



CÁMARA COMERCIO
CARTAGENA

 UN NUEVO COMIENZO

Juntos por la reactivación económica
de Cartagena y Bolívar

     CAMCARTAGENA
Centro, Calle Santa Teresa No. 32 - 41 A.A. 16
Tels: (+ 57 5) 660 0795 - 660 0793 - 660 0763
Cartagena - Colombia

Fecha publicación: 26 de julio 2021

INFORME JUNIO 2021 SISTEMA PQRS

1. OBJETIVO

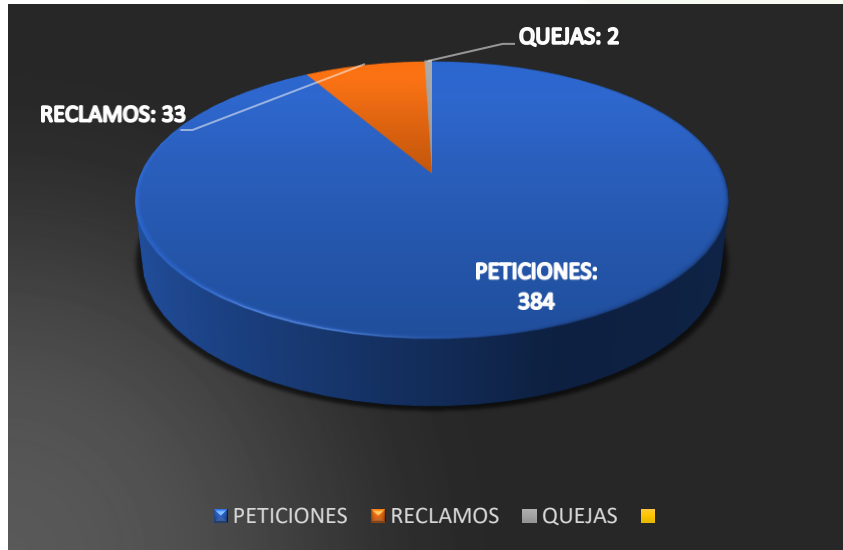
Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015, y demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta (30) de junio de 2021, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **cuatrocientas diecinueve (419) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: 384 peticiones, 33 reclamos y 2 quejas.



Analizando el comportamiento de PQRS radicadas en el mes de junio de 2021, en el cual se registraron cuatrocientos diecinueve (419), los registros nos muestran un aumento del 1.45%, frente a las registradas en el mes de mayo del 2021, periodo en el cual se radicaron cuatrocientas trece (413) solicitudes.

De las cuatrocientas diecinueve (419) PQRS radicadas:

- Se recibieron Trescientas Ochenta y Cuatro (384) peticiones, las cuales se distribuyeron así:
 - Jefatura de Registros Públicos: Doscientos Veintiocho (228)
 - Centro de Atención Empresarial (CAE): Ciento Seis (106)
 - Financiera: Veintiocho (28)
 - Fortalecimiento Empresarial: Siete (7)
 - Secretaría General: Tres (3)
 - Compras: Una (1)
 - Centro de Arbitraje y Conciliación (CAC): Seis (6)
 - Gestión Humana: Cinco (5)
- De las Cuatrocientas Diecinueve (419) solicitudes recibidas en el mes de junio, Doscientos Ochenta y Seis (286) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información Gerencial DARUMA y las restantes se encuentran dentro del término de ley para dar respuesta.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es entre cinco (5) y diez (10) días hábiles, y para peticiones generales es entre diez (10) y quince (15) días hábiles.

➤ A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

SOLICITUDES ASIGNADAS A SECRETARÍA GENERAL										
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA INGRESO	FECHA RADICADO	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETADO	FECHA ENVÍO REAL	DÍAS TRANSCURRIDOS	RESPONSABLE	ESTADO
P-2021-1852	ROXANA LOPEZ	5/27/2021	5/27/2021	5/31/2021	6/21/2021	28/06/2021	2/06/2021	3	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO
P-2021-2130	CESAR LOZANO	17/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	24/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	2	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO
P-2021-2027	PROLOGIK	6/10/2021	6/9/2021	6/15/2021	7/16/2021	7/26/2021	1/07/2021	14	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO
P-2021-1915	ANDRES CORRAL	1/06/2021	1/06/2021	1/06/2021	9/07/2021	6/16/2021	6/1/2021	0	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1917	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	5/31/2021	1/06/2021	1/06/2021	8/06/2021	6/16/2021	6/2/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1920	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	1/06/2021	1/06/2021	1/06/2021	9/06/2021	6/17/2021	6/2/2021	1	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1927	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	5/31/2021	1/06/2021	1/06/2021	8/06/2021	6/16/2021	6/2/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1897	LADY GUERRERO BERBECI	5/31/2021	1/06/2021	1/06/2021	6/23/2021	6/30/2021	6/9/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1898	AMADEO TAMAYO TRILLOS	5/31/2021	1/06/2021	1/06/2021	6/23/2021	6/30/2021	9/06/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1900	MARTIN ALONSO DEL CASTILLO OSPINO	5/31/2021	1/06/2021	1/06/2021	6/23/2021	6/30/2021	9/06/2021	6	REGISTRO	CERRADO

P-2021-1902	EMIRO LARA	5/31/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	6/23/20 21	6/30/20 21	6/16/20 21	10	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1905	COPLA GROUP SAS	5/31/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	8/07/20 21	7/15/20 21	1/07/20 21	21	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1908	JACQUELINE LOZADA RENGIFO	1/06/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	9/07/20 21	7/16/20 21	6/23/20 21	14	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1918	MARÍA ANDREA GÓMEZ CANTILLO	5/31/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	8/07/20 21	7/15/20 21	2/07/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1919	MARÍA ANDREA GÓMEZ CANTILLO	5/31/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	6/23/20 21	6/30/20 21	6/11/20 21	8	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1921	REYNALDO VILLALOBOS	1/06/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	6/24/20 21	7/01/20 21	9/06/20 21	5	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1922	OSCAR DARIO OSPIÑO GARCIA	1/06/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	6/24/20 21	7/01/20 21	9/06/20 21	5	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1931	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	5/31/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	8/06/20 21	6/16/20 21	6/5/202 1	4	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1932	RAMIREZ MOLANO & CIA S.C.A.	1/06/20 21	1/06/20 21	1/06/20 21	9/06/20 21	7/16/20 21	6/18/20 21	11	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1935	LUIS QUINTO CONEO SARMIENTO	2/06/20 21	2/06/20 21	6/3/202 1	6/25/20 21	7/2/202 1	6/9/202 1	4	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1950	REGISTRADUR IA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	1/06/20 21	6/3/202 1	6/3/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	9/06/20 21	5	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1952	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	2/06/20 21	6/3/202 1	6/3/202 1	6/10/20 21	6/18/20 21	6/8/202 1	3	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1939	TREFLINE & ASOCIADOS S.A.S	2/06/20 21	2/06/20 21	6/4/202 1	6/25/20 21	7/1/202 1	6/15/20 21	7	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1940	MANUEL MARTINEZ SISTAC	2/06/20 21	2/06/20 21	6/4/202 1	6/25/20 21	7/1/202 1	6/18/20 21	10	REGISTRO	CERRA DO

P- 2021- 1941	MANUEL MARTINEZ SISTAC	2/06/20 21	2/06/20 21	6/4/202 1	6/25/20 21	7/1/202 1	6/10/20 21	2	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1976	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	2/06/20 21	6/4/202 1	6/4/202 1	6/10/20 21	6/18/20 21	5/06/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1925	JUAN ALVARO MONTOYA	6/1/202 1	6/3/202 1	6/3/202 1	6/9/202 1	6/17/20 21	4/06/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1977	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	2/06/20 21	6/4/202 1	6/4/202 1	6/10/20 21	6/18/20 21	5/06/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1980	POLICIA NACIONAL	6/3/202 1	6/4/202 1	6/4/202 1	6/11/20 21	6/21/20 21	6/5/202 1	2	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1981	POLICIA NACIONAL	6/3/202 1	6/4/202 1	6/4/202 1	6/11/20 21	6/21/20 21	6/5/202 1	2	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1982	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/4/202 1	6/4/202 1	6/4/202 1	6/15/20 21	6/22/20 21	6/5/020 1	1	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1983	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/4/202 1	6/4/202 1	6/4/202 1	6/15/20 21	6/22/20 21	6/5/020 1	1	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1906	DADIS	5/31/20 21	6/2/202 1	6/2/202 1	7/8/202 1	7/15/20 21			REGISTRO	EN TRAMI TE
P- 2021- 1933	MELBA MORA MENDOZA	6/2/202 1	6/2/202 1	6/4/202 1	7/12/20 21	7/19/20 21	29/06/2 021	16	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1934	SERVICIOS DE INGENIERIA ARQUITECTUR A Y CONSTRUCCIO NS SAS	6/2/202 1	6/2/202 1	6/4/202 1	7/12/20 21	7/19/20 21	12/07/2 021	25	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1986	ECOPETROL S.A	6/4/202 1	6/4/202 1	6/4/202 1	6/15/20 21	6/15/20 21	6/15/20 21	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1943	JACQUELINE ESCARRIA PARRA	6/2/202 1	6/2/202 1	6/4/202 1	7/12/20 21	7/19/20 21	12/07/2 021	25	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1948	CASIO ALBERTO MORA	2/06/20 21	2/06/20 21	6/4/202 1	6/25/20 21	7/1/202 1	6/25/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO

P- 2021- 1951	HUMBERTO RAFAEL BEJARANO	3/06/20 21	3/06/20 21	6/4/202 1	7/13/20 21	7/21/20 21				
P- 2021- 1999	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/4/202 1	6/8/202 1	6/8/202 1	6/15/20 21	6/22/20 21	6/9/202 1	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2044	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/20 21	6/10/20 21	6/10/20 21	6/18/20 21	6/25/20 21	6/17/20 21	4	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1997	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/4/202 1	6/8/202 1	6/8/202 1	6/15/20 21	6/22/20 21	6/9/202 1	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1994	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/8/202 1	6/8/202 1	6/8/202 1	6/16/20 21	6/23/20 21	6/9/202 1	1	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1996	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/8/202 1	6/8/202 1	6/8/202 1	6/16/20 21	6/23/20 21	6/9/202 1	1	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1957	GABRIEL JESUS RANGELL SEKA	6/2/202 1	6/2/202 1	6/8/202 1	7/12/20 21	7/19/20 21	12/07/2 021	25	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1963	PAULINO BACCA BARRIOS	6/3/202 1	6/3/202 1	6/8/202 1	6/28/20 21	7/6/202 1	6/28/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1965	NICOLAS EMILIANI GONZALEZ	6/3/202 1	6/3/202 1	6/8/202 1	6/28/20 21	7/6/202 1	6/18/20 21	9	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1966	CAMILA ANDREA TAFUR VANEGAS	3/06/20 21	3/06/20 21	6/8/202 1	7/13/20 21	7/21/20 21	11/06/2 021	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1970	JAIRO DEULUFEUT PEREZ	6/4/202 1	6/4/202 1	6/9/202 1	6/29/20 21	7/7/202 1	6/25/20 21	13	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1984	POLICIA NACIONAL	6/4/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/15/20 21	6/22/20 21	6/17/20 21	7	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2013	ASOVENEBAZ	5/19/20 21	6/9/202 1	6/9/202 1	6/25/20 21	7/2/202 1	6/25/20 21	25	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2014	JHON ESTEVAN HENAO	6/4/202 1	6/4/202 1	6/9/202 1	7/14/20 21	7/22/20 21				
P- 2021- 2017	SECRETARIA DE	6/8/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/16/20 21	6/16/20 21	6/15/20 21	4	REGISTRO	CERRA DO

	TRANSPAREN CIA									
P- 2021- 2019	LUISA VALENTINA GOMEZ TREJOS	6/8/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2020	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	6/8/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/16/20 21	6/23/20 21	6/11/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2021	CONTRALORIA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	6/8/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/16/20 21	6/23/20 21	6/11/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2025	POLICIA NACIONAL	6/9/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/17/20 21	6/24/20 21	6/15/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2026	DIAN	6/9/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	6/17/20 21	6/24/20 21	6/17/20 21	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1988	CESAR EDUARDO PEREIRA LOPEZ	6/8/202 1	6/8/202 1	6/10/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	6/30/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1989	CLARIBEL TORRES CASTRILLO	6/8/202 1	6/8/202 1	6/10/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	29/06/2 021	14	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1991	SOLUCIONES PRODUCTIVID AD & RENTABILIDA D S.A.S.	6/8/202 1	6/8/202 1	6/10/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	6/24/20 21	11	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1992	YUSNEIRA LAMBERTINO GUERRA	6/8/202 1	6/8/202 1	6/10/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	6/25/20 21	12	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 1993	GUIDO CONTRERAS	6/8/202 1	6/8/202 1	6/10/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	6/28/20 21	13	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2030	JACQUELINE LOZADA	6/1/202 1	6/9/202 1	6/9/202 1	7/9/202 1	7/16/20 21				
P- 2021- 2038	ALCALDÍA DE ARMERO - GUAYABAL	6/9/202 1	6/10/20 21	6/10/20 21	6/17/20 21	6/24/20 21	6/16/20 21	4	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2039	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/9/202 1	6/10/20 21	6/10/20 21	6/17/20 21	6/24/20 21	6/15/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO

P-2021-2043	ANDRES FERNANDO GRAJALES PRIETO	6/9/2021	6/10/2021	6/10/2021	7/16/2021	7/26/2021				
P-2021-2044	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/10/2021	6/10/2021	6/18/2021	6/18/2021	6/17/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2000	ERNESTO VELEZ BENEDETTY	6/8/2021	6/8/2021	6/10/2021	6/30/2021	7/8/2021	6/28/2021	13	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2001	VINCULAR SERVICES E.S.T. S.A.S.	6/8/2021	6/8/2021	6/10/2021	6/30/2021	7/8/2021	6/25/2021	12	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2002	VINCULAR S.A.S	6/8/2021	6/8/2021	6/10/2021	6/30/2021	7/8/2021	6/25/2021	12	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2006	ICOUNT ASESORES S.A.S	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021	25/06/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2005	EQUIPMARKE T S.A.S	6/8/2021	6/9/2021	6/10/2021	6/30/2021	7/8/2021	6/30/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2007	RAFAEL CASTILLO	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/16/2021	7/26/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-2012	SARA CARMONA	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021	25/06/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2015	INSTITUTO DE REPRODUCCION HUMANA PROCREAR SA	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021				
P-2021-2011	DEISY JULIETH CLAVIJO CARDENAS	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021				
P-2021-2023	PEDRO LUIS TABORDA JARAMILLO	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021	6/30/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2024	DECORFIESTAS CARTAGENA S.A.S	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021				
P-2021-2079	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	6/18/2021	6/25/2021	6/18/2021	5	REGISTRO	CERRADO

P-2021-2080	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	6/18/2021	6/25/2021	6/17/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2081	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	6/18/2021	6/25/2021	6/18/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2082	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	6/18/2021	6/25/2021	6/18/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2083	PEDRO MAURICIO BORRERO ALMARIO	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	7/19/2021	7/27/2021				
P-2021-2084	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	6/18/2021	6/25/2021	6/17/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2085	DEYCI JAZMIN PITA	6/10/2021	6/11/2021	6/11/2021	7/19/2021	7/27/2021				
P-2021-2086	JUZGADO TREINTA Y DOS DE FAMILIA DE BOGOTÁ D.C	6/11/2021	6/15/2021	6/15/2021	6/21/2021	6/28/2021	6/18/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2022	DIANA CORPORACION S.A.S	6/9/2021	6/9/2021	6/15/2021	7/1/2021	7/9/2021	6/30/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2289	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/24/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/1/2021	7/9/2021	6/30/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2037	ANA PATRICIA REBOLLO ORTEGA	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/21/2021		REGISTRO	CERRADO
P-2021-2046	MABERL OMAIRA PETRO VEGA	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/28/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2048	CARTAGENA ES MI CASA	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	18/06/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2051	VINCULAR S.A.S	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/28/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2052	TRANSPORTES ON S.A.	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/28/2021	11	REGISTRO	CERRADO

P-2021-2058	FUNDACION AYUDAME AVIVIR	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/28/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2061	DANIEL ESTEBAN FIGUEROA	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/28/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2065	CARIDAD ALZAMORA	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/28/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2066	LINEROS SOLUCIONES INTEGRALES DE COLOMBIA S.A.S.	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/28/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2070	E.S.M. LOGISTICA S.A.S.	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	2/07/2021	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2073	CRISTOBAL PUELLO	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/28/2021	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2034	SOLUCIONES INTEGRALES DE INGENIERIA PARA LA INDUSTRIA S.A.S.	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	30/06/2021	13	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2036	REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/17/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2040	JL EVENTOS PRO S.A.S.	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	2/07/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2042	AIMAR TOUR AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO SAS	6/11/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/19/2021	7/26/2021				
P-2021-2072	ADRIANA MUÑOZ	6/11/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/19/2021	7/26/2021				
R-2021-0167	HECTOR JOSE PEREZ NAVARRO	6/11/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/19/2021	7/26/2021				

P-2021-2077	RM TRANSPORTES ESPECIALES LTDA	6/11/20 21	6/11/20 21	6/15/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P-2021-2078	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL VALIENTES VENCEDORES	6/11/20 21	6/11/20 21	6/15/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P-2021-1969	FELIX RODRIGUEZ VARGAS	6/3/202 1	6/3/202 1	6/3/202 1	6/28/20 21	7/6/202 1	6/23/20 21	12	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-2114	CARLOS ARTURO GALEANO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	7/07/20 21	14	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-1937	JENA DOMINICO CADENA	6/2/202 1	6/2/202 1	6/2/202 1	7/12/20 21	7/19/20 21	6/25/20 21	15	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-2088	FUNDACION EVENTOS CULTURALES DEL CARIBE	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/30/20 21	11	REGISTRO	CERRA DO
R-2021-0169	RG ACABADOS ARQUITECTON ICOS EN ACEROS SAS	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P-2021-2089	FUNDACION FOTOTECA HISTORICA DE CARTAGENA DE INDIAS Y BOLIVAR	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/30/20 21	11	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-2091	OLGA HERRERA	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/25/20 21	8	REGISTRO	CERRA DO
P-2021-2093	FUNDACION CONSEJO DE COOPERACIO N SUR-SUR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE (SOUTH- SOUTH COOPERATIO	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/16/20 21	1	REGISTRO	CERRA DO

	N COUNCIL ON SUSTAINABLE DEVELOPME NT									
P- 2021- 2095	AIMER ABEL PALOMINO MORALEZ	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/25/20 21	8	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2100	DIAN	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	6/22/20 21	6/29/20 21	6/21/20 21	4	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2121	DIAN	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	6/23/20 21	6/30/20 21	6/22/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2096	MOISES MEDRANOO CASSANOVA	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/25/20 21	8	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2098	LUIS ALVIS	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/23/20 21	6	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2109	DUVIS TAPIA ACOSTA	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21	6/30/20 21	11	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2136	HENRY CLEMENTE HERNANDEZ VEGA	6/15/20 21	6/17/20 21	6/17/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21				
P- 2021- 2137	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	6/23/20 21	6/30/20 21	6/22/20 21	3	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2107	ALFREDO EMILIO BORJA CASTILLO	6/15/20 21	6/15/20 21	6/16/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2140	GRUPO SIIR S.A.S.	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/23/20 21	7/30/20 21				
P- 2021- 2139	INVERCOMER DEL CARIBE SAS	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/30/20 21	10	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2108	ORDOSGOITIA ABOGADOS S.A.S.	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/23/20 21	7/30/20 21	6/17/20 21	1	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2110	KIONYOO PUELLO OROZCO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/30/20 21	10	REGISTRO	CERRA DO

P-2021-2112	DEISY JULIETH CLAVIJO CARDENAS	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/23/20 21	7/30/20 21				
P-2021-2115	CELERIX S.A.S.	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21				
P-2021-2118	LUZ MARY CARABALLO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/30/20 21	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2113	CARLOS ARTURO GALEANO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/23/20 21	7/30/20 21				
P-2021-2123	BERTHA MARGARITA RENGIFO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/30/20 21	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2127	FRANK JOSE FRANCO GOMEZ	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/18/20 21	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2126	MARIA FRANCISCA VILLERA PACHECO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/18/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21				
P-2021-2129	MOMMATH S.A.S.	6/16/20 21	6/16/20 21	6/18/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21	6/30/20 21	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2131	FUNDACION FESTIVAL NACIONAL DEL BULLERENGUE DEL MUNICIPIO DE MARIALABAJA	6/17/20 21	6/17/20 21	6/18/20 21	7/9/202 1	7/16/20 21	6/30/20 21	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2163	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/17/20 21	6/18/20 21	6/18/20 21	6/24/20 21	7/1/202 1	6/22/20 21	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2165	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	6/16/20 21	6/18/20 21	6/18/20 21	6/23/20 21	6/30/20 21	6/22/20 21	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2166	POLICIA NACIONAL	6/18/20 21	6/18/20 21	6/18/20 21	6/25/20 21	7/2/202 1	1/07/20 21	9	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2148	REMI ALBERTO DUQUE VEGA	6/18/20 21	6/18/20 21	6/21/20 21	7/12/20 21	7/19/20 21	6/25/20 21	5	REGISTRO	CERRADO

P-2021-2150	SOCIEDAD DE INVERSIONES LA FORTALEZA LTDA	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/19/2021	6/30/2021	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2151	CRISTIAN VERGARA AVILA	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/14/2021	6/25/2021	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2155	LUIS ALFONSO CAAMAÑO BETANCOUR	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/14/2021	6/25/2021	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2156	JOSE ENRIQUE BARBA MERCADO	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/19/2021	6/22/2021	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2161	ASOCIACION AMBIENTAL MANGLES DEL CARIBE - AMC	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/19/2021				
P-2021-2190	ROSA MARTINEZ CASTRO	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/29/2021	8/5/2021	6/23/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2167	JUAN SEBASTIAN RAMIREZ NUÑEZ	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				
P-2021-2172	HECTOR CHAVEZ	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				
P-2021-2170	JERLIST TOBIAS	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				
P-2021-2171	HERNANDEZ Y PALACIO ABOGADOS S.A.S.	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				
P-2021-2174	JOSE ROBINSON TEJEDOR	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				
P-2021-2176	PRESTACION DE SERVICIOS MARITIMOS S.A.S	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021	6/25/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-2182	INVERSIONES BARU ISLAMAR S.A.S	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/13/2021	7/21/2021				

P-2021-2193	COOPERATIVA DE TAXISTAS Y CONDUCTORES TURISTICOS DE CARTAGENA	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	7/28/2021	8/4/2021					
P-2021-2212	JUZGADO SEGUNDO DE EJECUCION DE PENAS Y DE SEGURIDAD DE GUADUAS	6/17/2021	6/17/2021	6/18/2021	7/1/2021	7/1/2021	6/30/2021	9	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2216	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	6/28/2021	7/6/2021	6/18/2021	5	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2219	STELLA BOTIA GALVIS	6/23/2021	6/23/2021	6/23/2021	7/29/2021	8/5/2021					
P-2021-2222	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	6/21/2021	6/21/2021	6/22/2021	6/28/2021	7/6/2021	6/18/2021	5	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2224	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/22/2021	6/22/2021	6/23/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/29/2021	5	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2225	POLICIA NACIONAL	6/22/2021	6/22/2021	6/23/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/29/2021	5	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2226	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE VILLAVICENCIO	6/18/2021	6/23/2021	6/23/2021	7/2/2021	7/2/2021					
P-2021-2227	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	6/18/2021	6/23/2021	6/23/2021	6/25/2021	7/2/2021	6/28/2021	6	REGISTRO	CERRADO	
P-2021-2228	CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL NORTE	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	7/12/2021	7/19/2021					
P-2021-2196	NN??	6/22/2021	6/22/2021	6/23/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/29/2021	5	REGISTRO	CERRADO	

P- 2021- 2198	ROSA MARTINEZ CASTRO	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1			REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2236	OPT S.A EN REORGANIZAC IÓN	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1				
P- 2021- 2237	MUELLES DE MAMONAL S.A REORGANIZAC IÓN EMPRESARIAL	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1				
P- 2021- 2177	SOFIA ECHEVERRI PUERTA	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1				
P- 2021- 2195	CONCEPTOS Y CONSTRUCCIO NES S.A.S.	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/14/20 21	7/22/20 21				
P- 2021- 2238	CARLOS ALBERTO GONZALEZ SOLER	6/22/20 21	6/22/20 21	6/24/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1				
P- 2021- 2240	JUZGADO CIRCUITO 001 ESPECIALIZAD O EN RESTITUCIÓN DE TIERRAS DE BARRANCABE RMEJA (SANTANDER)	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/1/202 1	7/6/202 1				
P- 2021- 2241	NICOL STEFANY ARIAS VACA	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	8/2/202 1	8/9/202 1				
P- 2021- 2202	GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS PROFESIONAL ES Y DE CONSULTORIA E.S.P S.A.S.	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/15/20 21	7/23/20 21				
P- 2021- 2204	INTERNACION AL COMPANY GRACOR SAS	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/15/20 21	7/23/20 21				

P- 2021- 2203	CARMAN INTERNATION AL S.A.S	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/30/20 21	8/6/202 1				
Q- 2021- 0037	YESITH AROCA ZULETA	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/8/202 1	7/8/202 1				
P- 2021- 2213	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	30/06/2 021	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2214	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	30/06/2 021	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2215	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	30/06/2 021	5	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2211	ALFONSO MARTINEZ IBARRA	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/30/20 21	8/6/202 1				
P- 2021- 2217	SERVICIOS INDUSTRIALES Y COMERCIALES NACIONAL SAS	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/15/20 21	7/23/20 21				
P- 2021- 2259	SARTA & ARAGON CONSULTORES Y ASOCIADOS S&A S.A.S.	6/25/20 21	6/25/20 21	6/25/20 21	7/19/20 21	7/26/20 21				
P- 2021- 2221	DAILY ALJURE	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21				

P- 2021- 2231	YULY HERNANDEZ	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21				
P- 2021- 2254	JOHANA ALCAZAR	6/25/20 21	6/25/20 21	6/25/20 21	7/2/202 1	7/12/20 21				
P- 2021- 2266	POLICIA NACIONAL	6/24/20 21	6/28/20 21	6/28/20 21	07/01/2 021	07/09/2 021				
P- 2021- 2267	POLICIA NACIONAL	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	07/02/2 021	07/12/2 021				
P- 2021- 2245	JAVIER CASTELLAR SCHMIDT	6/25/20 21	6/25/20 21	6/25/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21				
P- 2021- 2253	YENNY OSORIO	6/25/20 21	6/25/20 21	6/25/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21				
P- 2021- 2286	KONFIRMA S.A.S.	6/24/20 21	6/24/20 21	6/28/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21				
P- 2021- 2290	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA	6/24/20 21	6/24/20 21	6/28/20 21	7/1/202 1	7/9/202 1	6/30/20 21	4	REGISTRO	CERRA DO
P- 2021- 2291	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/28/20 21	7/6/202 1	7/13/20 21				
P- 2021- 2293	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/28/20 21	7/6/202 1	7/6/202 1				
P- 2021- 2242	GLORIA PATRICIA GONZALEZ	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21				
P- 2021- 2243	BAKERY CO. SAS	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21				
P- 2021- 2244	BAKERY CO. SAS	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21				
P- 2021- 2249	PABLO ARISTIZABAL VELASQUEZ	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				

P- 2021- 2251	CHAYRA CASTELLON JIMENO	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				
P- 2021- 2255	ESTACION DE SERVICIO LAS AMERICAS A.M S.A.S.	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				
P- 2021- 2257	CARLOS ALBERTO GERARDO BENAVIDES PUENTE	6/23/20 21	6/25/20 21	6/25/20 21	7/30/20 21	8/6/202 1				
P- 2021- 2258	INELDA GOMEZ	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				
P- 2021- 2256	LETICIA PINEDA	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				
P- 2021- 2260	OMAR MADRID ACOSTA	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	7/19/20 21	7/27/20 21				
P- 2021- 2261	VICENTE EZQUERRA GARCIA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2262	BRYAN PEÑATE PEÑATE	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2269	INDUSTRIAS MASA S.A.S.	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2271	GUSTAVO ADOLFO BUSTILLO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	8/4/202 1	8/11/20 21				
P- 2021- 2273	PAOLA CARDENAS LUNA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2278	CORPORACIO N LEXCOM COLOMBIA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2275	AURA ARCHBOLD	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/6/202 1	7/6/202 1				
P- 2021- 2304	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/6/202 1	7/6/202 1				

P- 2021- 2280	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2281	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2282	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2283	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2284	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2285	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/28/20 21	6/28/20 21	6/30/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21				
P- 2021- 2294	JULIS MARQUEZ NAVARRO	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2295	FUNDACION PARA EL DESARROLLO MULTICULTUR AL "FUNDACOL"	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2296	FUNDACION PARA EL DESARROLLO MULTICULTUR AL "FUNDACOL"	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2298	SUMINISTROS DE ALIMENTOS Y TRANSPORTES SURTIAFRO S.A.S.	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2299	JHON MONTES CARDONA	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				
P- 2021- 2300	CONSTRUCCIO NES E INGENIERIA MQ SAS	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21				

P-2021-2302	JORGE OMAR QUIMBAYO	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	7/23/20 21	7/30/20 21				
P-2021-2307	ALEJANDRA RESTREPO GALLEGO	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	8/6/202 1	8/13/20 21				
P-2021-2324	ANDRES RUEDA	6/29/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	8/5/202 1	8/12/20 21				
P-2021-2337	POLICIA NACIONAL	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	7/8/202 1	7/8/202 1				
P-2021-2330	JUZGADO 13 PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONTROL DE GARANTIAS	6/30/20 21	7/1/202 1	7/1/202 1	7/1/202 1	7/1/202 1				
P-2021-2338	BRIAN STIVEN PEDRIZA LONDOÑO	6/30/20 21	7/1/202 1	7/1/202 1	8/6/202 1	8/13/20 21				
P-2021-2279	BAKERY CO. SAS	6/28/20 21	6/28/20 21	6/28/20 21	8/4/202 1	8/11/20 21				
P-2021-2287	JOSE EDUARDO MAQUILLON JOTTY	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/6/202 1	7/6/202 1				
P-2021-2312	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	6/30/20 21	7/1/202 1	7/1/202 1	7/8/202 1	7/15/20 21				
P-2021-1956	ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	5/31/20 21	6/3/202 1	6/3/202 1	6/8/202 1	6/16/20 21	6/3/202 1	3	CAE	CERRADO
P-2021-1936	MARCO'S BURGER LTDA	6/2/202 1	6/2/202 1	6/4/202 1	6/25/20 21	7/2/202 1	6/15/20 21	7	CAE	CERRADO

P- 2021- 1953	FONDO DE EMPLEADOS DEL SECTOR INDUSTRIAL, TURISTICO, COMERCIAL Y DE SERVICIOS	6/3/2021	6/3/2021	6/3/2021	6/28/2021	7/8/2021	6/8/2021	2	CAE	CERRADO
P- 2021- 1947	C.I. CHANG XING	2/06/2021	2/06/2021	6/4/2021	6/25/2021	7/1/2021	6/25/2021	15	CAE	CERRADO
R- 2021- 0161	JIMENEZ MAZA DAIRO	6/3/2021	6/3/2021	6/8/2021	6/28/2021	7/6/2021	6/15/2021	6	CAE	CERRADO
P- 2021- 1967	SEBASTIAN ENRIQUE GIRADO ARNEADO	6/2/2021	3/06/2021	6/8/2021	7/12/2021	7/19/2021	6/17/2021	9	S. EMPRESARIAL	CERRADO
R- 2021- 0162	URBISA S.A.	6/4/2021	6/4/2021	6/9/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/25/2021	13	CAE	CERRADO
P- 2021- 1968	KARINA VÁSQUEZ PATERNINA	6/2/2021	3/06/2021	6/8/2021	6/25/2021	7/1/2021	6/28/2021	16	FINANCIERA	CERRADO
P- 2021- 1972	NEHEMIAS SUMINISTROS SAS	6/4/2021	6/4/2021	6/4/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/4/2021	0	CAE	CERRADO
P- 2021- 1974	GRUPO JUICY S.A.S.	6/4/2021	6/4/2021	6/9/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/24/2021	12	CAE	CERRADO
P- 2021- 1975	PABLO ARISTIZÁBAL VELÁSQUEZ	6/4/2021	6/4/2021	6/9/2021	6/29/2021	7/7/2021	6/29/2021	15	CAE	CERRADO
P- 2021- 2008	IVETH ORTIZ MUNIVE	6/9/2021	6/9/2021	6/11/2021	7/1/2021	7/9/2021	6/24/2021	10	CAE	CERRADO
P- 2021- 2018	NANCY CHALJUB	6/9/2021	6/9/2021	6/9/2021	7/16/2021	7/26/2021	6/9/2021	0	CAC	CERRADO
P- 2021- 2016	CLAUDIA PATRICIA SALGADO MEDRANO	6/9/2021	6/9/2021	6/9/2021	7/16/2021	7/26/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P- 2021- 2032	NATALI ROMERO RINCON	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/19/2021	7/27/2021	6/15/2021	2	CAC	CERRADO

R-2021-0163	APOTEMA INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.S.	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/15/2021	2	CAE	CERRADO
R-2021-0164	APAJOSE S.A.S	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/12/2021	6/15/2021	2	CAE	CERRADO
R-2021-0165	JUAN CARLOS JIMENEZ	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021			CAE	EN TRAMITE
R-2021-0166	APROBA2 N&L S.A.S	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/12/2021	6/15/2021	1	CAE	CERRADO
R-2021-0168	ELKIN HINCAPIE YEPES	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021	6/24/2021	8	CAE	CERRADO
P-2021-2035	CONSORCIO VIAS DEL CABRERO	6/10/2021	6/10/2021	6/15/2021	7/19/2021	7/26/2021			CAC	EN TRAMITE
P-2021-2055	PAOLA MEJIA	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
P-2021-2063	V.C. CONSULTORES S.A.S.	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/6/2021	7/13/2021			CAE	EN TRAMITE
P-2021-2076	GESTHION ORGANIZACIONAL S.A.S.	6/11/2021	6/11/2021	6/15/2021	7/21/2021	7/28/2021			COMPRAS	EN TRAMITE
P-2021-2094	BAYTTER ALVARADO GINA VANESSA	6/15/2021	6/15/2021	6/16/2021	7/7/2021	7/14/2021	6/19/2021	3	CAE	CERRADO
R-2021-0170	FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y COMUNITARIO	6/15/2021	6/15/2021	6/16/2021	7/7/2021	7/14/2021	6/19/2021	3	CAE	CERRADO
P-2021-2106	LUISA FERNANDA CASTILLO VERGARA	6/15/2021	6/15/2021	6/16/2021	7/22/2021	7/29/2021	6/21/2021	4	CAC	CERRADO
P-2021-2111	CJ2 SERVICIOS SOLUCIONES E	6/16/2021	6/16/2021	6/16/2021	7/8/2021	7/15/2021	6/28/2021	8	CAE	CERRADO

	INGENIERIA S.A.S.									
P- 2021- 2103	NATURAL FOODS INTERNACION AL SAS	6/15/20 21	6/15/20 21	6/17/20 21	7/7/202 1	7/14/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2120	BETTY DE LA ESPRIELLA SALDARRIAGA	6/16/20 21	6/16/20 21	6/17/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2122	CECILIA MERCADO GARCIA	6/16/20 21	6/16/20 21	6/18/20 21	7/8/202 1	7/15/20 21			CAE	EN TRAMI TE
Q- 2021- 0036	ROBERTO ROMERO	6/16/20 21	6/16/20 21	6/18/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	10	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2132	SANCHEZ PRENZ YONI DE JESUS	6/17/20 21	6/17/20 21	6/18/20 21	7/9/202 1	7/16/20 21	6/28/20 21	7	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2145	DIANA MARCELA TORRES ROMERO	6/17/20 21	6/17/20 21	6/18/20 21	7/9/202 1	7/16/20 21			S. EMPRESARI ALES	EN TRAMI TE
P- 2021- 2146	RAFAEL ESCORCIA	6/18/20 21	6/18/20 21	6/18/20 21	7/2/202 1	7/2/202 1	6/30/20 21	8	COMPETITI VIDAD	CERRA DO
R- 2021- 0171	YULI MARGARITA VEGA RIVERO	6/18/20 21	6/18/20 21	6/21/20 21	7/12/20 21	7/19/20 21	6/28/20 21	6	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2160	INGRID CAROLINA CARRILLO POEVDA	6/18/20 21	6/18/20 21	6/21/20 21	7/12/20 21	7/19/20 21	6/28/20 21	6	CAE	CERRA DO
R- 2021- 0172	JULIANA SEVERICHE PINILLA	6/21/20 21	6/21/20 21	6/22/20 21	7/13/20 21	7/21/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2178	LIZETTE FACUSEH DAVID	6/21/20 21	6/21/20 21	6/22/20 21	7/13/20 21	7/21/20 21	6/23/20 21	2	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2179	LIZETTE FACUSEH DAVID	6/21/20 21	6/21/20 21	6/22/20 21	7/13/20 21	7/21/20 21	6/23/20 21	2	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2181	COMERCIALIZ ADORA MAS PEZ MAS PAZ SAS BIC	6/21/20 21	6/21/20 21	6/22/20 21	7/13/20 21	7/21/20 21			CAE	EN TRAMI TE

P- 2021- 2164	JOSE EDUARDO MAQUILLON JOTTY	6/18/20 21	6/18/20 21	6/21/20 21	7/26/20 21	8/3/202 1			COMPETITI VIDAD	EN TRAMI TE
R- 2021- 0173	CANDELO MORENO ALFREDO	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/14/20 21	7/26/20 21	6/28/20 21	4	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2184	YISSET SARAY OTERO CHAVEZ	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1			TALENTOS HUMANOS	EN TRAMI TE
P- 2021- 2239	JUZGADO DE EJECUCIÓN CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	6/21/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	6/28/20 21	7/6/202 1	6/18/20 21	5	TALENTOS HUMANOS	CERRA DO
P- 2021- 2188	DANIEL ANILLO MELENDEZ	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1			TALENTOS HUMANOS	EN TRAMI TE
P- 2021- 2199	JINNETH DIAZ	6/22/20 21	6/22/20 21	6/23/20 21	7/29/20 21	8/5/202 1	6/30/20 21	6	TALENTOS HUMANOS	CERRA DO
P- 2021- 2205	CRISTIAN FABIAN SALAZAR ARCHILA	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/30/20 21	8/6/202 1			CAC	EN TRAMI TE
P- 2021- 2169	COLEGIO DE JUECES Y FISCALES DE BOLIVAR	6/21/20 21	6/21/20 21	6/24/20 21	7/13/20 21	7/21/20 21	6/25/20 21	4	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2220	INVERSIONES AKBAR S.A.S	6/23/20 21	6/23/20 21	6/25/20 21	7/15/20 21	7/23/20 21				EN TRAMI TE
P- 2021- 2218	RHONALD EDUARDO ESTRADA GONZALEZ	6/23/20 21	6/23/20 21	6/23/20 21	7/15/20 21	7/23/20 21	6/25/20 21	2	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2230	JENNIFER PAOLA MAEZA JARA	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21	6/25/20 21	1	CAE	CERRA DO
R- 2021- 0174	FAMILIA ANDALUZA S.A.S	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21	6/28/20 21	2	CAE	CERRA DO
R- 2021- 0175	INVERSIONES THICA S.A.S	6/24/20 21	6/24/20 21	6/24/20 21	7/16/20 21	7/26/20 21	6/28/20 21	2	CAE	CERRA DO

P- 2021- 2252	CAROLINA GAMBA	6/25/20 21	6/25/20 21	6/28/20 21	8/3/202 1	8/10/20 21	6/10/20 21		COMPETITI VIDAD	EN TRAMI TE
P- 2021- 2263	MUSEO DE LA MUSICA COLOMBIANA S.A.S	6/28/20 21	6/28/20 21	6/28/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21	6/29/20 21	1	CAE	CERRA DO
R- 2021- 0176	PALLARES MORALES CINDY DEL CARMEN	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21	6/29/20 21	1	CAE	CERRA DO
R- 2021- 0177	DELGADO CERON NEYI VIVIANA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21	6/29/20 21	1	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2268	TRANSFERCOL SAS	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2272	GUSTAVO URIBE YUBRAN	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21	6/29/20 21	1	FINANCIERA	CERRA DO
R- 2021- 0178	LADRILLERA LA CLAY S.A.S	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21	6/29/20 21	1	CAE	CERRA DO
P- 2021- 2274	CONSTRUCTO RA VILLA LUZ SAS	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	7/21/20 21	7/28/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2276	CORPORACIO N LEXCOM COLOMBIA	6/28/20 21	6/28/20 21	6/29/20 21	8/4/202 1	8/11/20 21			COMPETITI VIDAD	EN TRAMI TE
R- 2021- 0179	CUETO CANOLES JESUS DAVID	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21			CAE	EN TRAMI TE
R- 2021- 0180	CORPORACIO N AFROCARIBEÑ A DIASPORA AFRICANA	6/29/20 21	6/29/20 21	6/30/20 21	7/22/20 21	7/29/20 21			CAE	EN TRAMI TE
P- 2021- 2303	LUIS GUILLERMO GONZALEZ ECHENIQUE	6/30/20 21	6/30/20 21	6/30/20 21	8/6/202 1	8/13/20 21			CAC	EN TRAMI TE

➤ **Remisión Por Competencia:**

En el mes de junio no hubo traslado por competencia a otra entidad.

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de información en el área de registros públicos, seguido de devoluciones de dinero correspondiente a **ciento nueve (109)** solicitudes, solicitudes de entidades estatales y por último solicitudes de corrección de certificados.

➤ **Llamadas Telefónicas**

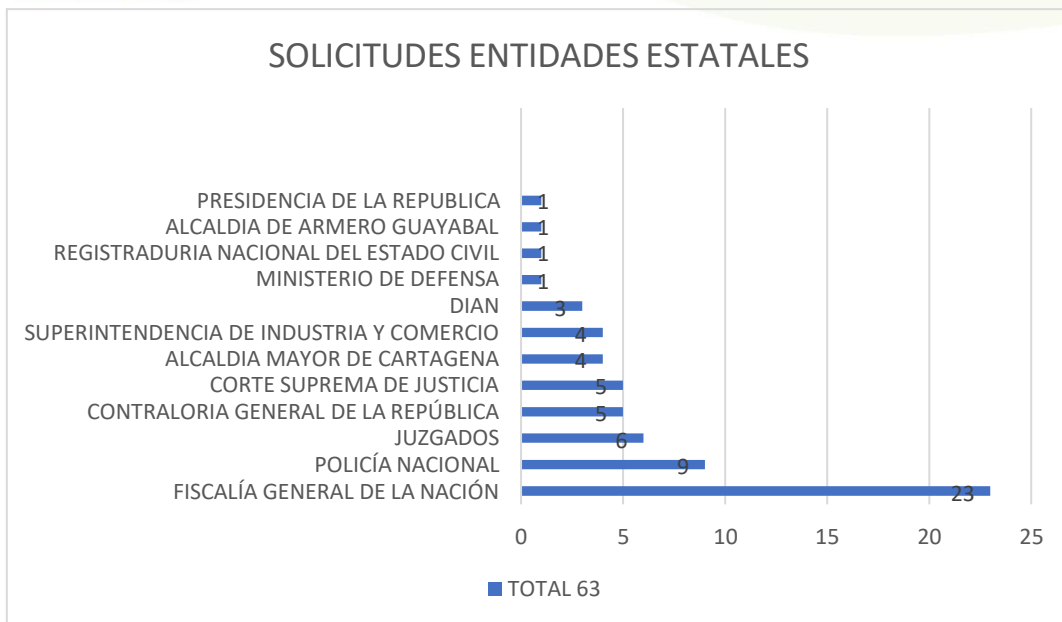
En el mes de junio se realizaron **seis (6)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema de información gerencial DARUMA o consultas de información, para validar información referente a las peticiones.

➤ **Solicitudes de Entidades Estatales**

Se observa que se radicaron en total **Sesenta y Tres (63)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo.

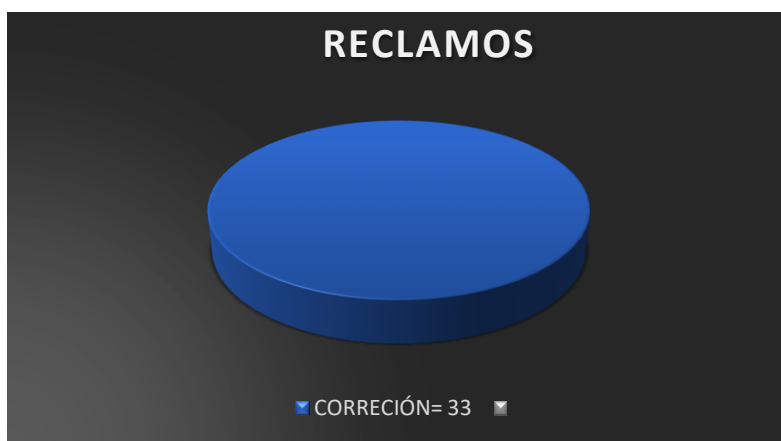
La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Policía Nacional, los Juzgados y luego la Contraloría General de la República.

SOLICITUDES ENTIDADES ESTATALES	
ENTIDAD ESTATAL	NUMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23
POLICÍA NACIONAL	9
JUZGADOS	6
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA	5
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	5
ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA	4
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	4
DIAN	3
MINISTERIO DE DEFENSA	1
REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	1
ALCALDIA DE ARMERO GUAYABAL	1
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
TOTAL	63



Gráfica 2.0

4.1.2. Reclamos



Gráfica 3.0

En el mes de junio se presentaron **Treinta y Tres (33) reclamos todos por corrección a los certificados.**

En comparación con el mes anterior, se presentó un aumento del 17,85 % de los reclamos frente al mes de mayo, en el cual se registraron Veintiocho (28) reclamos.

RELACIÓN DE RECLAMOS DEL MES DE JUNIO DE 2021

RADICADO	OBJETO DEL RECLAMO	ÁREA ASIGNADA
P-2021-1936	SOLICITA SEA CORREGIDO EL NUMERO DE NIT DE LA SOCIEDAD EL CUAL TIENE UN NUMERO DE MAS EL CORRECTO ES 800217352-2TAL COMO SE OBSERVA EN LA INFORMACION QUE ESTA EN LA AGINA DE DIAN	CAE
P-2021-1953	CORDIAL SALUDO SRA. XIOMARA. ESPERO SE ENCUENTRE MUY BIEN. LE INFORMO QUE LA SEMANA PASADA REALIZAMOS UN TRÁMITE PARA ACTUALIZAR EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE FONRECAR, CON N.I.T 890.400.186-7, DADO QUE SE HIZO CAMBIO DE ESTATUTOS, JUNTA DIRECTIVA Y REVISORIA FISCAL. YA NOS ENTREGARON EL DOCUMENTO ACTUALIZADO, PERO REVISANDO NOTAMOS QUE EL NOMBRE DE LA REVISORA FISCAL SUPLENTE ESTÁ ERRADO EN SU SEGUNDO NOMBRE. ADJUNTO EL DOCUMENTO ACTUAL Y LOS DOCUMENTOS QUE DEJAMOS DE LOS REVISORES FISCALES EL DÍA QUE HICIMOS LA INSCRIPCIÓN, PARA QUE ME APOYE CON LA CORRECCIÓN. NIT 890400186 GRACIAS POR LA ATENCIÓN Y ACOSTUMBRADO APOYO. RADICO XALVAREZ	CAE
R-2021-0161	JIMENEZ MAZA DAIRO SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NUMERO DE CÉDULA, EL CORRECTO ES Identificación: C 1049924693 RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0162	SOLICITA SEA CORREGIDO EL SEGUNDO NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EL CORRECTO ES FRANCISCO ALFREDO PRIETO NIETO TAL COMO CONSTA EN LA CC INGRESAD CON EL ACA DE INSRIPCION EN CAMARA DE COEMRCIO	CAE
P-2021-1972	NIT 901429228 NEHEMIAS SUMINISTROS SAS BUENOS DÍAS SRA XIOMARA AGRADEZCO PORFAVOR ME CORRIJA EL CERTIFICADO DE CÁMARA DE COMERCIO. EL DÍA DE AYER LO CANCELE LA RENOVACIÓN EN DONDE SOLICITE CAMBIO EN EL ACTIVO...PERO CUANDO ME ENTREGARON EL CERTIFICADO NO APARECIÓ EL CAMBIO. ADJUNTO ENVÍO FACTURA DE PAGO Y FOTO DE FORMULARIO DEL REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES LE AGRADEZCO ME COLABORE POR FAVOR.. RADICO XALVAREZ PETICION LLEGO VIA EMAIL SE DIO RESPUESTA POR CUANTO NO ES PROCEDENTE EL RECLAMO	CAE

R-2021-0163	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL APELLIDO AL REPRESENTANTE LEGAL YA QUE ESTA EQUIVOCADO APARECE ASI: CRISTINA ISABEL FOREZ OTERO EL CORRECTO ES: CRISTINA ISABEL FLOREZ OTERO MATRICULA: 445650-12 NIT. 901452064 RAZON SOCIAL: APOTEMA INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.S. RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	CAE
R-2021-0164	APAJOSE S.A.S, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NÚMERO DE CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL PUES EL CORRECTO ES 71.555.080. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0165	POR FAVOR CORREGIR LA MAT 454428-1 A NOMBRE DLE SR JUAN CARLOS JIMENEZ TODA VEZ Q NO FIGURA EL NOMBRE DEL BARRIO EN EL CERTIFICADO SE PROCEDIO A CORREGIR DE FORMA INMEDIATA RAD 8138698 (09-6-2021) FUNCIONARIO Q ACTUALIZO EL REF RADICADO HIKARI MARIN FUNCIONARIO QUE RADICO Y ACTUALIZO EN FORMA INMEDIATA XALVAREZ SEDE CENTRO	CAE
R-2021-0166	APROBA2 N&L S.A.S, SOLICITA CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA SOCIEDAD PUES PRESENTA UN ERROR, EL CORRECTO ES CALLE 31 NO. 65 - 35 LC 3 BR CHIPRE. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0168	BUENAS TARDES POR MEDIO DE LA PRESENTE ME DIRIJO A USTEDES CON EL PROPOSITO DE SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE APELLIDO DEL REPRESENTANTE LEGAR DE LA EMPRESA CAN CHOW EXPRESS SAS IDENTIFICADA CON NIT 901491068-4 YA QUE EL APELLIDO ES LEUNG Y NO LEUBG. AGRADEZCO AMABLEMENTE DE SU COLABORACIÓN. CORDIALMENTE. ELKIN HINCAPIE YEPES QUEDO ATENTO,	CAE
R-2021-0158	BUENOS DÍAS, ADJUNTO EL CERTIFICADO DE CÁMARA DE COMERCIO Y LAS CORRECCIONES QUE TOCA REALIZAR. EN COLOR ROJO ESTÁ SUBRAYADO EL ERROR ACTUAL Y DE COLOR AMARILLO LO QUE DEBE IR. MUCHAS GRACIAS, JUAN HOYOS NOTA TRAMITE REALIZADO DE FORMA INMEDIATA SE CONVERSO CON EL DR HOYOS VIA CELULAR RADICO Y TRAMITO XALVAREZ SEDE CENTRO	CAE
R-2021-0159	CORREGIR EL NUMERO DE LA CEDULA APARECE ASI: 1007437941 EL CORRECTO ES: 1077437941 MATRICULA No 358545-1 NIT: 1077437941 NOMBRE: BURITICA LOPEZ BREIDY JORLEY RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	CAE

R-2021-0160	SE SOLICITA SEA CORREGIDO EL NOMBRE DEL COMERCIANTE EL APELLIDO CORRECTO ES NATERA NOMBRE CORRECTO ANA ESTHER NATERA MAT 408776-1 NIT 1143397019 RADICADO Y TRAMITO XALVAREZ	CAE
R-2021-0167	SOLICITO CAMBIO EN LA RAZÓN SOCIAL DEL CERTIFICADO DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y LAS FACTURAS QUE SON EXPEDIDAS, ESTA DEBEN LLEGAR A NOMBRE DE POSTOBON S.A. Y ADEMAS SALE UN ESCRITO QUE DICE: PODRA UTILIZAR EN FORMA INDEPENDIENTE LAS EXPRESIONES POSTOBON, ADJUNTO LA CÁMARA DE COMERCIO Y LA FACTURA QUE NOS EXPIDIERON EN JUNIO, LES AGRADEZCO ME AYUDEN MODIFICANDO LA RAZÓN SOCIAL ES POSTOBON S.A. MUCHAS GRACIAS	REGISTRO
R-2021-0169	CORDIAL SALUDO, LA PRESENTE TIENE COMO FIN, SOLICITAR A USTEDES CORREGIR Y ENVIARNOS, EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTANTE LEGAL DE DE CÁMARA DE COMERCIO, DEBIDO A QUE LOS ACTIVOS NO CORRESPONDE AL VALOR CORRECTO DE LA ULTIMA RENOVACIÓN, Y EL DOCUMENTO QUE CANCELAMOS POR SU PÁGINA WEB PAGOS PSE (5.900), NO SALE CON LOS ACTIVOS RENOVADOS SOLO SALE EL TAMAÑO Y LOS INGRESOS DE LA EMPRESA POR 120.000.000,00, LA RENOVACIÓN SE CANCELO EN JUNIO POR UN VALOR DE 827.200, AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN, CORDIALMENTE, JUAN FELIPE GUERRERO LONDOÑO. ASISTENTE ADMINISTRATIVO RG SAS NIT. 901138789-4	REGISTRO
P-2021-2094	BAYTTER ALVARADO GINA VANESSA, SOLICITA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO EL NOMBRE CORRECTO ES BAYALV. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0170	FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y COMUNITARIO, SOLICITA CORRECCIÓN DEL NOMBRE EN EL CERTIFICADO EL CORRECTO ES FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y COMUNITARIO. RONDA REAL - BM	CAE
P-2021-2111	CJ2 SERVICIOS SOLUCIONES E INGENIERIA S.A.S., SOLICITAN LA CORRECCIÓN DEL NUMERO DE CÉDULA DE LA SEÑORA CLARI ESTELA JARABA AGUAS EL CORRECTO ES 1.047.469.262. RONDA REAL - BM	CAE
P-2021-2132	SANCHEZ PRENZ YONI DE JESUS, SOLICITA CORRECCIÓN EN EL NOMBRE PUES EL APELLIDO NO ES PEREZ SI NO PRENZ. RONDA REAL - BM	CAE

P-2021-2134	ERROR EN NOMBRE DE UN MIEMBRO DE JUNTA, EN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD DE MEJORAS PÚBLICAS DE CARTAGENA, APARECE "EDITH MARIELA DEL CARMEN SALAS OSORIO" Y EL NOMBRE CORRECTO ES: EDITH MARIELENA DEL CARMEN SALAS OSORIO ADJUNTO CÉDULA DEL NOMBRE A CORREGIR	CAE
R-2021-0171	SOLICITO CAMBIAR DIRECCION DE ESTABLECIMIENTO QUE FUE ESCRITA ERRADA. LA DIRECCION QUE SE COLOCO EN EL FORMULARIO BARRIO 13 DE JUNIO DIAGONAL 32 N° 69 17 Y LA ERRADA ES : BARRIO 13 DE AGOSRO DIAGONAL 32 N° 69 17 SOLICITO SEA CORREGIDA GRACIAS	CAE
R-2021-0172	BUENA TARDE. SRES CÁMARA DE COMERCIO. MUY RESPETUOSAMENTE ME DIRIJO A USTEDES PARA SOLICITAR CAMBIO DE MI PRIMER APELLIDO YA QUE SE ENCUENTRA ERRADO EN EL CERTIFICADO DE MATRICULA MERCANTIL QUE CREE LA SEMANA PASADA. EN TODOS LOS DOCUMENTOS QUE PRESENTE SE EVIDENCIA QUE MI APELLIDO ES SEVERICHE Y NO CEVERICHE. MI NIT ES 1.143.402.990-2 JULIANA JOSE SEVERICHE PINILLA ESTABLECIMIENTO COMERCIAL SIN-TEC MUCHAS GRACIAS	CAE
P-2021-2181	SOLICITUD DE CORRECCION DE EL CORREO ELECTRONICO DE LA COMERCIALIZADORA EL CUAL SE ENCUENTRA MAL ESCRITO EN EL REGISTRO DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LA COMERCIALIZADORA	CAE
R-2021-0174	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NUMERO DE LA CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL ACTUALMENTE APARECE ASI: JORGE ALBERTO SEGURA C.C 9.439.465 EL CORRECTO ES: JORGE ALBERTO SEGURA C.C 94.394.654 MATRICULA: 454911-12 NIT. 901494781 NOMBRE: FAMILIA ANDALUZA S.A.S RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	CAE
R-2021-0175	INVERSIONES THICA S.A.S, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE EL CORRECTO DEBE DECIR INVERSIONES. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0176	PALLARES MORALES CINDY DEL CARMEN, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO INSCRITO A SU NOMBRE, LA DIRECCIÓN CORRECTA ES DIAGONAL 90 91 CENTRO COMERCIAL LA CASTELLANA LOCAL 233. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0177	DELGADO CERON NEYI VIVIANA, SOLICITA LA CORRECCION DE SU APELLIDO, EL CORRECTO ES CERON NO CEROM. RONDA REAL - BM	CAE

P-2021-2268	CORRECCION DEL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD TRANSFERCOL SAS EL NOMBRE CORRECTO ES LUISA FERNANDA FRAIALE ORTIZ NIT 901454720-1 MAT 451637-12 RADICO XALVAREZ SEDE CENTRO	CAE
R-2021-0178	LADRILLERA LA CLAY S.A.S, SOLICITA LA CORRECCIÓN EN EL NOMBRE DEL REVISOR FISCAL, EL CORRECTO ES DTF SA. RONDA REAL - BM	CAE
P-2021-2274	CORRECCION C.C. DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD CONSTRUCTORA VILLA LUZ SAS sr alex enrique perez perez NIT 806001072-9 MAT 110870-12 RADICO XALVAREZ SEDE CENTRO	CAE
R-2021-0179	CUETO CANOLES JESUS DAVID, solicita corrección del numero de telefono que esta errado, el correcto es 3156909191. RONDA REAL - BM	CAE
R-2021-0180	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL OBJETO SOCIAL, YA QUE APARECE LA PLABRA RIÑA Y ES NIÑA. MATRICULA: 417976-21 NIT: 901294576 RAZON SOCIAL: CORPORACION AFROCARIBEÑA DIASPORA AFRICANA RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	CAE
R-2021-0181	INGARQTEC PROYECTOS S.A.S, solicita corrección del objeto social que presenta varios errores de transcripción. RONDA REAL - BM	CAE

4.1.3. Quejas

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de junio se presentaron **dos (2)** quejas, presentando una disminución del 33.33 % respecto al mes de mayo, en donde se presentaron **tres (3)** quejas:

RELACIÓN DE QUEJAS DEL MES DE JUNIO DE 2021		
RADICADO	OBJETO DE LA QUEJA	ÁREA ASIGNADA
Q-2021-0034	CORDIAL SALUDO, LA SEMANA PASADA RADIQUE LA SOLICITUD DE REGISTRO MERCANTIL PARA MI ACTIVIDAD COMO COMERCIANTE, PARA LO QUE ME SOLICITAN ANEXAR EL PRE_RUT, INDICÁNDOME QUE LA CÁMARA DE COMERCIO SE ENCARGABA DE FINALIZAR EL PROCESO ANTE LA DIAN. AL INGRESAR A LA DIAN PARA DESCARGAR MI RUT, ME DICE QUE NO EXISTE REGISTRO DEL MISMO. ME DIRIJO A USTEDES PARA QUE POR FAVOR ME AYUDEN CON ESTE PASO PARA COMPLETAR EL TRÁMITE, PUES ME URGE ABRIR MI NEGOCIO Y NECESITO TENER TODO EN REGLA,	REGISTRO

<p>Q-2021-0036</p>	<p>HOY 16 DE JUNIO DE 2021, RECIBÍ UN PÉSIMO Y HASTA IRRESPONSABLE SERVICIO DE PARTE DEL ÁREA DE ASESORÍA Y CAJA DE LA CÁMARA DE COMERCIO SEDE RONDA REAL, LLEGUE A LAS 2:50 PM APROXIMADAMENTE, ME HICIERON ENTREGA DEL RESPECTIVO TURNO, ESPERE MAS DE 1 HORA PARA PODER SER ATENDIDO, LUEGO DE TERMINAR CON LA ASESORA, ME ENTREGA UN NUEVO TURNO QUE NUNCA APARECIÓ EN CAJA, ME ACERCO A CAJA ME DICEN QUE NO PUEDEN ATENDER PORQUE EL TURNO NO SE REFLEJA, ME ACERCO NUEVAMENTE A LA ASESORA Y ME DICE QUE ELLA NO PUEDE HACER NADA, Y ME REMITE NUEVAMENTE A TOMAR OTRO TURNO, QUE ME UBICA NUEVAMENTE EN LA ULTIMA POSICIÓN. AL OBSERVAR LA NEGLIGENCIA Y MAL PROCEDER DE SUS FUNCIONARIOS DECIDÍ RETIRARME Y NO CONTINUAR CON EL PROCESO. SEÑORES CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA INFORTUNADAMENTE SUS FUNCIONARIOS LOS REPRESENTAN Y COMO COLOMBIANO Y CARTAGENERO UNO SE SIENTE FRUSTRADO Y ABURRIDO DE TAN MAL SERVICIO QUE PRESTAN ENTIDADES COMO ESTAS. ESPERO ESTA QUEJA SIRVA PARA QUE CONTROLLEN EL SERVICIO QUE PRESTAN EN LA SEDE RONDA REAL Y DE VERDAD CONTRATEN PERSONAS IDONEAS QUE SEAN CONCIENTES DEL DON DE SERVICIO.</p>	<p>CAE</p>
--------------------	--	------------

4.1.2 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de junio no se presentaron sugerencias.

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta (30) de junio, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de junio de 2021.

Atentamente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General

Proyectó: Profesional de PQRS, Jossiet Lastre