

PROGRAMAS ESPECIALES 2022

Fecha de publicación: 31/01/2022

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Financiera	Todos los Programas	Asegurar la Sostenibilidad Financiera			
Financiera	Programas con generación de Ingresos PV	Diversificar los ingresos	Porcentaje de ingresos PV		
Entorno/ Cliente	Centro de Arbitraje y Conciliación con Proyección Nacional e Internacional	Diversificar los ingresos	Porcentaje de ingresos PV	7%	Posicionar a nivel nacional e internacional el Centro de Arbitraje y Conciliación.
Entorno/ Cliente	Optimización del Servicio Registral	Fortalecer la eficiencia de los procesos de negocios	Optimización en tiempos de cumplimiento de procedimientos. (Cliente externo e interno).	90%	Fortalecer la prestación del servicio registral con la implementación de acciones de mejora para la satisfacción del usuario
Entorno/ Cliente	Formalización del ecosistema empresarial en la jurisdicción	Desarrollar cartera de clientes	Comerciantes activos	35725	Promocionar la formalización multidimensional en la jurisdicción.

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
		Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Nuevas empresas formalizadas	785	
Entorno	Alianzas estratégicas y proyectos para el fortalecimiento de la ciudad y Región	Posicionar la marca institucional	Desarrollo de proyectos en la cobertura geográfica.	7	
		Desarrollar Alianzas Estratégicas	Recursos Gestionados	\$ 3.679	
			Alianzas gestionadas	39	
Entorno	Sostenibilidad y Transición Energética	Posicionar la Marca Institucional	Desarrollo de proyectos en la cobertura geográfica.	2	Promover prácticas e iniciativas empresariales que contribuyan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
		Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	25	

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Entorno	Soluciones para el crecimiento empresarial mediante formaciones y acompañamiento	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	1325	Fortalecer a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con el objetivo de aumentar su productividad
		Posicionar la marca institucional	Desarrollo de proyectos en la cobertura geográfica.	1	
Entorno	Emprendimiento Social y Cultural	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	450	Ofrecer a emprendedores y microempresarios un programa integral para el crecimiento de sus unidades productivas.
		Posicionar la marca institucional	Desarrollo de proyectos en la cobertura geográfica.		
Entorno	Emprendimiento de Alto Impacto	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	40	Potenciar el crecimiento de emprendimientos con potencial dinámico y de alto impacto.
		Posicionar la marca institucional	Desarrollo de proyectos en la cobertura geográfica.	1	

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Entorno	Comisión Regional de Competitividad CRC	Desarrollar alianzas estratégicas	Alianzas gestionadas	8	Promover la articulación entre gobierno, empresa y academia para mejorar la competitividad del departamento.
Entorno	Cartagena y Bolívar como Destino de Inversión	Desarrollar alianzas estratégicas	Alianzas gestionadas	15	Promover a Cartagena y Bolívar como destino de inversiones nacionales y extranjeras.
Entorno	Negocia +	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Empresas accediendo a nuevos mercados	150	Facilitar el acceso de las empresas y emprendedores a nuevos mercados nacionales e internacionales.
Entorno	Redes de Núcleos empresariales	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	175	Gestionar el cierre de brechas sectoriales que contribuyan a la competitividad empresarial.
			Empresas accediendo a nuevos mercados	10	

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Entorno	Clúster para el desarrollo productivo	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	35	Fortalecer las cadenas de valor priorizadas en la región
Entorno	Ecosistema de Innovación y Transformación Digital	Consolidar a la CCC como Agencia de Desarrollo Productivo	Emprendimientos y empresas acompañadas para cierre de brechas	60	Fortalecer las capacidades de innovación y transformación digital en las empresas y emprendedores.
Entorno	Vigilancia e inteligencia competitiva	Gestionar el capital intelectual	Generación de conocimientos	6	Brindar conocimiento especializado para la gestión de la competitividad territorial del departamento de Bolívar a partir de la vigilancia e inteligencia competitiva
		Gestión de Metodologías Especializadas	Metodologías especializadas implementadas	2	
Entorno	Estudios Económicos y Gestión del Conocimiento	Gestionar el Capital intelectual	Generación de Conocimientos	14	Desarrollar los análisis de la agenda permanente de investigaciones en demografía empresarial y competitividad

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Entorno	Mas conectados que nunca	Posicionar la marca institucional	Resultado encuesta de percepción	92%	Posicionar y apropiar la marca con los grupos de interés.
Cliente	Mas cerca de nuestro cliente	Ofrecer servicios con valor agregado	Nuevos servicios especializados	12	Fortalecer la propuesta de valor de los servicios empresariales.
		Desarrollar cartera de clientes	Cientes perfilados con autodiagnóstico realizado	100%	
			Incremento de clientes	400	
		Gestionar la experiencia del cliente	Ruta de servicios implementada	100%	
Cientes que recompran	44%				
Cliente	Cámara Preferencial	Desarrollar cartera de clientes	Incremento de afiliados	600	Fortalecer la propuesta de valor del programa Cámara Preferencial.

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
Procesos Internos	Sistemas de Gestión Estratégicos	Fortalecer la eficiencia de los procesos de negocios	Optimización en tiempos de cumplimiento de procedimientos. (Cliente externo e interno)	90%	Estructurar metodologías que apoyen la gestión estratégica de la Entidad.
		Fortalecer la eficiencia de los procesos de negocios	Ejecución de proyectos y convenios	92%	
		Gestionar el capital intelectual	Gestión de Metodologías Especializadas CCC	1	
		Gestionar el capital intelectual	Gestión de Metodologías Especializadas CCC	2	
Procesos Internos	Sistema de Gestión de Riesgos	Gestionar el capital intelectual	Gestión de Metodologías Especializadas CCC	1	Fortalecer la metodología de Gestión de Riesgos en cada uno de los procesos de la entidad.
			Gestión de Conocimiento	1	
Procesos Internos	Cultura PQRS	Fortalecer la eficiencia de los procesos de negocios.	Optimización en tiempos de cumplimiento de procedimientos. (Cliente externo e interno)	90%	Fortalecer la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS)
Financiera / Procesos Internos	Somos Uno	Gestionar el capital intelectual	Gestión de Metodologías Especializadas CCC	1	Fortalecer las competencias de los colaboradores con orientación a resultado y pasión por el servicio.

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
			Plan de Formaciones	100%	
Procesos Internos	Cámara digital	Transformación digital	Iniciativas - Plataformas Tic implementadas	8	Optimizar con tecnologías digitales el desempeño de los procesos de la Entidad
			Interoperabilidad de sistemas de información	2	

PERSPECTIVA	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR ESTRATEGICO	META ESTRATEGICA	OBJETIVO /ALCANCE DEL PROGRAMA
		Gestionar el capital intelectual	Gestión de Metodologías Especializadas CCC	1	