CANCELADO FUE DE 1.523.100 EL DÍA 03 DE JULIO MEDIANTE UN PAGO ELECTRÓNICO DESDE LA CUENTA DE AHORROS DE BANCOLOMBIA TERMINADA EN 1235. ANEXO SOPORTES DE PAGO Y LIQUIDACIÓN. MI MATRÍCULA MERCANTIL ES LA 09-084746-01. ESPERO TRAMITEN MI SOLICITUD LO ANTES POSIBLE Y AUTORICEN HACER LOS AJUSTES PERTINENTES DEL CASO. ADRIANA VEGA LOMBANA C.C NO.45.458.074	DIANA DRIAZA

R-2020-0153	20/10/2020	ELIMELET GARCIA DIAZ	EL DIA 02 DE OCTUBRE SE CREO UNA INSCRIPCIÓN PARA UNA MATRICULA PARA UNA SAS, EL CUAL LA DEVOLVIÓ EL ABOGADO CASI 10 DIAS DESPUES ARGUMENTANDO QUE LE FALTABA ALGO, DESPUES DE REVISAR LO QUE PIDIÓ QUE SUBSANARA SE ENCONTRABA BIEN, HASTA EL MOMENTO NO SE HA GENERADO EL RECIBO PARA PAGAR, DEBIDO A QUE 18 DIAS DESPUES ESTA EN LIQUIDACION, EXISTE ALGUNA RESTRICION PARA CREAR LA EMPRESA?O TIENEN INTERESES PARA NO?	DIANA DRIAZA
R-2020-0154	22/10/2020	MELGAREJO GUERRERO IRINA DEL CARMEN	LA SEÑORA MELGAREJO GUERRERO IRINA DEL CARME. INFORMA QUE AL MOMENTO QUE PAGO LA RENOVACION DEL AÑO 2020 EL SISTEMA LE GENERO EL COBRO TANTO DEL AÑO 2019 Y 2020, POR LO TANTO PAGO LA RENOVACION DEL AÑO 2019 DOS VECES. REVISANDO EL PROGRES PUEDO CONSTATAR QUE LA RENOVACION DEL AÑO 2019 FUE PAGADA EL DIA 27 DE MARZO DEL 2019 EN EFECTY . ES MAS EL DIA 21 DE MAYO DEL 2019 SE RADICA UN PQR EL NUMERO 1P-2019-0431 DONDE SE INFORMABA QUE LA PERSONA HABIA PAGADO LA RENOVACION DEL 2019 Y A LA FECHA NO APARECIA REFLEJADO DICHO PAGO. RELACIONO A CONTINUACION LAS FECHA DE PAGO DE RENOVACION QUE SE HA LLEVADO A CABO 1- 25 DE MRZO DE 2015 PAGO RENOVACION AÑO 2014 Y 2015 2- 14 DE MARZO 2016 PAGO RENOVACION AÑO 2016 3- 30 DE MARZO 2017 PAGO RENOVACION AÑO 2017 4- 27 DE MARZO 2018 PAGO RENOVACION AÑO 2018 5- 27 DE MARZO 2019 PAGO RENOVACION AÑO 2019 6- 14 DE SEPTIEMBRE DE 2020 PAGO RENOVACION AÑO 2019 Y 2020 POR LO ANTERIOR LA SEÑORA ESTA SOLICITANDO LA DEVOLUCION DEL DINERO QUE PAGO DEMAS AL MOMENTO DE LLEVAR A CABO LA RENOVACION DE ESTE AÑO. ANEXO LOS DOS PAGO REALIZADO TANTO DEL 2019 Y 2020. MATRICULA: 315243-1 NIT: 40987702 NOMBRE: 40987702 RADICADO POR ECANO ENVIANDO A XALVAREZ	STEPHANY ALMANZA
R-2020-0155	22/10/2020	AZUL COUNCIL INTERNATIONAL S.A.S	AZUL COUNCIL INTERNATIONAL S.A.S NIT: 901418371 TEL: 315 3131074 CORREO:WILLIS_BOGAN@GMAIL.COM RADICADO:7442276 USUARIO SOLICITA CORRECCIÓN EN TELÉFONO COMERCIAL Y TELÉFONO DE NOTIFICACIÓN. ASESOR DAYARLLIN MIRANDA	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2912	27/10/2020	ROSA ENITH LOPEZ MONTES	LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR UNA CORRECCIÓN DEL NUMERO DE CEDULA DE LA REPRESENTANTE LEGAL-GERENTE ROSA ENITH LOPEZ MONTES EN EL CERTIFICADO DE LA SOCIEDAD: IMPORTSUMINISTROS CTG S.A.S. IDENTIFICADA CON EL NUMERO DE NIT: 901419829-7 Y MATRICULA MERCANTIL NO: 09-439923-12, GENERADA POR ESTA CÁMARA DE COMERCIO, SE DIRIGE ANTE NOSOTROS LA REPRESENTANTE LEGAL SRA. ROSA ENITH LOPEZ MONTES, IDENTIFICADA CON LA CEDULA NO. 1.047.377.829, AGRADEZCO DE ANTE MANO LA AYUDA EN DICHA CORRECCIÓN. USUARIO: IMPORTSUMINISTROS CTG S.A.S FUNCIONARIO: VICTOR MANUEL PEREZ CANTILLO NIT: 901419829-7	XIOMARA ÁLVAREZ

P-2020-2924	24/06/2015	JOSE DE LA PEÑA TRIANA	LA EMPRESA DISTRIBUIDORA MUNDOBETA SAS CON NIT 900.488.739-3 SEGUN ACTA NUMERO 11 DEL 11 DE JUNIO DEL 2015 CAMBIO SU DOMICILIO PRINCIPAL DE TURBACO A CARTAGENA, ACTA REGISTRADA EN CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA, COMO LO CERTIFICA EN REGISTRO NUMERO 109.060 EL DIA 24 DE JUNIO DEL 2015, PERO EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA SIGUE SALIENDO EN UBICACION Y DATOS GENERALES EL DOMICILIO PRINCIPAL EL MUNICIPIO DE TURBACO, SITUACION QUE ES ERRADA, EL DOMICILIO PRINCIPAL CORRECTA ES CARTAGENA ASI COMO LO MUESTRA LA DIRECCION PARA NOTIFICACIONE JUDICIALES QUE ES EN CARTAGENA. SOLICITO CORRECCIÓN DE OFICIO YA QUE EL ACTA REGISTRADA POR NOSOTROS PARA CAMBIO DE DOMICILIO PRINCIPAL FUE EN DEBIDA FORMA.	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2926	27/10/2020	FJ RUMIE & CIA S.A.S	FJ RUMIE & CIA S.A.S, SOLICITA CORRECCIÓN DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL 1) FALTO MENCIONAR EN EL CERTIFICADO AL MIEMBRO PRINCIPAL PAULINA SANCHEZ DE RUMIE, QUIEN FUE NOMBRADA CONFORME AL ACTA DE TRASFORMACION INSCRITA BAJO EL NUMERO 162187. 2)CORREGIR EL NOMBRE DE LA MIEMBRO PRINCIPAL DE JUNTA DIRECTIVA TODA VEZ QUE EL NOMBRE CORRECTO ES MARIA PAULINA RUMIE SANCHEZ. 3)CORREGIR EL NOMBRE DEL MIEMBRO SUPLENTE DE JUNTA DIRECTIVA TODA VEZ QUE EL NOMBRE CORRECTO ES CARLOS ANDRES DUQUE RUMIE. 4)CORREGIR EL NOMBRE DEL MIEMBRO SUPLENTE DE JUNTA DIRECTIVA TODA VEZ QUE EL NOMBRE CORRECTO EL DINO VITTORIO LEBOLO RUMIE. BM - CENTRO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0156	27/10/2020	NAVA PAMPLONA GELVIS ALBERTO	SOLICITA SEA CORREGIDA EL NUMERO DE CC DEL COMERCIANTE EL NUMERO DES 70.466.453 UTAL COMO CONSTA EL LA COPIA DE CC ANEXA A LA INSCRIPCION DE LA PERSONA N EL AÑO 2005 SLEON RONDA REAL	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2928	28/10/2020	JOSE LUIS RODRIGUEZ CASTILLA	LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE CORRESPONDIENTE A UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE LA SOCIEDAD GRUPO INVERSIONISTA MARTINEZ GODOY GRUPO INVERSIONISTA MARTINEZ GODOY IDENTIFICADA CON EL NIT: 901392150-6 Y MATRICULA MERCANTIL 09-433837-12, SE DIRIGE ANTE NOSOTROS EL REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL DE LA SOCIEDAD EL SR. JOSE LUIS RODRIGUEZ CASTILLA IDENTIFICADO CON EL NUMERO DE CEDULA: 1.128.051.415, EL ESTABLECIMIENTO AFECTADO ES EL CORRESPONDIENTE A LA MATRICULA 09-440680-02, EL NOMBRE CORRECTO ES EL SIGUIENTE: LUNATIK BAR CLUB. AGRADEZCO DE ANTE MANO LA ATENCIÓN PRESTADA. USUARIO: JOSE LUIS RODRIGUEZ CASTILLA FUNCIONARIO: VICTOR PEREZ CANTILLO - CENTRO	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2940	28/10/2020	NICOL MORENO	POR FAVOR CORREGIR EL NOMBRE DEL SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL Y MIEMBRO PRINCIPAL DE LA JUNTA DIRECTIVA, TENIENDO EN CUENTA QUE SEGÚN EL ACTA NO. 74 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y EL ACTA NO. 44 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020, ASÍ COMO LA CARTA DE ACEPTACIÓN Y COPIA DE SU PASAPORTE SU NOMBRE ES NICOLAS JOSEPH LUCIEN LANG Y NO COMO QUEDÓ REGISTRADO EN EL CERTIFICADO NICOLAS JOSEPH LUCLEN LANG. ADJUNTO IMAGEN DEL PASAPORTE PARA SU REFERENCIA.	XIOMARA ÁLVAREZ

R-2020-0157	29/10/2020	SOCIEDAD PORTUARIA MARDIQUE SA.	SE SOLICITA SEA CORREGIDO EL NOMBRAMIENTO DEL MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA ACTA NO 24 RAD 7353098 DE LA SOCIEDAD PORTUARIA MARDIQUE SA NIT 900214109 RESPONSABLE DE LA ACTUALIZACION ALEX RUZ RESPONSABLE DE LA CORRECCION XIOMARA ALVAREZ SEDE CENTRO CORRECCION REALIZADA DE FORMA INMEDIATA	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-2945	29/10/2020	ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL CAMPESINO DEL MUNICIPIO DE MAHATES	SOLICITA CORREGIR LA DIRECCION TANTO PARA EL DOMICILIO COMO PARA LAS NOTIFICACIONES YA QUE LE FALTO CALLE GRANDE APARECE ASI: MALAGANA KRA 14 # 13-290 EL CORRECTO ES: MALAGANA KRA 14 # 13-290 CALLE GRANDE NIT: 901126475 RAZON SOCIAL: ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL CAMPESINO DEL MUNICIPIO DE MAHATES RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0158	29/10/2020	EBENEZER FINANCIAL SAS	ESTIMADA GINA, BUEN DÍA VERIFICANDO EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL Y EL RUT EMITIDO IDENTIFICAMOS DOS ERRORES QUE SOLICITAMOS SEAN CORREGIDOS. EN EL FORMULARIO PRESENTADO DILIGENCIAMOS QUE LA ENTIDAD PERTENECE AL GRUPO 2 NIIF PARA PYMES, EN EL PDF ADJUNTO APARECE REGISTRADA EN EL GRUPO I. IGUALMENTE EN EL CORREO ELECTRÓNICO HAY UNA INCONSISTENCIA, EL CORREO CORRECTO DILIGENCIADO EN EL FORMULARIO CORRESPONDE A: CONTADOR@EBENEZERFINANCIAL.NET. EN EL RUT DE LA DIAN, TAMBIÉN QUEDO MAL DILIGENCIADO EL CORREO ELECTRÓNICO DE LA SOCIEDAD. AGRADECEMOS LA COLABORACIÓN COORDINANDO LAS CORRECCIONES Y LA REEXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO Y RUT ACTUALIZADO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0159	29/10/2020	FRANCISCO SOLERA	MI CERTIFICADO PRESENTA UN ERRO DE USTES EL NOMBRE QUE YO DILIGENCIE EN SUS FORMATOS FUE ECONÓMICA GLYF MÁS NO ECONOMÍA AGRADEZCO PRONTA RESPUESTA GACIAS ANEXO FOTO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0160	30/10/2020	CARLOS MANUEL DURANGO ORTEGA	CARLOS MANUEL DURANGO ORTEGA, REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD GLOBAL IMPERIAL S.A.S SOLICITA SE CORRIJA SU NOMBRE Y SU CEDULA, LOS CORRECTOS SON CARLOS MANUEL DURANGO ORTEGA CON CEDULA 1.047.378.353. BN - SEDE RONDA REAL	BAYRON MARTINEZ
P-2020-2965	30/10/2020	MILSON ANTONIO CONDE CATALAN	MILSON ANTONIO CONDE CATALAN, SOLICITA SE CORRIJA EL NOMBRE EN EL CERTIFICADO, EL NOMBRE CORRECTO ES MILSON ANTONIO CONDE CATALAN.	BAYRON MARTINEZ

4.1.3 Quejas



El mes de octubre se presentaron **cuatro (4)** quejas lo que refleja una disminución del 69% en relación con el mes de septiembre en el cual se recibieron trece (13) quejas.

PQRS	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	ESTADO
S-2020-0013	LUZ DARY GONZALEZ	EL DIA OCHO DE OCTUBRE INGRESE A REALIZAR LA MATRICULA DE UN ESTABLECIMIENTO CON RAZON SOACIAL EN CALI, Y LA INFORMACION FUE DEFICIENTEJUEGAN CON EL TIEMPO DEL EMPRESARIO, ERA MEDIO DIA Y NO ME HAN ATENDIDO, LA INFORMACION ES MALA Y NO TE COLABORAN EN NADA.	CERRADO
Q-2020-0078	ASOCIACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA VEREDA DE PALENQUITO	EL DÍA 29 DE SEPTIEMBRE MEDIANTE REGISTRO VIRTUAL INCIE EL TRAMITE 8917, EN DONDE SE REGSITRA NUEVOS DIGANTARIOS DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL ACUEDUCTO COMUNITARIO EN RELACIÓN, SORPRESA RECIBO CON LA SOLICITUD RECIBIDA LA NOCHE DE HOY DONDE ME SOLICITAN LAS FECHAS DE EXPEDICION DE DOS DE SUS DIGNATARIAS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL CUERPO DEL ACTA EN DONDE CORRESPONDE, ESTAS SITUACIONES INSPIRAN POCA CONFIANZA EN LA ENTIDAD Y EN LOS FUNCIONARIOS	CERRADO
Q-2020-0079	JAIBER ASMED OROZCO CORREA	BUENOS DÍAS, POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO RADICAR LA SIGUIENTE QUEJA, RADIQUE EL TRAMITE DE FORMA VIRTUAL DE CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD COMERCIALIZADORA CALZA WORDL S.A.S. NIT. 901.237.125-9 DESDE EL 01 DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO Y A LA FECH DE HOY NO SE HA PODIDO PROCEDER CON LA LIQUIDACIÓN PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE DEL TRAMITE SOLICITADO, COMO ES POSIBLE QUE SEA LA ÚNICA CÁMARA DE COMERCIO QUE SE DEMORE TANTO CON ESTOS TRAMITES, MIENTRAS QUE LAS DEMÁS CÁMARAS DE COMERCIO SE DEMORAN TAN SOLO 3 DÍAS HÁBILES EL PLAZO MANEJADO POR USTEDES SEAN DE 10 DÍAS HÁBILES Y QUE NO TENGAN PLANES DE CONTINGENCIA PARA RESOLVER DICHOS INCONVENIENTES, CON ESTO ESTÁN CONTRIBUYENDO A LA DESACELERACIÓN DE LA ECONOMÍA A SABIENDAS LA SITUACIÓN EN QUE EL PAÍS ESTA ATRAVESANDO. PARA COMPLETAR MANEJAN UNAS LÍNEAS TELEFÓNICAS QUE NO CONTESTAN, LA EXCUSA DE LA PANDEMIA YA PASO HACE RATO.	CERRADO
Q-2020-0082	ANGEL ANDRES CARVAJAL TORRES	EL DÍA DE HOY DEMORÉ (1) HORA Y 30 MINUTOS EN FILA, ESPERANDO LA ASESORIA. PRETENDO QUE PARA LA PRÓXIMA VISITA INCLUYAN PERSONAL IDÓNEO, ÁGIL Y CAPACITADO.	CERRADO

Las quejas presentadas en el mes de octubre se dio traslado a las distintas áreas para la atención del usuario, en las causas que se observan están relacionadas con inconformidades en la prestación de servicio de la entidad.

4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta y uno (31) de octubre, se presentaron dos (2) sugerencias.

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta y uno (31) de octubre, se presentaron una (1) felicitación.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de octubre de 2020.

Cordialmente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General

Proyectó: Profesional de PQRS, PL.



Gestion Documental Camara de Comercio de Cartagena
<gestiondocumental@cccartagena.org.co>

Informe PQRS Octubre

Soad Eljach <seljach@cccartagena.org.co>

13 de noviembre de 2020, 0:10

Para: Gestion Documental Camara de Comercio de Cartagena <gestiondocumental@cccartagena.org.co>

Cc: PQRS CCartagena <pqrs@cccartagena.org.co>

Edgar,

Te agradezco radicar y remitirle a Juan, con copia a mi, Roberto y a Pablo.

Saludos,

Soad Eljach

Secretaria General

Cámara de Comercio de Cartagena

seljach@cccartagena.org.co



INFORME OCTUBRE 2020 SISTEMA PQRS.pdf

696K